

# RAPPORT DU DELEGATAIRE CONCERNANT L'EXPLOITATION DU CASINO DU GOSIER

Le présent rapport est présenté en application de :

- 1°) L'article 28 de la convention de délégation de service publique contractée le 25 février 2016
- 2°) L'annexe C de la convention de délégation de service publique : « TRAME DU RAPPORT ANNUEL »
- 3°) L'annexe J de la convention de délégation de service publique : « INDICATEURS DE QUALITE »

Et conformément à :

- 1°) l'article L3131-5 du code de la commande publique :  
« Le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.  
Lorsque la gestion d'un service public est concédée, y compris dans le cas prévu à l'article L. 1121-4, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public. »
- 2°) l'article R3131-2 du code de la commande publique :  
« Le rapport prévu par l'article L. 3131-5 est produit chaque année par le concessionnaire, avant le 1er juin »
- 3°) et aux articles R3131-3 et R3131-4 du code de la commande publique qui développent et précisent les informations devant être présentées dans ce rapport



## Table des matières

<b>I.-LES DONNEES COMPTABLES .....</b>	<b>4</b>
a) <i>Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation .....</i>	<i>4</i>
b) <i>Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel .....</i>	<i>6</i>
c) <i>Etat des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.....</i>	<i>8</i>
d) <i>Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué .....</i>	<i>10</i>
e) <i>Etat du suivi du programme contractuel d'investissements.....</i>	<i>11</i>
f) <i>Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles.....</i>	<i>16</i>
g) <i>Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ; .....</i>	<i>17</i>
h) <i>Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public .....</i>	<i>18</i>
<b>II.-ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE .....</b>	<b>19</b>
a) <i>Tenue des salles de jeux et des locaux des autres activités,.....</i>	<i>20</i>
b) <i>Qualité des prestations offertes à la clientèle .....</i>	<i>28</i>
c) <i>Analyse et exploitation des réclamations.....</i>	<i>32</i>
d) <i>Bilan de l'action digitale .....</i>	<i>33</i>
e) <i>Inventaire des contrôles effectués et proposition d'amélioration des indicateurs de qualité de service .....</i>	<i>36</i>
<b>III.- COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER COMPORTANT LES INFORMATIONS UTILES RELATIVES A L'EXECUTION DU SERVICE.....</b>	<b>38</b>
a) <i>Statistiques de fréquentation des diverses activités du Casino et évolution de celles-ci .....</i>	<i>39</i>
b) <i>Nombre et qualification des personnels, et modifications éventuelles de l'organisation du service public ..</i>	<i>40</i>
c) <i>Prestations de maintenance effectuées.....</i>	<i>43</i>
d) <i>Liste des contrats de sous-traitance .....</i>	<i>44</i>
e) <i>Copie des attestations ou des polices d'assurances et justification du paiement des primes .....</i>	<i>45</i>
f) <i>Information sur les tarifs pratiqués .....</i>	<i>51</i>
g) <i>Etat des dépenses consacrées à l'animation.....</i>	<i>56</i>
h) <i>Etat des données économiques de la Restauration .....</i>	<i>59</i>
i) <i>Autres recettes d'exploitation .....</i>	<i>60</i>
<b>FIN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE.....</b>	<b>61</b>

Il est rappelé que le rapport mentionné à l'article R3131-2 du code de la commande publique tient compte des spécificités du secteur d'activité concerné et respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le délégataire à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

Ce rapport comprend des données comptables présentées en 1<sup>ère</sup> partie du rapport, l'analyse de la qualité du service en seconde partie et enfin un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation, en 3<sup>e</sup> partie du rapport.

## I.-Les données comptables

### *a) Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation*

Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelle les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.



GOSIER LES BAINS

 31/10/2021  
 Compte de résultat

		France	Exportation	Du 01/11/2020 Au 31/10/2021 12 mois	Du 01/11/2019 Au 31/10/2020 12 mois
Produits d'exploitation (1)	Ventes de marchandises				
	Production vendue : - Biens				
	- Services	7 355 525		7 355 525	10 200 360
	Chiffre d'affaires net	7 355 525		7 355 525	10 200 360
	Production stockée				
	Production immobilisée				
	Produits nets partiels sur opérations à long terme				
	Subventions d'exploitation			910 517	
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			55 046	92 637	
Autres produits			7 165	158 948	
	Total			8 328 255	10 451 947
Charges d'exploitation (2)	Marchandises				
	Achats				
	Variation de stocks				
	Matières premières et autres approvisionnements			195 259	314 935
	Achats			-13 497	15 446
	Variation de stocks				
	Autres achats et charges externes (3)			2 046 486	2 242 180
	Impôts, taxes et versements assimilés			234 203	320 086
	Salaires et traitements			2 293 428	2 931 390
	Charges sociales			631 644	768 895
Dotations	- sur immobilisations		1 866 349	1 614 206	
d'exploitation	- sur actif circulant				
- pour risques et charges	amortissements provisions				
Autres charges			157 445	27 121	
			13 389	88 095	
	Total		7 424 709	8 322 358	
	Résultat d'exploitation	A		903 545	2 129 588
Autres écarts	Bénéfice attribué ou perte transférée	B			
	Perte supportée ou bénéfice transféré	C			
Produits financiers	Produits financiers de participations (4)				
	Produits financiers d'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé (4)				
	Autres intérêts et produits assimilés (4)			1 551	6 611
	Reprises sur provisions, transferts de charges				
	Différences positives de change			683	3 092
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					
	Total		2 235	9 703	
Charges financières	Dotations financières aux amortissements et provisions				
	Intérêts et charges assimilées (5)			94 475	54 560
	Différences négatives de change				60
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
	Total		94 475	54 620	
	Résultat financier	D	-92 239	-44 916	
	<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (± A ± B - C ± D)</b>	E	<b>811 305</b>	<b>2 084 672</b>	



GOSIER LES BAINS

 31/10/2021  
 Compte de résultat

		Du 01/11/2020 Au 31/10/2021 12 mois	Du 01/11/2019 Au 31/10/2020 12 mois
Produits exceptionnels	Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
	Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 290	33 847
	Reprises sur provisions et transferts de charge		
	Total	1 290	33 847
Charges exceptionnelles	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital	69 541	17 859
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
	Total	69 541	17 859
	Résultat exceptionnel	F	-68 250
	Participation des salariés aux résultats	G	27 084
	Impôt sur les bénéfices	H	79 392
<b>BÉNÉFICE OU PERTE ( ± E ± F - G - H )</b>		<b>636 578</b>	<b>1 306 816</b>
<b>Renvois</b>			
(1) Dont	produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs incidence après impôt des corrections d'erreurs		35 707
(2) Dont	charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs incidence après impôt des corrections d'erreurs	3 826	23 715
(3) Y compris	- redevances de crédit-bail mobilier - redevances de crédit-bail immobilier		
(4) Dont	produits concernant les entités liées		
(5) Dont	intérêts concernant les entités liées		

## *b) Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel*

L'exploitant présente les méthodes et les éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

SOCIETE GOSIER LES BAINS

Octobre		Global		MAS	JT	F & B	Ammaio	Autre
Rubriques		Réel N	%CA	Réel N	Réel N	Réel N	Réel N	Réel N
<b>Produit brut des jeux</b>		<b>12 912 754</b>		<b>11 403 598</b>	<b>1 509 156</b>			
	MAS	11 403 598		11 403 598				
	JTE	1 006 480			1 006 480			
	JT	502 677			502 677			
<b>Prélèvement</b>		<b>-5 658 479</b>		<b>-5 246 788</b>	<b>-411 691</b>			
	MAS	-5 246 788		-5 246 788				
	JTE	-279 469			-279 469			
	JT	-132 221			-132 221			
<b>0.1 - Produit net des jeux</b>		<b>7 254 275</b>		<b>6 156 810</b>	<b>1 097 465</b>			
	MAS	6 156 810		6 156 810				
	JTE	727 010			727 010			
	JT	370 455			370 455			
<b>0.2 - Autres produits</b>		<b>101 251</b>			<b>0</b>	<b>103 001</b>	<b>0</b>	<b>-1 750</b>
<b>Chiffre d'affaires</b>		<b>7 355 526</b>	<b>100.00%</b>	<b>6 156 810</b>	<b>1 097 465</b>	<b>103 001</b>	<b>0</b>	<b>-1 750</b>
1.1 - Salaires		-2 293 428	-31.8%	-682 925	-507 166	-461 597	-102	-641 639
1.11 - Salaires intermittents		0	0.00%	0	0	0	0	0
1.2 - Charges sociales		-558 924	-7.60%	-179 036	-124 571	-70 698	-37	-184 582
1.21 - Charges sociales intermittents		0	0.00%	0	0	0	0	0
1.3 - Taxes assises sur les salaires		-119 351	-1.62%	-37 163	-29 430	-7 847	-2	-44 909
1.4 - Intérimaires et MAD		0	0.00%	0	0	0	0	0
1.5 - Transfert de charges - Formation et charges liées		-7 038	-0.10%	0	0	0	0	-7 038
1.6 - Autres charges de personnel		-72 498	-0.99%	-17 813	-3 995	-5 023	0	-45 667
<b>Total Charges de personnel</b>		<b>-3 051 240</b>	<b>-41.48%</b>	<b>-916 936</b>	<b>-665 162</b>	<b>-545 165</b>	<b>-141</b>	<b>-923 835</b>
<b>Marge Niveau 1</b>		<b>4 304 286</b>	<b>58.52%</b>	<b>5 239 874</b>	<b>432 303</b>	<b>-442 165</b>	<b>-141</b>	<b>-925 585</b>
2.1 - Cout achats directs		-181 762	-2.47%	-86 934	-191	-94 638	0	0
2.2 - Achats et consommables		-21 682	-0.29%	-2 155	-472	-19 056	0	0
2.3 - Autres services extérieurs directs		-102 863	-1.40%	-68 503	-14 778	-19 583	0	0
2.4 - Marketing, communication digital		-62 633	-0.85%	-15 888	0	0	-15 731	-31 014
2.5 - Résultat cession immobilisations		-21 540	-0.29%	-72	-13 851	-7 618	0	0
2.6 - Dotations reprises amorts et prov.		-1 277 703	-17.37%	-713 444	-406 191	-97 272	-25 455	-35 341
2.7 - Subvention MAQ		26 917	0.37%	0	0	0	0	26 917
<b>Total Charges directes</b>		<b>-1 641 268</b>	<b>-22.31%</b>	<b>-886 995</b>	<b>-435 482</b>	<b>-238 166</b>	<b>-41 187</b>	<b>-39 438</b>
<b>Marge Niveau 2</b>		<b>2 663 018</b>	<b>36.20%</b>	<b>4 352 879</b>	<b>-3 179</b>	<b>-680 331</b>	<b>-41 328</b>	<b>-965 024</b>
3.1 - Energie		-125 949	-1.71%					-125 949
3.2 - Petits achats et consommables		-25 226	-0.34%					-25 226
3.21 - Dépenses liées au COVID-19		-14 504	-0.20%					-14 504
3.3 - Coûts des locaux (I&T)		-977 183	-13.29%					-977 183
3.4 - Entretien et maintenance matériels et mobiliers		-49 011	-0.67%					-49 011
3.5 - Assurances		-89 019	-1.21%					-89 019
3.6 - Honoraires et charges liées		-37 660	-0.51%					-37 660
3.7 - Coûts postaux et telecom.		-20 367	-0.28%					-20 367
3.8 - Frais et coûts financiers		-124 802	-1.70%					-124 802
3.9 - Autres achats et charges externes		-3 679	-0.05%					-3 679
3.91 - Subvention Covid-19		874 933	11.83%					874 933
3.11 - Impôts et taxes		-114 852	-1.56%					-114 852
3.12 - Opérations exceptionnelles		0	0.00%					0
3.13 - Résultat cession immobilisations		-48 001	-0.65%					-48 001
3.14 - Dotations reprises amorts et prov.		-739 163	-10.05%					-739 163
3.15 - Participation et impôts société		-106 476	-1.45%					-106 476
<b>* Total Charges non liées</b>		<b>-1 600 959</b>	<b>-21.77%</b>					<b>-1 600 959</b>
<b>** Résultat Avant coûts centraux</b>		<b>1 062 059</b>	<b>14.44%</b>	<b>4 352 879</b>	<b>-3 179</b>	<b>-680 331</b>	<b>-41 328</b>	<b>-2 565 983</b>
4.1 - Coûts Centraux directs		-425 480	-5.78%					-425 480
<b>** Résultat Après coûts centraux</b>		<b>636 578</b>	<b>8.65%</b>	<b>4 352 879</b>	<b>-3 179</b>	<b>-680 331</b>	<b>-41 328</b>	<b>-2 991 464</b>

*c) Etat des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat*

*Néant*

*d) Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué*

Ce compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué comporte notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

### INVESTISSEMENT DE RENOUVELLEMENT

Libellé	Nature de bien	Nombre	Montant
MAS 614 TWINSTAR	actif	1	16 264.13 €
MAS 615 TWINSTAR	actif	1	16 264.13 €
MAS 616 TWINSTAR	actif	1	16 264.13 €
MAS 617 TWINSTAR	actif	1	16 264.13 €
MAS 618 TWINSTAR	actif	1	16 264.13 €
MAS 619 TWINSTAR	actif	1	16 262.61 €
SOFT MAS 614	actif	1	10 850.00 €
SOFT MAS 615	actif	1	10 850.00 €
SOFT MAS 616	actif	1	10 850.00 €
SOFT MAS 617	actif	1	10 850.00 €
SOFT MAS 618	actif	1	10 850.00 €
SOFT MAS 619	actif	1	10 850.00 €
<b>MATERIEL INDUSTRIEL</b>			<b>162 683.26 €</b>

*e) Etat du suivi du programme contractuel d'investissements*

Cet état dresse le suivi du programme d'investissements, de renouvellement des biens et des immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué. Il est également présenté la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation.

**ETAT DU SUIVI DU PROGRAMME CONTRACTUEL**

Libellé	Nature de bien	Nombre	Montant
LICENCE INTERFACE	actif	1	8 208.03 €
MAJ LOGICIEL OCM	actif	1	4 062.33 €
FRAIS DE DEPLACEMENT	actif	1	1 662.38 €
LOGICIEL BIG FISH	actif	1	2 370.00 €
SITUATION 9 LOT 2	actif	1	11 129.02 €
MATÉRIEL DE CUIS	actif	1	55 301.55 €
EQUIPEMENT CANOPY	actif	1	92 609.98 €
LOT EQUIPEMENT BA	actif	1	38 270.02 €
EQUIPEMENT CUISIN	actif	1	170 921.08 €
POINT D'ACCES WIF	actif	1	440.00 €
ENCEINTE RETOUR H	actif	1	2 426.36 €
TOUR REFRIGERE	actif	1	3 040.37 €
REAJUSTEMENT TRAV	actif	1	1 525.25 €
MACHINE SOUS VIDE	actif	1	3 580.00 €
MATERIEL SALLE SP	actif	1	51 656.17 €
EQUIPEMENT BIG FI	actif	1	63 249.83 €
POINT D'ACCES WIF	actif	1	120.00 €
MATERIEL SALLE SP	actif	1	12 914.05 €
INSTALLATION SON	actif	1	10 736.30 €
LAMPE CHAUFFANTE	actif	1	2 577.70 €
DEFIBRILATEUR RES	actif	1	2 564.00 €
EQUIPEMENTS CANOP	actif	1	4 938.14 €
EQUIPEMENTS CANOP	actif	1	889.86 €
EQUIPEMENTS CUISI	actif	1	773.88 €
SIT 2 LOT 8 REVET	actif	1	24 254.90 €
FONTAINE RIVER	actif	1	1 424.92 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	2 770.14 €
SIT 6 LOT 13 AGEN	actif	1	51 866.68 €
HABILLAGE MURAL	actif	1	6 400.37 €
SIT 1 LOT PORTE M	actif	1	5 685.40 €
SITUATION 7 LOT 1	actif	1	32 507.23 €
SIT 5 LOT 9 ELECT	actif	1	14 512.61 €
SITUATION 8 LOT 1	actif	1	17 918.16 €
SIT 6 LOT 9 ELECT	actif	1	24 180.57 €
SITUATION 9 LOT 1	actif	1	3 281.85 €
SIT 2 LOT 5 PLOMB	actif	1	2 824.25 €

SOCIETE GOSIER LES BAINS

SIT 2 LOT 9 ELECT	actif	1	63 891.49 €
SIT 1 LOT 22 FAUX	actif	1	4 262.75 €
SIT 1 LOT 22 FAUX	actif	1	2 002.06 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	3 489.36 €
SIT 1 LOT 10 PEIN	actif	1	2 916.48 €
SIT 8 LOT 9 ELECT	actif	1	72 255.60 €
SIT 1 LOT 5 AGENC	actif	1	28 411.08 €
SIT 10 LOT 12 PHA	actif	1	1 193.50 €
SIT 9 LOT ELECTRI	actif	1	56 928.87 €
SIT 2 LOT 5 AGENC	actif	1	16 436.61 €
SIT 1 LOT VRD DEP	actif	1	13 467.50 €
SIT 1 LOT 18 ETAN	actif	1	3 277.50 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	6 868.53 €
SIT1 LOT 9 ELECTR	actif	1	25 064.36 €
SIT 1 LOT 9 ELECT	actif	1	6 356.29 €
SIT 2 LOT MENUISE	actif	1	829.90 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	1 437.10 €
SIT 1 BET CREATIO	actif	1	3 000.00 €
SIT 1 LOT GROS OE	actif	1	4 900.00 €
SIT 1 LOT PLOMBER	actif	1	22 732.00 €
SIT 1 LOT 7 REVET	actif	1	18 205.00 €
SITUATION 1 LOT 1	actif	1	23 639.50 €
SITUATION 2 LOT 1	actif	1	12 494.30 €
SIT 1 LOT 4 MENUI	actif	1	11 628.41 €
SITUATION 2 LOT 9	actif	1	7 544.93 €
SIT 1 LOT 8 PLOMB	actif	1	33 831.00 €
SITUATION 3 CREAT	actif	1	18 583.00 €
SIT 2 LOT 9 ELECT	actif	1	30 472.52 €
SIT 2 LOT 12 CLIM	actif	1	14 382.75 €
SIT 3 LOT 9 ELECT	actif	1	66 825.45 €
SIT 1 LOT 5 AGENC	actif	1	74 384.18 €
AVENANT RESTAURAN	actif	1	4 827.17 €
SIT 3 LOT 12 CLIM	actif	1	780.00 €
SIT 3 LOT 12 CLIM	actif	1	87 415.75 €
SIT 3 LOT 5 AGENC	actif	1	31 624.20 €
SIT 4 LOT 9 ELECT	actif	1	17 492.73 €
SIT 3 LOT 9 ELECT	actif	1	13 937.22 €
SIT 1 LOT REVET D	actif	1	15 838.00 €
SIT 1 LOT 18 ETAN	actif	1	3 423.00 €
SIT 5 LOT 9 ELECT	actif	1	23 304.74 €
SIT 4 LOT 9 ELECT	actif	1	8 054.92 €
SIT 4 LOT 5 AGENC	actif	1	22 922.32 €
SIT 1 LOT SERRURE	actif	1	6 513.00 €
USTENSILES DE CUI	actif	1	1 823.18 €
SIT 2 LOT 18 ETAN	actif	1	6 601.31 €

SOCIETE GOSIER LES BAINS

SIT 1 LOT CLOISON	actif	1	8 572.01 €
SIT 1 LOT OSSATUR	actif	1	3 994.63 €
FA00005310	actif	1	552.00 €
SIT 1 LOT PEINTUR	actif	1	12 796.74 €
SIT 1 LOT MENUISE	actif	1	33 508.65 €
SIT 2 LOT 4 MENUI	actif	1	6 283.97 €
SIT 1 LOT MENUISE	actif	1	10 223.31 €
SIT 1 LOT 1 DEMOL	actif	1	11 320.00 €
PLAQUES ROOFTOP C	actif	1	1 788.21 €
LOT REVETEMENT SO	actif	1	2 256.72 €
REVETEMENT 3D SAL	actif	1	6 374.32 €
SERVICE A THE	actif	1	652.20 €
USTENSILES DE CUI	actif	1	1 622.42 €
SIT 4 LOT 12 PHAS	actif	1	1 330.00 €
SIT 4 LOT 12 CLIM	actif	1	6 071.00 €
EQUIPEMENTS CANOP	actif	1	1 923.66 €
SIGNALETIQUE CANO	actif	1	20 216.37 €
SIT 2 LOT SERRURE	actif	1	14 111.50 €
SIT 6 LOT 9 ELECT	actif	1	13 121.67 €
SIT 5 LOT 09 ELEC	actif	1	3 246.41 €
BOUTEILLES D AUTE	actif	1	327.00 €
HONORAIRE 2 PHASE	actif	1	15 797.00 €
SIT 5 LOT 5 AGENC	actif	1	14 325.64 €
SIT 1 LOT 3 CHARP	actif	1	4 920.00 €
AVENANT CANOPY	actif	1	14 700.00 €
SIT 1 LOT MODIFIC	actif	1	5 174.50 €
NH 3 SALLE DE SPE	actif	1	5 000.00 €
SIT 4 LOT SERRURE	actif	1	5 173.00 €
SIT 1 LOT CREATIO	actif	1	13 335.60 €
SIT 2 LOT GROS OE	actif	1	12 350.00 €
SIT 1 LOT 4 REVET	actif	1	4 525.00 €
SIT 1 LOT PARQUET	actif	1	34 070.44 €
SIT 2 LOT 7 AGENC	actif	1	40 687.93 €
SIT 1 LOT PLOMBER	actif	1	10 023.00 €
187084	actif	1	1 745.93 €
187039	actif	1	637.43 €
188483	actif	1	2 663.93 €
SIT 1 LOT CLOISON	actif	1	72 054.01 €
SIT 1 LOT 22 FAUX	actif	1	22 990.50 €
SITUATION 2 LOT P	actif	1	11 773.65 €
SIT 3 LOT 7 AGENC	actif	1	13 427.23 €
SITUATION 1 LOT 6	actif	1	6 973.40 €
SITUATION 3 LOT P	actif	1	8 100.77 €
SIT 4 LOT 7 AGENC	actif	1	22 585.94 €
SIT 5 LOT 7 AGENC	actif	1	19 188.35 €

SOCIETE GOSIER LES BAINS

NH 4 PHASE 3 EXE	actif	1	12 093.00 €
SIGNALETIQUE ET M	actif	1	20 234.71 €
VITROPHANIE HALL	actif	1	748.56 €
SIGNALETIQUE CANO	actif	1	9 809.95 €
SIT 6 LOT 7 AGENC	actif	1	37 258.45 €
AVENANT SUP BIG	actif	1	19 600.00 €
CONTROLE D'ACCES	actif	1	10 261.63 €
AVENANT 9 SUR PRE	actif	1	5 879.28 €
SITUATION 14 LOT	actif	1	3 015.48 €
SIT 5 LOT 4 OSSAT	actif	1	5 390.60 €
SIT 1 LOT ECLAIRA	actif	1	18 110.73 €
HONORAIRES 15 BET	actif	1	1 404.38 €
AVENANT 10 SUR PR	actif	1	5 879.28 €
SITUATION 2 LOT	actif	1	13 280.45 €
CONTROLE D'ACCES	actif	1	908.70 €
HONORAIRES 25 CON	actif	1	1 612.85 €
HONORAIRES 23 COO	actif	1	703.59 €
SIT 1 LOT MENUISE	actif	1	239.98 €
CORBEILLES ET CEN	actif	1	9 222.47 €
SIT 1 LOT PORTE M	actif	1	3 864.35 €
SIT 1 LOT GROS OE	actif	1	8 767.85 €
SIT 1 LOT 7 REVET	actif	1	12 664.67 €
HONORAIRES 24 COO	actif	1	703.59 €
HONORAIRES 26 CON	actif	1	1 612.85 €
SIT 1 LOT 4 MENUI	actif	1	17 516.12 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	4 441.72 €
HONORAIRES 16 BET	actif	1	1 213.24 €
HONORAIRES 25 COO	actif	1	703.59 €
HONORAIRES 29 CON	actif	1	3 236.53 €
AVENANT HALL D'EN	actif	1	2 452.83 €
FA8107	actif	1	11 241.03 €
HONORAIRES 27 CON	actif	1	1 082.45 €
CAISSES ET LOCAUX	actif	1	3 333.95 €
HONORAIRES 26 COO	actif	1	703.59 €
SIT 1 DEPOSE DE R	actif	1	258.71 €
SITUATION 1 LOT P	actif	1	4 751.96 €
SIT 1 LOT REVETEM	actif	1	1 813.10 €
SIT 3 LOT 5 AGENC	actif	1	677.49 €
SIT 2 LOT 7 REVET	actif	1	1 461.31 €
SIT 1 LOT MENUISE	actif	1	2 817.92 €
HONORAIRES 28 CON	actif	1	1 082.45 €
SIT 1 LOT ESCALIE	actif	1	4 325.47 €
SIT 1 LOT OSSATUR	actif	1	4 807.38 €
HONORAIRES 17 BET	actif	1	1 406.58 €
HONORAIRES 27 COO	actif	1	703.59 €

SOCIETE GOSIER LES BAINS

SIT 1 LOT 10 PEIN	actif	1	36 942.76 €
HONORAIRES 18 BET	actif	1	2 547.82 €
HONORAIRES 28 COO	actif	1	703.59 €
SIT 2 LOT ESCALIE	actif	1	4 325.47 €
SIT 2 LOT OSSATUR	actif	1	4 807.38 €
HONORAIRES 29 COO	actif	1	703.59 €
SIT 1 LOT CLIMATI	actif	1	10 672.96 €
SIT 1 LOT SERRURE	actif	1	14 149.79 €
SIT 3 LOT ESCALIE	actif	1	2 162.74 €
HONORAIRES 19 BET	actif	1	3 905.09 €
SONORISATION CANO	actif	1	3 888.00 €
ARMOIRE RIDEAUX	actif	1	455.00 €
BOITIER WIFI BURE	actif	1	410.79 €
PLIEUSE AUTO IDEA	actif	1	1 233.26 €
PLAN DE TRAVAIL E	actif	1	3 072.74 €
MOBILIER INTERIEU	actif	1	132 280.40 €
FAUTEIL DOSSIER A	actif	1	264.00 €
MODIF BANQUETTE E	actif	1	1 919.92 €
CHAISE CABARET BI	actif	1	24 795.08 €
TABLE BASSE CABAR	actif	1	27 342.00 €
BANQUETTE BIG FIS	actif	1	33 257.55 €
CHAISE VISITEUR	actif	1	267.49 €
CAUTION CONTRAT D	actif	1	234.00 €
<b>HONORAIRES ET TRAVAUX DE RENOVATION</b>			<b>2 736 018.81 €</b>

*f) Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles*

*Néant*

*f) Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;*

*Néant*

*h) Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public*

L'engagement pris au titre des droits à retraite des salariés du Casino du Gosier s'élève à 1 016 963 € au 31 octobre 2021.

## II-Analyse de la qualité du service

L'analyse de la qualité du service mentionnée à l'article R3131-3 du code de la commande publique comporte tout élément permettant d'apprécier la qualité du service rendu et les mesures proposées par le délégataire pour une meilleure satisfaction des usagers. La qualité du service est notamment appréciée à partir d'indicateurs proposés par le délégataire ou demandés par le délégant et définis par voie contractuelle.

L'annexe J du contrat de DSP stipule qu'« *afin d'évaluer la qualité de son service, le casino du Gosier fera évaluer le niveau de ses prestations tant dans les salles de jeux, qu'à l'accueil et à la restauration, en réalisant des audits internes et externes ainsi que des sondages auprès de la clientèle.*

*A l'instar de la mesure de la satisfaction client, la gestion des réclamations s'inscrira dans sa politique de maintien et d'amélioration de la qualité du service. La collecte, l'analyse et le traitement des réclamations sont autant d'outils de fidélisation de la clientèle, indispensables à la pérennisation de nos activités.*

*Les nouvelles technologies et les supports de communication qui leur sont associés (smartphones, tablettes, réseaux sociaux, sites d'avis en ligne ...), en accélérant la propagation de l'information, nous imposent un traitement rapide des réclamations.*

*Le comité de direction de l'établissement sera pour ces raisons attentif aux indicateurs de satisfaction qu'il aura développés.*

*La mise en œuvre de la politique de qualité s'appuiera également sur la réalisation d'audits internes et externes des activités de production.*

[...]

*Les mesures de satisfaction de la clientèle, les audits internes et externes des procédures de production de nos offres de jeux et de restauration constituent les indicateurs de la qualité du service. »*

L'annexe C précise la trame du rapport annuel.

*a) Tenue des salles de jeux et des locaux des autres activités,***L'ENTRETIEN QUOTIDIEN DU CASINO ET DU RESTAURANT**

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (PSC) pour le nettoyage quotidien de la zone Exploitation du Casino.

Le coût annuel de cet entretien quotidien est de 137 542 € pour l'exercice 2020/2021.

**L'ENTRETIEN MENSUEL DU CASINO ET DU RESTAURANT**

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (Elisport) pour effectuer mensuellement l'entretien des espaces verts. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 18 660 € pour l'exercice 2020/2021.

Le Casino du Gosier fait appel à des sociétés extérieures (THA, Purifia) pour effectuer mensuellement la désinfection des équipements sanitaires et la désinsectisation. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 5 583 € pour l'exercice 2020/2021.

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (M.E.F.C.) pour effectuer mensuellement la maintenance de la climatisation. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 15 707 € pour l'exercice 2020/2021.

## LES TRAVAUX D'EMBELLISSEMENT DU CASINO

## TRAVAUX REALISE EN 2020/21 :

Le Restaurant

Comme annoncé dans le précédent rapport du délégataire, le nouveau restaurant du Casino « Le Canopy » a été livré au mois de juin 2021. Il dispose de 76 places en intérieur, réparties dans 3 ambiances différentes et climatisées. A l'extrémité on retrouve une terrasse lounge de 55 places avec vue sur la mangrove.

## Salle 1



Salle 2



Salle 3



## La Terrasse



## L'accès extérieur



## La Gastronomie

libèrent, échangent plus volontiers et proposent des produits intéressants. De plus, mes fournisseurs - pêcheur, boucher, etc. - deviennent naturellement des clients du restaurant, souligne-t-il.

Outre les produits, il a veillé au moindre détail pour la mise en place du restaurant. « Il a fallu tout prévoir : la cuisine, le garde-manger, le point chaud, les chambres froides, le stockage, etc. Nous avons bien sûr réfléchi aux espaces de restaurant, pour qu'ils soient élégants et chaleureux. Nous avons aussi formé le personnel, puis plusieurs années. » Le chef Jean-Luc Grabowski a ainsi tiré parti de son expérience passée pour faire rimer Canopy avec excellence.

Casino du Gosier - Le Canopy  
43 Route de la Vallée  
97101 Le Gosier  
de 12h à 14h30 et de 19h à 22h30.  
05 90 34 79 68  
canopygospier.com  
@canopygospier  
@canopygospier

Une belle nuit à Canopy avec des plats de saison et une atmosphère agréable pour tous, avec un plaisir.



Publireportage - 19

sauveurs que je mane. La cuisine doit faire voyager. Au Canopy, les clients viennent entre amis, en famille, pour de bons moments de découverte et de partage », assure-t-il. « Je propose une cuisine fraîche, jolie à l'œil, appétissante, qui mise sur la qualité. Des volailles fermières cuites leuses, délicieuses, des poissons préparés à basse température pour une chair nacrée, mais aussi des pizzas (kites) sautées sur la plancha, tomates au four à charbon de bois et coupées en fines tranches pour que les saveurs explosent en bouche, ou encore des saumons de légumes, du foie gras et pain d'épices accompagnés d'un chutney de mangues », énumère le chef. Des exemples qui mettent l'eau à la

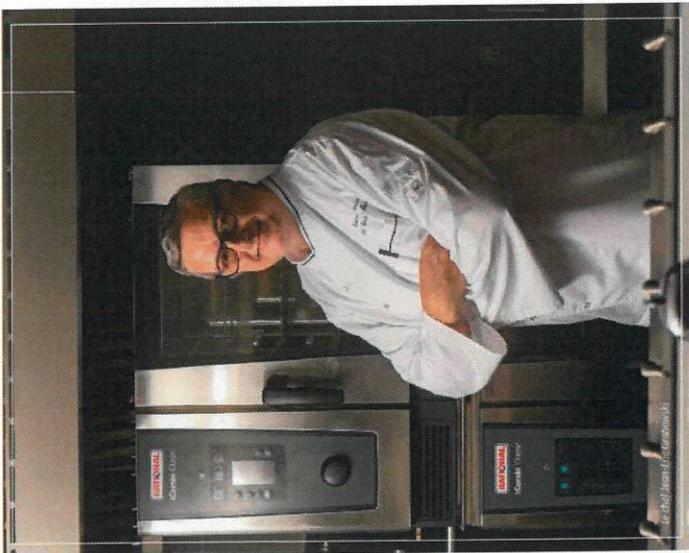
bouche !  
« Le midi, nous proposons un format brasserie, mais aussi des plats créoles. Le soir, il s'agit plus de bistronomie, tout en conservant des mets comme les gratins de banane, de christophine, dont les Guadeloupéens raffolent. Cela permet également de faire découvrir nos produits aux visiteurs de passage. En début de soirée, vous pouvez commander des tapas et des cocktails, afin de passer un agréable moment sur la terrasse lounge en écoutant de la musique live, grâce au groupe présent du jeudi au samedi. »

### Investissement maximal

Pour réaliser les vœux, le chef Jean-Luc Grabowski fait le plus possible appel à des fournisseurs locaux. « C'est important de travailler avec des pros du pays. Lorsqu'ils commencent à connaître les chefs, ils se



Grâce à l'expertise de professionnels en charge du restaurant Canopy pour assurer la qualité de l'investissement.



### « Je suis marié avec ma cuisine »

Au fil des ans, des rencontres et des destinations, le chef Jean-Luc Grabowski a développé une cuisine de messages. « Le fait de séjourner dans l'Océan Indien et dans la Caraïbe m'a permis de connaître de nouvelles

huit heures pour gagner mon salaire et huit heures de plus pour reprendre. Si tu n'es pas passionné, tu ne peux pas exercer cette profession. »

Son travail acharné a payé. Durant 22 ans, il a travaillé à Monaco, pour la famille princière, mais aussi d'autres grands de ce monde, des stars. Jean-Luc Alison, Brad Pitt ou encore Jennifer Lopez font partie des personnalités avec lesquelles il a passé « des moments extraordinaires. »

Cependant, il a décidé de quitter la principauté pour continuer à poursuivre son rêve. « Je souhaitais voyager et multiplier les échanges, car chaque pays t'apporte quelque chose ». A l'île Maurice, aux Seychelles, à Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Anguilla, en Haïti et en Guadeloupe, le chef a travaillé dans des prestigieux établissements, avec toujours cette volonté de bien représenter la France. « Le premier pays de la gastronomie » selon lui.

## AU CANOPY, « une cuisine bistronomique fraîche et gourmande »

Avec Le Canopy, le Casino du Gosier possède assurément un atout majeur : une cuisine mélangée de qualité, un cadre élégant et cosy, une équipe dynamique expérimentée et, à sa tête, Jean-Luc Grabowski, un chef au parcours impressionnant, tels sont les atouts majeurs de ce restaurant pensé pour aller gourmandise et convivialité. Notre recommandation ? Sirotter un cocktail sur la terrasse couverte du rooftop, puis savourer de délicieux mets au Canopy, avant de passer aux espaces de jeux. Plaisirs garantis.

« Depuis tout petit, je voulais être un vrai chef, pas seulement un chef de cuisine. » Pour ce faire, dès ses débuts dans le métier, le chef Jean-Luc Grabowski n'a jamais compté les heures, notamment dernière les fourneaux. « Je passais ma vie en cuisine :

### La Salle Polyvalente

Également livrée au mois de juin le Big Fish notre nouvel espace d'animations avec son design à l'ambiance sous-marine et surprenante, transporte les clients dans le monde du spectacle et de la réception de très grande qualité, pour des soirées inoubliables.



## *b) Qualité des prestations offertes à la clientèle*

Le Casino du Gosier exploite une salle de machines à sous, ouverte tous les jours de 10h à 3h en semaine et de 10h à 4h les vendredis et samedis et veilles de jours fériés. Le nombre de machines à sous exploitées est de 175 au cours de l'exercice 2020/2021.

Le parc des machines à sous se composent au 31 octobre 2021 de 135 machines Vidéo Rouleaux, de 32 machines Rouleaux et de 8 machines Vidéo Poker.

Les mises unitaires varient de 0.01 centimes d'euros à 2 €.

Le Casino du Gosier exploite une salle de Jeux Traditionnels, ouverte tous les jours de 21h à 3h en semaine et de 21h à 4h les vendredis et samedis et veilles de jours fériés.

Les jeux de table non électroniques proposés sont quatre tables de Black Jack, une table d'Ultimate Poker et une table de Roulette Anglaise.

Dans un espace dédié équipé d'un mur d'écran et d'une ambiance spécifique (décoration, musique, éclairage etc..), le casino propose à sa clientèle une table multi-jeux composé de 27 postes grand confort. Les clients ont la possibilité de jouer à la roulette anglaise électronique sur deux cylindres différents de 0.50 € à 1 € mais également au Black Jack électronique de 2 € à 4 €.

Mesures Covid :

Après une fermeture administrative du 08/03/2021 au 18/06/2021, nous avons réouvert l'établissement avec 158 machines à sous en exploitation au lieu de 175. Les 17 autres ont été mises en réserve pour respecter les mesures de distanciation imposées par le protocole sanitaire. Ces mêmes mesures nous ont obligé à réduire de moitié notre capacité d'accueil aux jeux de table et à retirer 1 poste de jeux électroniques. Ces mesures sont restées en vigueur jusqu'à la fin de l'exercice.

Les salles de jeux ont de nouveau été impactées par une deuxième fermeture administrative du 05/08/2021 au 07/10/2021.

Jeux	2020/2021	2019/2020
Nombre d'entrées	106507	168240
PBJ Jeux de Table Traditionnels	502 677 €	925 226 €
Evolution PBJ JT	-45,67%	-20,40%
PBJ Jeux de Table Electronique	1 006 480 €	1 077 706 €
Evolution PBJ JTE	-6,61%	-32,64%
PBJ Machines à Sous	11 403 624 €	16 513 135 €
Evolution PBJ MAS	-30,94%	-29,07%

### LES BARS DU CASINO

Le Casino du Gosier exploite un nouveau bar situé au cœur des salles de jeux accessible depuis la salle des machines à sous et depuis la salle des jeux traditionnels (ouvert de 10h00 à la fermeture) et proposant un espace lounge équipé d'une banquette, de poufs et de tables basses.

Mesures Covid :

Le bar des salles de jeux est resté fermé pendant la quasi-totalité de l'exercice suite aux mesures administratives qui interdisaient l'ouverture des bars.

Bar du Casino	2020/2021	2019/2020
BAR CA HT	10 866 €	152 490 €
Evolution CA	-92,87 %	-39.88 %

## LE RESTAURANT PANORAMIQUE

Le Casino du Gosier exploite un restaurant panoramique de 120 places.

Il est ouvert de 12h à 14h30 et de 19h à 22h30 du mardi au samedi.

Il propose à la clientèle un service à la carte.

Mesures Covid :

Le nouvel espace de restauration, après avoir ouvert ses portes le 19/06/2021, a également été fortement impacté par la mise en place des mesures administratives et sanitaires (fermetures, couvre-feux, passe sanitaire, distanciation, jauges, etc...).

Restaurant Panoramique	2020/2021	2019/2020
Capacité	120	60
Nombre de couverts payants	2 781	6 523
Total CA (1)	92 134 €	174 700 €

**LES ANIMATION, LES SPECTACLES ET LES SOIREES DE LA SAISON 2020 - 2021**

Durant la saison 2020-2021, l'activité du casino a été largement impactée par le contexte sanitaire qui a engendré 167 jours de fermeture.

Sur le reste de l'exercice, les protocoles sanitaires (obligation de présentation du passe sanitaire, distanciation, jauges et couvre-feux) ne nous ont pas permis d'organiser des animations et des manifestations artistiques.

## LA PARTICIPATION A L'ANIMATION SPORTIVE ET CULTURELLE DE LA REGION

	Contribution propagande touristique	
30/11/2020	Contribution propagande touristique	2 107.92 €
31/12/2020	Contribution propagande touristique	2 375.98 €
31/01/2021	Contribution propagande touristique	2 270.13 €
28/02/2021	Contribution propagande touristique	2 099.85 €
31/03/2021	Contribution propagande touristique	481.29 €
30/06/2021	Contribution propagande touristique	794.63 €
31/07/2021	Contribution propagande touristique	1 794.12 €
31/08/2021	Contribution propagande touristique	39.16 €
31/10/2021	Contribution propagande touristique	949.66 €
	<b>Total</b>	<b>12 912.74 €</b>
	Contribution vie associative	
30/11/2020	Contribution vie associative	2 107.92 €
31/12/2020	Contribution vie associative	2 375.98 €
31/01/2021	Contribution vie associative	2 270.13 €
28/02/2021	Contribution vie associative	2 099.85 €
31/03/2021	Contribution vie associative	481.29 €
30/06/2021	Contribution vie associative	794.63 €
31/07/2021	Contribution vie associative	1 794.12 €
31/08/2021	Contribution vie associative	39.16 €
31/10/2021	Contribution vie associative	949.66 €
	<b>Total</b>	<b>12 912.74 €</b>
	Sponsoring et parrainages	
30/11/2020	TRESORS VOYAGES	460.00 €
16/12/2020	BERTHELOT CALENDRIER DU FACTEUR	50.00 €
	<b>Total</b>	<b>510.00 €</b>
	<b>Total 2020/2021</b>	<b>26 335.48 €</b>
	<b>Total 2019/2020</b>	<b>51 332.06 €</b>
	Différence	-48.70%

*c) Analyse et exploitation des réclamations*

Aucune réclamation n'a été reçue sur l'exercice 2020/2021.

## *d) Bilan de l'action digitale*

### **Une communication digitale fortement pénalisée**

Les vecteurs digitaux de communication (réseaux sociaux, site internet et newsletters) ont été beaucoup moins actifs compte tenu de la situation sanitaire.

Le casino de Gosier a principalement communiqué pendant la crise sur les mesures de prévention covid19 mises en place, tant pour ses collaborateurs que pour les clients, sur les restrictions d'horaires ou les conditions d'accès, et sur quelques événements restreints compte tenu des éléments précédents.

L'audience étant directement liée à la proposition d'offres et de produits variés et accessibles, la chute de la fréquentation digitale sur tous supports a été à l'image de l'activité terrestre.

#### **1- Le site web [www.casinodugosier.com](http://www.casinodugosier.com)**

Le site internet du casino du Gosier a bénéficié d'une refonte en début d'année, ceci en vue de rendre la navigation plus agréable et de mettre en avant les offres de façon plus moderne.

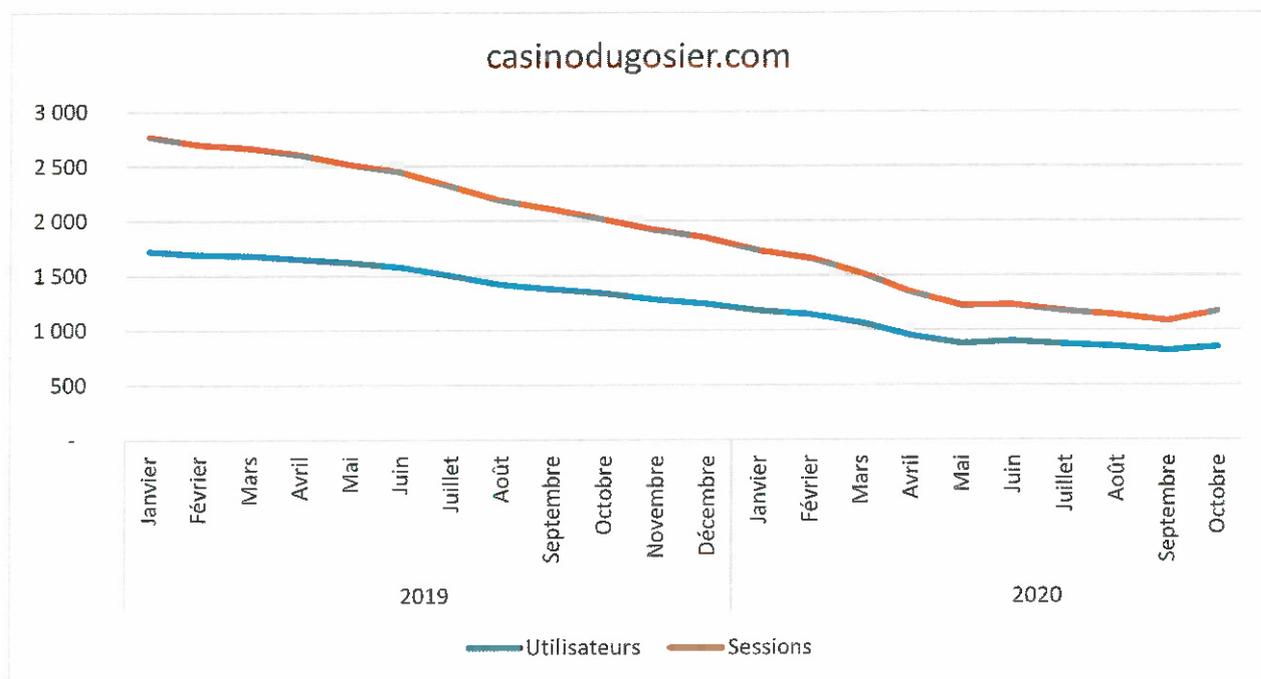
Pour développer la visibilité de l'établissement, le site internet est le support sur lequel se trouve la programmation des animations et l'offre complète de l'établissement (jeux, restauration, animations commerciales...). Malheureusement entre les périodes de fermeture et les périodes d'ouverture restreinte, les événements organisables au sein de l'établissement furent rares et la communication sur ceux-ci comme sur les produits permanents (telle que la restauration) n'a pas permis une exploitation optimale de ce support.

Aussi, faute de contenus suffisamment renouvelés, le nombre d'internautes se rendant chaque mois sur le [www.casinodugosier.com](http://www.casinodugosier.com) a été divisé par deux entre janvier 2019 (+ de 1.700 personnes par mois) et octobre 2020 (- de 850 personnes par mois), lesquels effectuent beaucoup moins de sessions, toujours en raison des points évoqués précédemment.

Évolution de la fréquentation du site internet

Courbe orange : Cumul mobile 12 mois des sessions

Courbe bleue : Cumul mobile 12 mois des utilisateurs



## 2- Les réseaux sociaux : Facebook

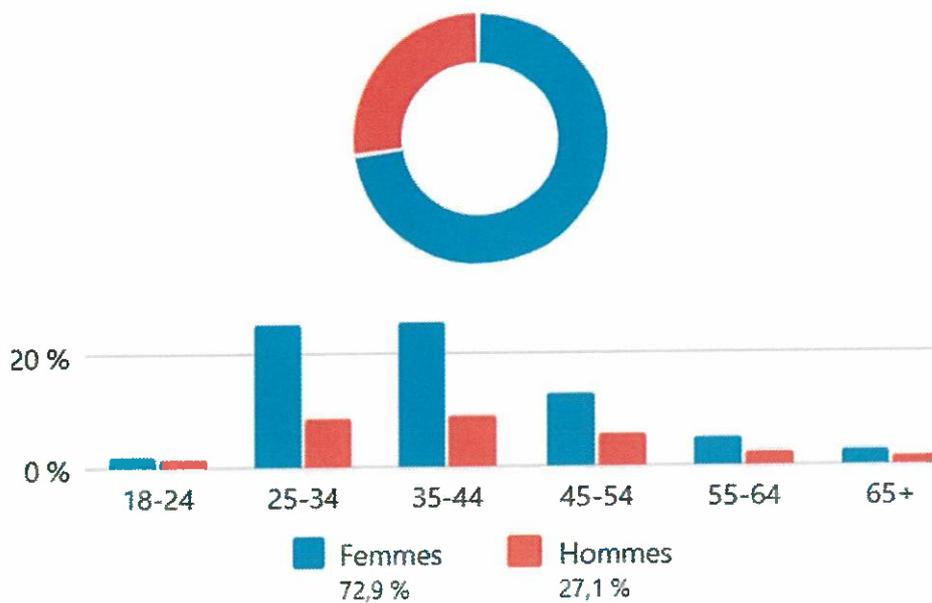
A la fin de l'exercice 2018-2019, la communauté d'abonnés comptait plus de 8.300 fans à suivre l'actualité de l'établissement. Là encore, le développement du nombre de personnes qui like (aime) la page a été ralenti du fait de l'impact de la crise sanitaire sur les activités du casino et, par voie de conséquence sur la fréquence et la variété des posts.

Les abonnés de la page Facebook @CasinoduGosier restent majoritairement des abonnées (73% de femmes) et des personnes qui se situent entre 25 et 54 ans (89%).

Avec la reprise des activités, la communication sur le restaurant et la salle de spectacle permettront de développer l'audience et la variété des publics (notamment les 18-35 ans) avec les publications sur de nouvelles offres de divertissement.

Constitution de la communauté Facebook

Âge et genre 📘



## *e) Inventaire des contrôles effectués et proposition d'amélioration des indicateurs de qualité de service*

### LE CONTRÔLE PERIODIQUE DE LA POLICE JUDICIAIRE

Le représentant de l'antenne Courses et Jeux de la police judiciaire Antilles/Guyane vient régulièrement effectuer des contrôles liés à l'application de la réglementation des jeux et à la surveillance des jeux.

Au cours de l'exercice 2020/2021, il est venu à 62 reprises.

### LE CONTRÔLE DE LA DIRECTION CENTRALE DE LA POLICE JUDICIAIRE

L'établissement a fait l'objet d'un contrôle à distance pour le renouvellement de son autorisation d'exploiter les jeux. Cette dernière est arrivée à son terme le 30/06/2021.

Suite au passage devant la commission supérieure des jeux, le Casino a obtenu une nouvelle autorisation de 5 ans (le maximum), c'est-à-dire jusqu'au 30 juin 2026.

### LE CONTRÔLE DE LA COMPTABILITE

La société MG AUDIT réalise chaque année, dans le cadre de sa mission de commissariat aux comptes, un contrôle de la comptabilité et de la fiscalité.

Cette société certifie sans réserve les comptes du Casino du Gosier.

### LE CONTRÔLE TECHNIQUE DES INSTALLATIONS

Chaque année, le Casino de Gosier fait procéder par des intervenants extérieurs à un contrôle technique de ses installations électriques et gaz, de son système de sécurité incendie et d'alarme, des ascenseurs, des hottes de cuisine et du désenfumage.

A chaque contrôle il est établi un rapport faisant état des éventuelles modifications ou réparations à effectuer pour maintenir les installations en conformité avec la réglementation en vigueur.

## LE CONTRÔLE DE L'HYGIENE ALIMENTAIRE

La SA MAP, accréditée par le COFRAC (accréditation n°1-1160 selon la norme NF EN ISO/CEI 17025) met à notre service un laboratoire d'analyses et ses compétences en matière de conseil en qualité et sécurité alimentaires, ainsi qu'en environnement.

Le Casino du Gosier fait procéder chaque mois à des analyses microbiologiques alimentaires et physico-chimiques des eaux, à la suite de quoi sont établis des rapports sur la conformité des prélèvements effectués.

## LA COMMISSION COMMUNALE DE SECURITE

La Sous-commission de Sécurité Consultative de sécurité contre les risques d'incendie et de panique de sécurité s'est tenue le 14 octobre 2020 dans notre établissement, le Casino du Gosier. A la suite de cette commission, un avis défavorable a été émis relevant 25 prescriptions faisant l'objet de travaux de mise en conformité.

Du fait de la situation sanitaire, nous sommes toujours dans l'attente du nouveau passage de cette commission.

### III.- compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service

L'article R3131-4 du Code de la commande publique prévoit que le rapport annuel soit accompagné d'une annexe devant comprendre un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation.

- Compte-rendu technique.

Le compte-rendu technique comporte les documents et informations mentionnés dans l'annexe J.

Le compte-rendu technique comprend tout document ou information dont le Délégrant juge nécessaire d'avoir communication.

- Compte-rendu financier

Doit en outre être produit un compte-rendu financier comportant les documents et informations suivantes :

- Les tarifs pratiqués,
- le mode de détermination des tarifs,
- l'évolution des tarifs,
- les autres recettes d'exploitation.

Le délégataire expose dans son annexe C la trame de rapport annuel comportant les rubriques visées ci-avant.

a) Statistiques de fréquentation des diverses activités du Casino et évolution de celles-ci

Libellé	2020/2021	2019/2020	Ecart Valeur	Ecart %
<i>Activité Jeux</i>				
CA NET MAS	6 156 809 €	8 468 020 €	- 2 311 211 €	-27.29%
CA NET Roulette Anglaise	71 626 €	190 274 €	- 118 647 €	-62.36%
CA NET Black Jack	255 530 €	338 254 €	- 82 724 €	-24.46%
CA NET Texas Hold'Em	- €	5 860 €	- 5 860 €	-100.00%
CA NET Ultimate Hold'em Poker	43 299 €	121 034 €	- 77 735 €	-64.23%
CA NET Jeux électronique	727 010 €	745 522 €	- 18 512 €	-2.48%
<b>TOTAL CA JEUX</b>	<b>7 254 274 €</b>	<b>9 868 964 €</b>	<b>-2 614 690 €</b>	<b>-26.49%</b>
<b>NOMBRE ENTREES SALLES DE JEUX</b>	<b>106 507</b>	<b>168 240</b>	<b>- 61 733</b>	<b>-36.69%</b>
<b>TOTAL CA BAR</b>	<b>10 866 €</b>	<b>152 489 €</b>	<b>- 141 624 €</b>	<b>-92.87%</b>
<b>TOTAL CA RESTAURANT</b>	<b>92 134 €</b>	<b>174 700 €</b>	<b>- 82 566 €</b>	<b>-47.26%</b>
<b>TOTAL FNB</b>	<b>103 000 €</b>	<b>327 189 €</b>	<b>- 224 189 €</b>	<b>-68.52%</b>
<b>NOMBRE DE COUVERTS</b>	<b>2 781</b>	<b>6 523</b>	<b>- 3 742</b>	<b>-57.37%</b>
<b>PRODUITS DES ACTIVITES ANNEXES</b>	<b>- 1 750.00 €</b>	<b>4 200.00 €</b>	<b>- 5 950.00 €</b>	<b>-141.67%</b>

*b) Nombre et qualification des personnels, et modifications éventuelles de l'organisation du service public*

SERVICE	POSTE	TOTAL AU 28/02/2022	TOTAL AU 31/10/2021			TOTAL AU 31/10/20
			H	F	TOTAL	
<b>DIRECTION</b>						
	Directeur Adjoint	1	1		1	1
	Directeur des Machines à sous	1	1		1	1
	MCD	8	6	2	8	8
	<b>Total Direction</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

<b>J.T</b>						
	Caissier	1		1	1	1
	Chef de partie	2		2	2	2
	<i>Chef de table</i>	5		5	5	6
	Croupier 1ère catégorie	5	1	4	5	5
	Croupier 2ème catégorie	7	3	4	7	7
	Croupier 3ème catégorie	1		1	1	1
	Croupier débutant					
	Sous-chef de table					
	<b>TOTAL JT</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>22</b>

<b>MAS</b>						
	Adjoint resp. technique	1	1		1	1
	<i>Caissier</i>	4	3	1	4	4
	Caissier coffre	5		5	5	5
	Caissier jeux auxiliaire	1	1		1	1
	Caissier polyvalent coffre	2		2	2	2
	Responsable de caisse coffre	1	1		1	1
	Responsable technique	1	1		1	1
	Technicien	4	3	1	4	4
	<b>TOTAL MAS</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

<b>CAE/VDI</b>						
	Contrôleur aux entrées	2		2	2	2
	Contrôleur chargé sécurité	5	5		5	5
	Adj. Responsable de sécurité	0	1		1	1
	Resp technique vidéo	1	1		1	1
	Responsable sécurité	1	1		1	1
	<b>TOTAL CAE</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

SERVICE	POSTE	TOTAL AU 28/02/2022	H	F	TOTAL	TOTAL AU 31/10/20
<b>REST.</b>						
	Maître d'hôtel	1		1	1	1
	Aide économiste	1	1		1	1
	Chef cuisinier -cuisine	2	2		2	1
	Chef de partie	3	2	1	3	4
	Contrôleur de gestion	1		1	1	1
	Directeur Restauration				0	0
	Employé polyvalent CUI				0	0
	Employé polyvalent	2	1	1	2	2
	Plongeur	2		2	2	2
	Responsable Bar	1	1		1	1
	Second de cuisine	1	1		1	1
	Serveur/barman	1	1		1	1
	Serveur Barmaid Polyvalente	1		1	1	1
	Seveur	7		7	7	7
	<b>TOTAL RESTAURATION</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

<b>PRIVILEGE</b>						
	Caissière hôtesse	1		1	1	1
	Resp service accueil	1	1		1	1
	<b>Total Privilège</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

<b>ADM</b>						
	Comptable	1		1	1	1
	Assistante de gestion	1		1	1	1
	Assistante de direction	1		1	1	1
	Resp. comptable	1		1	1	1
	Agent informat.Maintenance	1	1		1	1
	Resp Maintenance bât.	1	1		1	1
	<b>TOTAL ADMINISTRATION</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>90</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>91</b>	<b>92</b>
--	----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

## c) Prestations de maintenance effectuées

PRESTATION DE MAINTENANCE	30/10/2021	31/10/2020	N vs N-1	N vs N-1 en %
Maintenance climatisation	10 031 €	20 959 €	- 10 928 €	-52.14%
Maintenance ascenseur	6 826 €	6 693 €	134 €	2.00%
Maintenance immobilier autres	2 687 €	8 436 €	- 5 749 €	-68.15%
Maintenance matériel et mobilier MAS	49 978 €	48 148 €	1 830 €	3.80%
Maintenance matériel et mobilier JT	- €	- €	- €	---
Maintenance matériel et mobilier F & B	1 461 €	2 836 €	- 1 376 €	-48.50%
Maintenance matériel et mobilier Autre	2 850 €	4 672 €	- 1 822 €	-38.99%
Maintenance matériels informatiques	23 020 €	14 748 €	8 272 €	56.09%
Maintenance matériels de sécurité	7 404 €	5 939 €	1 466 €	24.68%
Maintenance matériels Energie	- €	- €	- €	---
Entretien climatisation	1 904 €	3 840 €	- 1 936 €	-50.43%
Entretien immobilier autres	- €	- €	- €	---
Entretien espaces verts et voirie	10 167 €	4 644 €	5 523 €	118.94%
Entretien matériel et mobilier MAS	15 739 €	29 014 €	- 13 275 €	-45.75%
Entretien matériel et mobilier JT	- €	- €	- €	---
Entretien matériel et mobilier F & B	6 626 €	12 222 €	- 5 596 €	-45.79%
Entretien matériel et mobilier Autre	7 826 €	7 156 €	670 €	9.37%
Entretien matériels informatiques	1 320 €	- €	1 320 €	---
Entretien matériels de sécurité	3 732 €	2 442 €	1 289 €	52.80%
Entretien matériels Energie	1 835 €	11 897 €	- 10 062 €	-84.58%
Entretien matériels	- €	749 €	- 749 €	---
Nettoyage des locaux	137 542 €	205 108 €	- 67 566 €	-32.94%
<b>ENTRETIEN ET MAINTENANCE</b>	<b>290 947 €</b>	<b>391 999 €</b>	<b>- 101 052 €</b>	<b>-25.78%</b>

*d) Liste des contrats de sous-traitance*

<b>SOUS-TRAITANCES</b>	<b>31/10/2021</b>	<b>31/10/2020</b>	<b>N vs N-1</b>	<b>N vs N-1 en %</b>
Artistique et animation	2 780 €	143 433 €	- 140 653 €	-98.06%
Sécurité	93 701 €	101 384 €	- 7 683 €	-7.58%
Nettoyage Locaux	137 542 €	205 108 €	- 67 566 €	-32.94%
<b>TOTAL SOUS-TRAITANCES</b>	<b>234 023 €</b>	<b>449 925 €</b>	<b>- 215 902 €</b>	<b>-92.26%</b>

*e) Copie des attestations ou des polices d'assurances et justification  
du paiement des primes*



GROUPAMA ANTILLES GUYANE  
Pôle technologique de Kerys 881 E  
1 rue Saint Christophe BP 559  
97242 FORT DE FRANCE CEDEX

VOTRE AGENCE
GRAS SAVOYE IMMEUBLE SYNERGIE LOT. LA TROMPEUSE ZI CALIFORNIE 97232 LE LAMENTIN Tél : 05.98.50.24.14 Fax : 05.98.50.12.04
VOS REFERENCES A RAPPELER
GROUPE COGIT Numéro : C2205365

**ATTESTATION D'ASSURANCE  
RESPONSABILITE CIVILE**

GROUPE COGIT  
RUE DES ALIZES  
BP 7133  
97233 SCHOELCHER

La Caisse locale des **PARTENAIRES MARTINIQUE** réassurée par **GROUPAMA ANTILLES GUYANE** atteste par la présente que l'assuré :

**GROUPE COGIT**

a souscrit un contrat d'assurance « **PLAN D'ASSURANCE DES ENTREPRISES** » référencé **C2205365/ C209348** garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle, valable pour la période du **01/11/2020 au 01/11/2021** sous réserve des dispositions de l'article L 113-3 du Code des Assurances régissant le paiement de la cotisation.

Il exerce la Profession de :

- Exploitation de casinos, restaurant, bar avec organisation de cocktails, réceptions, conférences, séminaires, mise à disposition de locaux et d'installations en vue du déroulement de ce type de manifestation
- Exploitation de biens immobiliers

Il est stipulé que la garantie est étendue notamment à la **SAS GOSIER LES BAINS – Pointe de la verdure 97190 LE GOSIER**

Les garanties accordées par le contrat sont les suivantes :

**A RESPONSABILITE CIVILE EN COURS D'EXPLOITATION OU D'EXECUTION DE TRAVAUX**

GARANTIES DE BASE	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISE PAR SINISTRE
<b>TOUS DOMMAGES CONFONDUS (Dommages corporels, matériels, immatériels, Préjudice écologique)</b>	<b>(a)</b> 10.000.000 € (*) par sinistre sous réserve des limitations prévues ci-après suivant la nature des dommages	Corporel : Néant
→ Dont Faute inexcusable	1.500.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (a) ci-dessus.	Néant
→ Dont Dommages Matériels et Immatériels Consécutifs Dont « Recours des Voisins et des Tiers » en complément de la garantie souscrite au titre du contrat Dommages aux biens, avec un seuil de déclenchement 750 000 € au minimum	<b>(b)</b> 1.300.000 € (*) par sinistre et par imputation sur le montant assuré en (a) ci-dessus	1.000€

→ Dont Biens confiés (Dommages matériels et immatériels consécutifs)	160.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (b) ci-dessus.	1.000€
→ Dont Dommages causés aux matériels et outillage prêtés à titre occasionnel et gratuit	40.000 € (*) par sinistre avec un maximum de 80.000 € par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (b) ci-dessus.	1.000€
→ Dont Vol commis par les préposés	40.000 € (*) par sinistre et par imputation sur le montant assuré en (b) ci-dessus.	1.000 €

GARANTIE ENVIRONNEMENTALE	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISE PAR SINISTRE
<b>TOUS DOMMAGES CONFONDUS</b> (Dommages corporels, matériels, immatériels, Préjudice écologique et frais d'urgence)  Dont Dommages matériels, immatériels consécutifs et immatériels non consécutifs et préjudice écologique et ses frais de prévention  dont Frais d'urgence engagés pour procéder aux opérations destinées à prévenir une menace de dommages garantis	(b) 500.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (a) ci-dessus.	Corporel : Néant
	(c) 200.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (b) ci-dessus.	1 000€
	40.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation sur le montant assuré en (c) ci-dessus.	

**B RESPONSABILITE CIVILE APRES MISE EN CIRCULATION DES PRODUITS OU ACHEVEMENT DE TRAVAUX**

**GARANTIE DE BASE COMMUNE A LA RESPONSABILITE CIVILE EN COURS D'EXPLOITATION OU D'EXECUTION DE TRAVAUX ET A LA RESPONSABILITE CIVILE APRES MISE EN CIRCULATION DES PRODUITS OU ACHEVEMENT DE TRAVAUX**

GARANTIE DE BASE COMMUNE	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISE PAR SINISTRE
Frais de prévention des sinistres	80.000 € (*) par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation, suivant la nature de la garantie concernée.	Néant

GARANTIES OPTIONNELLES	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISE PAR SINISTRE
Recours suite à accident	15 000 € (*) par litige avec un maximum de 20 000 € par année d'assurance quel que soit le nombre de sinistres et par imputation, suivant la nature de la garantie concernée	Néant

\* montants non indexés

\*\* Il est entendu que dans le tableau ci-dessus, il ne peut y avoir de cumul entre la sous-limite des frais de retrait engagés par l'Assuré aux USA et celle des frais de retrait engagés par les assurés

#### ETENDUE TERRITORIALE DE LA GARANTIE

La garantie s'exerce dans les Pays de l'Union Européenne ainsi que les Pays membres de l'Association Européenne de Libre Echange (A.E.L.E).

Pour la garantie Responsabilité civile Atteintes à l'Environnement, la garantie s'exerce en France Métropolitaine, dans les Départements, Collectivités et Territoires d'Outre-Mer ainsi que dans la Principauté de Monaco.

Le souscripteur du contrat est avisé que les garanties du présent contrat ne peuvent, en aucun cas, se substituer aux garanties qu'il serait dans l'obligation de souscrire localement dans un pays en application de la législation qui lui est propre en matière d'assurance.

La présente attestation a été délivrée sur la demande de l'assuré pour servir et valoir ce que de droit.

Elle ne peut engager l'assureur en dehors des termes limites précisées par les clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à BAIE-MAHAULT, le 21/05/2021

Pour La Caisse Locale, par délégation  
Pour le Directeur Général de la Caisse  
Régionale de GROUPAMA ANTILLES  
GUYANE

**GROUPAMA AG**  
**ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS**  
Imm. Les Tropiques Voie Verte - BP 2204  
97196 BAIE-MAHAULT  
Tél : 0600303330  
Siren : 313 537 359



GROUPAMA ANTILLES GUYANE  
Pôle technologique de Kerylys Bât E  
1 rue Saint Christophe BP 559  
97242 FORT DE FRANCE CEDEX

**VOTRE AGENCE**

GRAS SAVOYE  
IMMEUBLE SYNERGIE  
LOT. LA TROMPEUSE  
ZI CALIFORNIE  
97232 LE LAMENTIN  
Tél : 05.96.50.24.14 Fax : 05.96.50.12.84

**VOS REFERENCES A RAPPELER**

GRUPE COGIT  
Numéro : C2205385

**ATTESTATION D'ASSURANCE**

**MULTIRISQUE DOMMAGES**

GRUPE COGIT  
RUE DES ALIZES  
BP 7133  
97233 SCHOELCHER

La Caisse locale des **PARTENAIRES MARTINIQUE** réassurée par **GROUPAMA ANTILLES GUYANE** atteste par la présente que l'assuré :

**GRUPE COGIT**

a souscrit un contrat d'assurance Multirisque Industrielle « PAE Dommages » référencé **C2110856/C218483**, garantissant les biens situés :

**SAS GOSIER LES BAINS – Pointe de la verdure 97190 LE GOSIER**

Il exerce l'activité de :

- Exploitation de casinos, restaurant, bar avec organisation de cocktails, réceptions, conférences, séminaires, mise à disposition de locaux et d'installations en vue du déroulement de ce type de manifestation
- Exploitation de biens immobiliers

Les garanties accordées par le contrat sont les suivantes :

- Incendie et risques annexes
- Evènements naturels
- Dommages aux appareils électriques
- Attentats et actes de terrorisme
- Emeutes, mouvements populaires, actes de vandalisme ou de sabotage
- Catastrophes Naturelles
- Vol – Détérioration immobilières
- Responsabilité civile du propriétaire d'immeuble
- Dégâts des Eaux
- Bris de Glaces
- Perte d'exploitation
- Bris de machines
- Bris de machines informatiques
- Responsabilité du propriétaire d'immeuble
- Tous Risques sauf
- Frais et Pertes

La présente attestation est valable du **01/11/2020** au **31/10/2021** sous réserve des dispositions de l'article L 113-3 du Code des Assurances régissant le paiement de la cotisation.

**GROUPAMA GAN VIE**  
Société anonyme au capital de 1 371 100 000 euros (capital entièrement libéré)  
CS Paris 340 427 616 – APE : 6511Z  
Siège social : 8-10 rue d'Antony, 75008 Paris  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution - 61 rue de Babouin 75009 Paris

**GROUPAMA ANTILLES-GUYANE**  
Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles  
Pôle Technologique de Kerylys - Bâtiment E  
Rue Saint-Christophe  
BP 559 - 97242 Fort-de-France Cedex  
Entreprise régie par le Code des Assurances et l'article 1235 du Code Rural.





Elle a été délivrée sur la demande de l'assuré pour servir et valoir ce que de droit et ne peut engager l'assureur en dehors des termes limites précisées par les clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à BAIE-MAHAULT, le 21/05/2021

Pour La Caisse Locale, par délégation  
Pour le Directeur Général de la Caisse  
Régionale  
de GROUPAMA ANTILLES GUYANE

**GROUPAMA AG**  
**ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS**  
Imm. Les Tropiques Voie Verte - BP 2204  
97196 BAIE-MAHAULT  
Tél : 0800303330  
Siren : 313 537 359

**GROUPAMA GAN VIE**  
Société anonyme au capital de 1 321 100 605 euros (capital entièrement libéré)  
CS Paris 340 427 816 - APE : 6311Z  
Siège social : 8-10 rue d'Antoine, 75008 Paris  
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudential  
et de Résolution - 61 rue Taitbout, 75009 Paris

**GROUPAMA ANTILLES-GUYANE**  
Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles  
Pôle Technologique de Kelys - Bâtiment E  
Rue Saint-Christophe  
BP 539 - 97242 Fort-de-France Cedex  
Entreprise régie par le Code des Assurances et l'article 1235 du Code Rural.



*f) Information sur les tarifs pratiqués***LES JEUX TRADITIONNELS**

La Roulette Anglaise : mise minimum de 2 €

Le Black Jack : mise minimum de 5 €

L'Ultimate Hold'em Poker : mise minimum de 2 €

La Roulette Anglaise Electronique : mise minimum de 0.50 €

Le Black Jack Electronique : mise minimum de 2 €

**LES MACHINES A SOUS**

122 Machines à sous avec une dénomination de 0.01€

21 Machines à sous avec une dénomination de 0.02€

2 Machines à sous avec une dénomination de 0.20€

8 Machines à sous avec une dénomination de 0.50€

21 Machines à sous avec une dénomination de 1.00€

1 Machines à sous avec une dénomination de 2.00€

## LES BARS DU CASINO

La carte du Canopy Bar (Roof Top) du Casino est jointe.

## Tapas

Assiette cibale, accras, bouillies, ribettes et poissons fumés <i>Selection of accras, bread sausages, ribettes and smoked fish</i>	9,00 €
Bœuf bourguignon de légumes avec vinaigre balsamique de Meurthe* <i>Vegetable sticks with balsamic vinegar dressing</i>	9,00 €
Asortie de fromage* 3 fromages & salade à l'huile de noix <i>3 cheese &amp; salad with walnut oil</i>	10,00 €
Sélection de 3 charcuteries* & salade à l'huile de noix <i>Selection of 3 cured meats &amp; salad with walnut oil</i>	16,00 €

\*Service jusqu'à la fermeture

## Vins au Verre

### Rouge

Château Cèdes de Saint Clair 12,5cl A.O.P. Puisseguin-Saint-Emilion	7,00 €
« Georges Reynaud » David Reynaud 12,5cl A.O.P. Coteaux-Hermitage (Biodynamie)	10,00 €

### Blanc

Maison Mancey, V. de Mancey 12,5cl A.I.P. Mâcon	7,00 €
Château de La Gorce, Philippe Germain 12,5cl A.O.P. Anjou Blanc BIO	8,00 €

### Rosé

Château de Compostelle, Jean Longrenon 12,5cl I.O.P. Coteau du Lot	7,00 €
« Elve de Provence » Château du Brail 12,5cl A.O.P. Côtes de Provence	9,00 €

## Vin Rouge

Maison Ephémère, V. de Mancey 75 cl A.O.P. Mâcon	25,00 €
Château Cèdes de Saint Clair 75 cl A.O.P. Puisseguin-Saint-Emilion	31,50 €
Château de La Gorce, Philippe Germain 75 cl A.O.P. Anjou Rouge BIO	35,00 €
« Georges Reynaud » David Reynaud 75 cl A.O.P. Coteaux-Hermitage (Biodynamie)	49,00 €
« Sur la coudrie de Cize » Didier Larue 75 cl A.O.P. Saint-Aubin 1 <sup>er</sup> Cru	58,00 €
Château Haut-Bois de la Glorie 75 cl A.O.P. Saint-Julien	70,00 €

## Vins Blancs

Maison Mancey, V. de Mancey 75 cl A.O.P. Mâcon	25,00 €
Château de La Gorce, Philippe Germain 75 cl A.O.P. Anjou Blanc BIO	35,00 €
« Les Gèdes d'Elve » David Reynaud 75 cl A.O.P. Coteaux-Hermitage (Biodynamie)	49,00 €
« Les Combes » Didier Larue 75 cl A.O.P. Saint-Aubin 1 <sup>er</sup> Cru	58,00 €

## Vins Rosé

Chemin de Compostelle, Jean Louproux 75 cl A.O.P Côtes de Lot	23,00 €
Château Saint Cyrques, Loïc Kirraud 75 cl A.O.P Cuvées de Nîmes (Bio)	24,00 €
• Bleu de Provence - Château du Rivet 75 cl A.O.P Côtes de Provence	30,09 €
• Irrésistible - Château de La Croix 75 cl A.O.P Côtes de Provence Cru Classé	42,00 €

## Cocktails

Margarita	10,00 €
Mojito	10,00 €
Mojito Royal	12,00 €
Mojito Maracuja	10,00 €
Pina Colada	10,00 €
Punch Fleurant	10,00 €
Tequila Sunrise	10,00 €
Caipiry	10,00 €
Virgin Mojito (sans alcool)	8,00 €
Virgin Caipiro (sans alcool)	9,00 €
Carasso Antillaise (sans alcool)	9,00 €

## Apéritifs

Bulleys	4 cl	7,90 €
Cognac Hennessy	4 cl	10,00 €
Chivas	4 cl	10,00 €
Get 27 no 3T	6 cl	6,00 €
Gin Gordon	4 cl	6,00 €
Jack Daniels	4 cl	8,90 €
J.Walker Black Lab	4 cl	9,00 €
J&J	4 cl	7,00 €
Malibu	6 cl	7,00 €
Martini Rouge ou Blanc	8 cl	5,00 €
Pastis 54	4 cl	5,00 €
Porto	6 cl	5,00 €
Tequila San Jose	4 cl	7,00 €
Vodka Citrus bleu ou rouge	4 cl	8,00 €

## Rhums

Longuevue Concerto	4 cl	10,00 €
Karakera Black Alligator	4 cl	8,00 €
Damoiseau Vieux	4 cl	6,00 €
Damoiseau Blanc	4 cl	4,00 €
Bolagna Blanc	4 cl	4,00 €

## Bières

Desperados	33 cl	6,00 €
Desperados Red	33 cl	6,00 €
Carib	33 cl	4,50 €
Heinekken	25 cl	3,50 €
Guinness	33 cl	6,00 €

## Champagnes

Ruinart	75 cl	120,00 €
Doutz Brut	75 cl	90,00 €
Piper Heidsieck Brut	75 cl	75,00 €
Nicolas Feuillatte Brut	75 cl	90,00 €
Coupe Nicolas Feuillatte	18 cl	16,00 €
Kir Royal	12,5 cl	11,00 €

## Eaux Minérales

Capis	50 cl	3,00 €
Capis Gazeuse	50 cl	3,00 €
Acqua Panna	75 cl	4,50 €
San Pellegrino	75 cl	4,50 €
Purrier	20 cl	3,00 €

## Boissons chaudes

Café	2,50 €
Grand Café	3,50 €
Thé	3,50 €

## Boissons soft

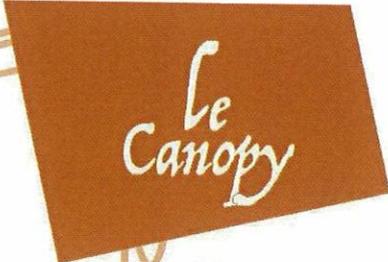
Ice & Bell	25 cl	4,00 €
Vitaminé	33 cl	4,00 €
Coca Cola	33 cl	3,50 €
Fanta Orange	33 cl	3,50 €
Jus de fruits	20 cl	3,50 €
Orléans	33 cl	3,50 €
Ricpiés	25 cl	3,50 €
Schwappes	25 cl	3,50 €
Sirup (menthe, grenadine, orange)		2,00 €

La carte du Lucky Bar (Espace Jeux) du Casino est jointe.

 <p><b>Lucky Bar</b></p> <p>43 Pointe de la verdure 97 190 GOSIER</p> <p>L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.</p> <p><a href="http://www.casinosocietegosier.com">www.casinosocietegosier.com</a></p>	<p><b>BOISSONS SOFT</b> SOFT DRINK</p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Coca Cola (33 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Fanta Orange (33 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Jus de Fruits (20 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>(Ananas, Goyave, Orange, Passion, Tropical)</td><td></td></tr> <tr><td>Ordinaire (33 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Red Bull (25 cl)</td><td>4.00€</td></tr> <tr><td>Ricqles (25 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Sirop</td><td>2.00€</td></tr> <tr><td>(Grenadine, Menthe, Orgeat)</td><td></td></tr> <tr><td>Schweppes (25 cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Vitamalt (33 cl)</td><td>4.00€</td></tr> </tbody> </table> <p><b>Eaux MINÉRALES</b> MINERAL WATER</p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Capès (50 cl)</td><td>3.00€</td></tr> <tr><td>Capès Gazeuse (50 cl)</td><td>3.00€</td></tr> <tr><td>Perrier (20 cl)</td><td>3.00€</td></tr> </tbody> </table>	Coca Cola (33 cl)	3.50€	Fanta Orange (33 cl)	3.50€	Jus de Fruits (20 cl)	3.50€	(Ananas, Goyave, Orange, Passion, Tropical)		Ordinaire (33 cl)	3.50€	Red Bull (25 cl)	4.00€	Ricqles (25 cl)	3.50€	Sirop	2.00€	(Grenadine, Menthe, Orgeat)		Schweppes (25 cl)	3.50€	Vitamalt (33 cl)	4.00€	Capès (50 cl)	3.00€	Capès Gazeuse (50 cl)	3.00€	Perrier (20 cl)	3.00€	<p><b>APÉRITIFS</b></p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Baileys (4 cl)</td><td>7.00€</td></tr> <tr><td>Cognac Hennessy (4 cl)</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Chivas (4 cl)</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Get 27 ou 31 (6 cl)</td><td>6.00€</td></tr> <tr><td>Gin Gordon (4 cl)</td><td>6.00€</td></tr> <tr><td>Jack Daniels (4 cl)</td><td>8.00€</td></tr> <tr><td>J.Walker Black Label (4 cl)</td><td>9.00€</td></tr> <tr><td>J&amp;B (4 cl)</td><td>7.00€</td></tr> <tr><td>Malibu (6 cl)</td><td>7.00€</td></tr> <tr><td>Martini Rouge/Blanc (8 cl)</td><td>5.00€</td></tr> <tr><td>Pastis 51 (4 cl)</td><td>5.00€</td></tr> <tr><td>Porto (6 cl)</td><td>5.00€</td></tr> <tr><td>Tequila San Jose (4 cl)</td><td>7.00€</td></tr> <tr><td>Vodka Ciroc (4 cl)</td><td>8.00€</td></tr> <tr><td>(bleu ou Rouge)</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Baileys (4 cl)	7.00€	Cognac Hennessy (4 cl)	10.00€	Chivas (4 cl)	10.00€	Get 27 ou 31 (6 cl)	6.00€	Gin Gordon (4 cl)	6.00€	Jack Daniels (4 cl)	8.00€	J.Walker Black Label (4 cl)	9.00€	J&B (4 cl)	7.00€	Malibu (6 cl)	7.00€	Martini Rouge/Blanc (8 cl)	5.00€	Pastis 51 (4 cl)	5.00€	Porto (6 cl)	5.00€	Tequila San Jose (4 cl)	7.00€	Vodka Ciroc (4 cl)	8.00€	(bleu ou Rouge)	
Coca Cola (33 cl)	3.50€																																																											
Fanta Orange (33 cl)	3.50€																																																											
Jus de Fruits (20 cl)	3.50€																																																											
(Ananas, Goyave, Orange, Passion, Tropical)																																																												
Ordinaire (33 cl)	3.50€																																																											
Red Bull (25 cl)	4.00€																																																											
Ricqles (25 cl)	3.50€																																																											
Sirop	2.00€																																																											
(Grenadine, Menthe, Orgeat)																																																												
Schweppes (25 cl)	3.50€																																																											
Vitamalt (33 cl)	4.00€																																																											
Capès (50 cl)	3.00€																																																											
Capès Gazeuse (50 cl)	3.00€																																																											
Perrier (20 cl)	3.00€																																																											
Baileys (4 cl)	7.00€																																																											
Cognac Hennessy (4 cl)	10.00€																																																											
Chivas (4 cl)	10.00€																																																											
Get 27 ou 31 (6 cl)	6.00€																																																											
Gin Gordon (4 cl)	6.00€																																																											
Jack Daniels (4 cl)	8.00€																																																											
J.Walker Black Label (4 cl)	9.00€																																																											
J&B (4 cl)	7.00€																																																											
Malibu (6 cl)	7.00€																																																											
Martini Rouge/Blanc (8 cl)	5.00€																																																											
Pastis 51 (4 cl)	5.00€																																																											
Porto (6 cl)	5.00€																																																											
Tequila San Jose (4 cl)	7.00€																																																											
Vodka Ciroc (4 cl)	8.00€																																																											
(bleu ou Rouge)																																																												
<p><b>COCKTAILS</b></p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Margarita</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Mojito</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Mojito Royal</td><td>12.00€</td></tr> <tr><td>Mojito Maracudja</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Pina Colada</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Punch Planteur</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Téquila Sunrise</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Lucky</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Virgin Mojito (sans alcool)</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Virgin Colada (sans alcool)</td><td>9.00€</td></tr> <tr><td>Caresse Antillaise (sans alcool)</td><td>9.00€</td></tr> </tbody> </table> <p><b>RHUMS</b> RHUMS</p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Damoiseau Blanc (4 cl)</td><td>4.00€</td></tr> <tr><td>Bologne Blanc (4 cl)</td><td>4.00€</td></tr> <tr><td>Damoiseau Vieux (4 cl)</td><td>6.00€</td></tr> <tr><td>Karukera Black Alligator (4 cl)</td><td>8.00€</td></tr> </tbody> </table>	Margarita	10.00€	Mojito	10.00€	Mojito Royal	12.00€	Mojito Maracudja	10.00€	Pina Colada	10.00€	Punch Planteur	10.00€	Téquila Sunrise	10.00€	Lucky	10.00€	Virgin Mojito (sans alcool)	10.00€	Virgin Colada (sans alcool)	9.00€	Caresse Antillaise (sans alcool)	9.00€	Damoiseau Blanc (4 cl)	4.00€	Bologne Blanc (4 cl)	4.00€	Damoiseau Vieux (4 cl)	6.00€	Karukera Black Alligator (4 cl)	8.00€	<p><b>BIÈRES</b> BEER</p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Desperados (33 cl)</td><td>6.00€</td></tr> <tr><td>Desperados Red (33 cl)</td><td>6.00€</td></tr> <tr><td>Carib (33 cl)</td><td>4.50€</td></tr> <tr><td>Heineken (25cl)</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Guinness (33 cl)</td><td>6.00€</td></tr> </tbody> </table>	Desperados (33 cl)	6.00€	Desperados Red (33 cl)	6.00€	Carib (33 cl)	4.50€	Heineken (25cl)	3.50€	Guinness (33 cl)	6.00€	<p><b>CHAMPAGNES</b></p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Coupe N.Feuillatte (10 cl)</td><td>10.00€</td></tr> <tr><td>Kir Royal (12,5 cl)</td><td>11.00€</td></tr> <tr><td>Nicolas Feuillatte Brut (75 cl)</td><td>60.00€</td></tr> <tr><td>Piper-Heidsieck Brut (75 cl)</td><td>75.00€</td></tr> <tr><td>Deutz Brut (75 cl)</td><td>90.00€</td></tr> </tbody> </table> <p><b>BOISSONS CHAUDES</b> HOT DRINKS</p> <table border="0"> <tbody> <tr><td>Café</td><td>2.50€</td></tr> <tr><td>Grand Café</td><td>3.50€</td></tr> <tr><td>Thé</td><td>3.50€</td></tr> </tbody> </table>	Coupe N.Feuillatte (10 cl)	10.00€	Kir Royal (12,5 cl)	11.00€	Nicolas Feuillatte Brut (75 cl)	60.00€	Piper-Heidsieck Brut (75 cl)	75.00€	Deutz Brut (75 cl)	90.00€	Café	2.50€	Grand Café	3.50€	Thé	3.50€		
Margarita	10.00€																																																											
Mojito	10.00€																																																											
Mojito Royal	12.00€																																																											
Mojito Maracudja	10.00€																																																											
Pina Colada	10.00€																																																											
Punch Planteur	10.00€																																																											
Téquila Sunrise	10.00€																																																											
Lucky	10.00€																																																											
Virgin Mojito (sans alcool)	10.00€																																																											
Virgin Colada (sans alcool)	9.00€																																																											
Caresse Antillaise (sans alcool)	9.00€																																																											
Damoiseau Blanc (4 cl)	4.00€																																																											
Bologne Blanc (4 cl)	4.00€																																																											
Damoiseau Vieux (4 cl)	6.00€																																																											
Karukera Black Alligator (4 cl)	8.00€																																																											
Desperados (33 cl)	6.00€																																																											
Desperados Red (33 cl)	6.00€																																																											
Carib (33 cl)	4.50€																																																											
Heineken (25cl)	3.50€																																																											
Guinness (33 cl)	6.00€																																																											
Coupe N.Feuillatte (10 cl)	10.00€																																																											
Kir Royal (12,5 cl)	11.00€																																																											
Nicolas Feuillatte Brut (75 cl)	60.00€																																																											
Piper-Heidsieck Brut (75 cl)	75.00€																																																											
Deutz Brut (75 cl)	90.00€																																																											
Café	2.50€																																																											
Grand Café	3.50€																																																											
Thé	3.50€																																																											

## LE RESTAURANT DU CASINO

La carte du Restaurant Canopy (Midi) du Casino est jointe.



## Entrées

Carte de tapas sur votre table  
*Tapas menu on your table*

## Poke Bowl

**Le Poke Bowl mer** 16,00 €  
Thon et crevettes marinées, quinoa aux herbes fraîches, fenouil croquant  
*Tuna fish with marinated shrimps, quinoa with fresh herbs and crispy fennel*

**Le Poke Bowl terre** 16,00 €  
Filet de poulet au citron vert, spaghetti de papaye verte, mangue et anacard  
*Chicken breast with lime, green papaya spaghetti, mango and avocado*

## Burgers

**Beuf Charolais cheddar ou Poisson** 18,00 €  
Pain burger, salade, tomate, oignons crus et sos faites maison  
*Charolais Beef or Fish Burger bread, salad, tomato and candied onions and potatoes fries*

## Plats

**La Burrata crémeuse (tiède)** 19,00 €  
Tomates en carpaccio sauce pistou  
*Organic creamy burrata, tomato, pesto sauce*

**Le tartare de poisson frais** 14,00 €  
pâpan minute (selon arrivage)  
*Fresh fish tartar, made on the moment*

**En plat accompagné de frites maison et de salade** 19,00 €  
*Or as a dish, with fries and salad*

**Le traditionnel Club Sandwich et ses frites maison** 18,00 €  
Pain de mie, mayonnaise maison, salade, tomate confite, œuf au plat, filets de poulet  
*Club Sandwich and potatoes fries Sliced bread, home-made mayonnaise, salad, candied tomato, fried egg, chicken fillet*

**Tagliata de boeuf 300g** 22,00 €  
Copeaux de parmesan et pluches de mesclun  
*Slices beef tagliata, parmesan shavings and mesclun leaves*

**La suggestion du chef** 22,00 €  
*Daily chef's suggestion*

## Gourmandises

**Assiette de fruits frais exotiques et sa boute de glace** 10,00 €  
*Fresh fruits plate and his scoop of ice cream*

**Crème brûlée vanille, sucre roux des Antilles** 10,00 €  
*Vanilla crème brûlée, French-Caribbean sugar*

**Fondant au chocolat - Valrhona Gianduja 70% - Glace caramel au beurre salé (12 mn de cuisson) - Valrhona Gianduja 70% - chocolat fondant salted caramel ice cream (12 mn cooking)** 10,00 €

**Véritable Café, thé ou Citronnelle Gourmand** 10,00 €  
*Gourmet Coffee, tea or lemongrass - gourmand -*

## Glaces

Composez votre coupe glacée par Fabienne Yonjeville  
Glace soja caramélisée, glace chocolat rhum vieux, glace mangos sorbet passion, sorbet goyave litchi, sorbet fruits du soleil  
Accompagnée de cuisis de fruits et de chantilly

**Coupe 2 boules** 8,00 €  
*2 Scoops*

**Coupe 3 boules** 10,00 €  
*3 Scoops*

Prix nets fixés en euros. Service et taxes compris. Liste des allergènes à disposition sur simple demande. Provenance des viandes France CE.



LA MER From the Sea	
<p>Peu de loup des Caraïbes rôti, sauce maracuja Roasted Caribbean sea bass, maracuja sauce</p>	22.00 €
<p>Ravioles de ouassbus pays sur fondue de potreaux et réduction de crustacé Crayfish raviol with leeks fondue, crayfish sauce</p>	26.00 €
<p>Tataki de thon jaune plancha, sauce teriyaki Tuna tataki plancha teriyaki, sauce</p>	26.00 €
<p>Naix de Saint-Jacques à la plancha, sauce citronnelle. Scallops, lemon grass sauce</p>	35.00 €
<p>Nos plats sont accompagnés de pommes safranées et de petits légumes du marché et d'une cocotte de votre choix Our dishes are accompanied by saffron apples and small market vegetables and a casserole dish of your choice</p>	
<p>Gratin de pommes de terre Potato gratin Gratin de christophines «Christophine» gratin Riz Djon-Djon Rice</p>	
<p><small>Menu à la carte 10€, menu spécial, les tables. Menu pour 4 à 6 personnes, selon devis</small></p>	

FROMAGES & DESSERTS Cheese & Desserts	
<p>Sélection de 3 fromages du jour, salade de mesclun à l'huile de noix pain de campagne, confiture d'oignons Selection of 3 different cheeses, mesclun salad with nut oil country style bread, onion jam</p>	10.00 €
<p>Rassiette de fruits frais exotiques et sa boule de glace Plate of exotic fresh fruits and a scoop of ice cream</p>	10.00 €
<p>Crème brûlée vanille, sucre roux des Antilles Vanilla crème brûlée, French-Caribbean sugar</p>	10.00 €
<p>Tarte fine aux pommes, glace vanille des îles 15 minutes de cuisson Apple tart, vanilla ice cream 15-minutes cooking</p>	10.00 €
<p>Baba au rhum Longueueu « Concerto » et sa chantilly "Concerto" Longueueu rum baba and its whipped cream</p>	10.00 €
<p>Fondant au chocolat « Valrhona Grandjé 70% », glace caramel au beurre salé 12 minutes de cuisson « Valrhona Grandjé 70% », Chocolate fondant, salted caramel ice cream 12-minutes cooking</p>	10.00 €
<p>Glaces et sorbets artisanaux par Fabienne Bouyoutie, coulis de fruits et chantilly Ice creams and artisanal sorbets by Fabienne Bouyoutie, fruit coulis and whipped cream Glace soja caramélisé, glace chocolat rhum vieux, glace manioc Sorbet passion, sorbet guyane fatchi, sorbet fruits du soleil</p>	
<p>2 boules 2 scoops</p>	8.00 €
<p>3 boules 3 scoops</p>	10.00 €
<p>Véritable Café, Thé ou Citronnelle gourmand Gourmet Coffee, Tea or Lemongrass with 4 mignardises</p>	
<p><small>Menu à la carte 10€, menu spécial, les tables. Menu pour 4 à 6 personnes, selon devis</small></p>	

## g) Etat des dépenses consacrées à l'animation

<b>CASINO DU GOSIER</b>			
<b>Répartition des dépenses nettes d'animation</b>			
<b>Type d'animation</b>		<b>2019 / 2020</b>	<b>2020 / 2021</b>
<b>ANIMATION INTERNE</b>	Spectacles, concerts	149 884	2 500
	Animations dansantes (thés et diners dansants)	725	
	expositions artistiques	0	
	Animation jeux gratuits	19 779	280
	Autres (à préciser): offerts clientèle	14 473	15 641
<b>Nombre de journées d'animation interne</b>		61	1
<b>ANIMATION EXTERNE</b>	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	2 300	
	Sponsoring (associations, club sportifs, grands évènements)	0	460
	Autres (à préciser)	0	
<b>ANIMATION AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES</b>	Participation à la vie communale	18 516	12 913
	Participation à l'attractivité du territoire	0	0
	Participation à la vie associative de la commune	30 516	12 913
<b>Total</b>		<b>236 255</b>	<b>44 708</b>
<b>Evolution % PBJ (1)</b>		<b>1.28%</b>	<b>0.35%</b>
(1) Pourcentage d'évolution des dépenses d'animation rapportées au PBJ			
<b>Recettes animation interne</b>			
<b>catégorie</b>		<b>2019 / 2020</b>	<b>2020 / 2021</b>
spectacles		0	0
concerts		0	0

Mesures Covid :

Les mesures administratives et sanitaires en vigueur sur l'ensemble de l'exercice (rassemblements interdits, distanciation, jauges, etc...) ont paralysé toutes nos activités liées à l'animation et aux spectacle.

*h) Etat des données économiques de la Restauration***Restauration**

<b>Restaurants</b>	<b>2019 / 2020</b>	<b>2020 / 2021</b>
Capacité	60	120
Nombre de couverts payants	6 523	2 781
<b>Total CA (1)</b>	<b>327 198</b>	<b>103 001</b>
<b>Evolution CA</b>	<b>-67.32%</b>	<b>-68.52%</b>

(1) Restaurants et bars

*i) Autres recettes d'exploitation*

ACTIVITES ANNEXES	31/10/2021	31/10/2020	N vs N-1	N vs N-1 en %
TOURNOIS DE POKER	0 €	0 €	0 €	0%
LOYERS GAB	-1 750,00 €	4 200,00 €	-5 950,00 €	-141,66%
BILLETERIE	0 €	0 €	0 €	0%
<b>TOTAL</b>	<b>-1 750,00 €</b>	<b>4 200,00 €</b>	<b>-5 950,00 €</b>	<b>-141,66%</b>

*J) Conclusion*

Les exercices 2019-2020 et 2020-2021 ont été très défavorablement impactés par la crise sanitaire survenue en mars 2020 du fait de la succession des décisions administratives qui ont imposé la fermeture

totale ou partielle du casino du Gosier.

En outre, lorsque les réouvertures des salles de jeux et des activités annexes ont été autorisées, les restrictions d'accueil liées, aux couvre-feux, à la mise en place de jauges puis à la mise

en place du passe sanitaire, ont été autant de freins à la bonne reprise de l'activité.

Sur l'ensemble des deux derniers exercices écoulés l'entreprise a subi 275 jours de fermeture et une perte de Produit Brut des Jeux (PBJ) de l'ordre de 20 000K€ par rapport à l'exercice 2018-2019.

Cette situation est incontestablement un cas de force majeure qui ne pouvait effectivement être prévu ni par la ville du Gosier ni par notre société et qui justifie la modification du contrat de concession.

C'est dans ce sens que nous allons très prochainement renouveler notre demande de prorogation du contrat pour une durée de 2 ans supplémentaires.

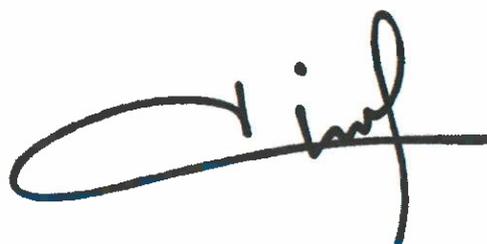
Bien entendu, nous nous tiendrons à votre entière disposition pour échanger sur cette demande.

Le présent rapport a été établi le : 19/05/2022

A : Gosier

En 2 exemplaires

Le Président / Directeur Responsable

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gosier', written over a horizontal line.

*FIN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE*