

Rapport d'activité LAEP 2019-2021

LAEP/ DSP

Ville Du Gosier



1. La structure

2. Le projet pédagogique

3. La communication

4. Les Ressources Humaines

5. L'activité

6. Zoom Travaux

7. Perspectives

Notre présence sur le territoire



Nous disposons de **3 multi-accueil** et **2 RPE/LAEP en contrat DSP** le département de la Guadeloupe



1. La structure

Présentation du LAEP

LAEP

1 rue de l'Atlantique Montauban

97190 GOSIER

mail :

Ramleap.montauban@people-and-baby.com

tel : 0690 24 64 09

Nombre de jours d'ouverture:

2019: 24 jours 168h

2020: 66 jours

2021: 201 jours

Périodes de fermeture :

3 semaines au mois d'août

1 semaine entre Noël et jour de l'an fin d'année

Accueil 2019/2020: mercredi-jeudi-vendredi de 8h à 12h – 13h30 à 16h30

L'après-midi accueil physique et permanence administrative

Accueil 2021: lundi mardi jeudi et vendredi de 8h à 12h

Mercredi de 13h à 16h

Accueil physique et permanence administrative les autres demi-journées



Horaires

Du lundi au vendredi

De 8h00 à 16h00

LAEP

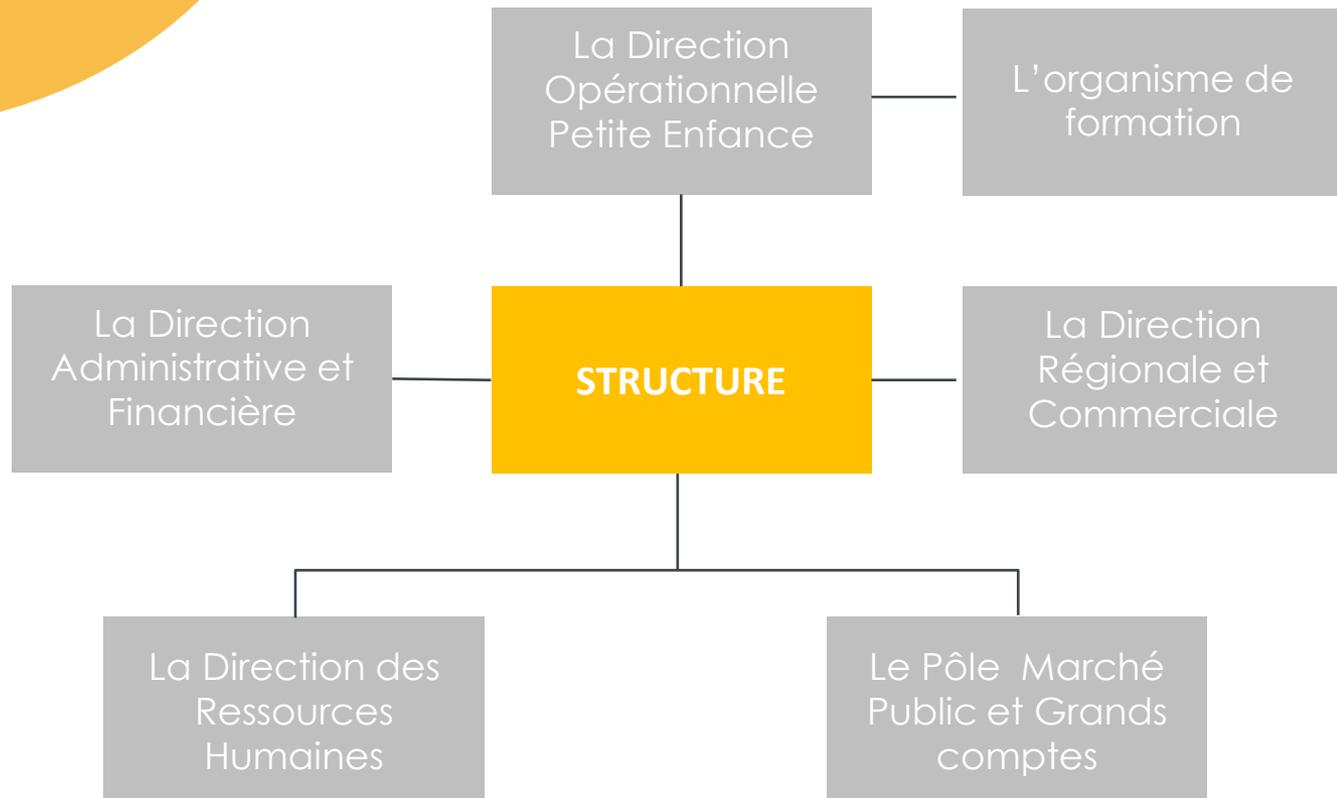
Le LAEP accueille les parents et leurs enfants âgés de 0 à 6 ans avec permanence physique et temps administratifs



Notre organisation

Au siège, cinq pôles d'activités s'organisent autour du pôle Petite Enfance :

- La Direction Opérationnelle Petite Enfance
- La Direction Administrative et Financière
- La Direction des Ressources humaines
- La Direction Régionale et commerciale
- Le Pôle Marché Public et Grands Comptes



Organisation des services

Responsable opérationnelle :
Diana Cotellon

Le responsable Opérationnelle

coordonne les directions des RPE et des LAEP du territoire dont il est responsable, en lien avec le siège et les services supports de people&baby. Il est également le relais des services supports (paie, RH, achats, commande, travaux, ...) concernant la structure.



Visites régulières de la structure et réunions

- Visite 1 fois par année
- Entretien téléphonique une fois par semaine et Point téléphonique à la demande
- Réunion de réseau mensuelle

Suivi et analyse

- Accompagnement projet, travail sur rôle de manager
- Mise en place de formation spécifique en lien avec le projet du RPE



Organisme de formation agréé (Enfance pour Tous)



Formation de proximité

- Formation en ateliers pédagogiques (sur site et en visio)
- Formation en partenariat avec des organismes spécifiques en métropole



L'organisme de formation à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue.

Pratique Sanitaire au sein de la structure

Des mesures sanitaires en référence aux consignes gouvernementales

- **Respect des gestes barrières** : distanciation, lavage de mains obligatoire à l'arrivée, port du masque...
- Des **mesures de nettoyage et d'hygiène renforcées** : désinfection pluriquotidienne, port d'une tenue spécifique, réaménagement des espaces...
- Des **pratiques professionnelles repensées**
- Une **qualité de l'air optimale** : fréquence d'aération, climatisation limité

Questionnaire d'évaluation des activités du LAEP

Un questionnaire a été remis aux familles fréquentant la structure chaque année.

	2019	2020	2021
Familles	8	9	12

le questionnaire a été établi par les professionnelles du RPE/LAEP. Plusieurs sujets sur les activités de la structure sont abordés comme :

Un exemplaire d'un questionnaire d'évaluation

- Confort des locaux: 100% de satisfaction
- Satisfaction horaire d'accueil: 100 % du taux de satisfaction
- Lieu de résidence des familles: 43% résident au Gosier, 29% à Ste Anne et les autres familles sont issus des Abymes et Petit Bourg
- Satisfaction des activités: 100% du taux de satisfaction
- Fréquentation du LAEP : 83% sont des pères ou mères avec une majorité de mères
- Type de fréquentation: 88% sont régulier
- Moyen de connaissance du LAEP: 72% par les sites internet

Ce résultat d'un questionnaire reflète la majorité des réponses qui ont été apportés

De manière globale les familles sont satisfaites des activités du LAEP du Gosier.

Les familles fréquentant le LAEP sont issus du Gosier



2. Le projet pédagogique

Projet pédagogique

LAEP

Le **LAEP** offre un espace de parole, de rencontre et d'échanges dans une perspective d'accompagnement à la fonction parentale, en dehors de toute visée thérapeutique.

Objectif: Rompre l'isolement social
Conforter la relation parents-enfants, ouvrir cette relation au lien social et de préparer l'autonomie de l'enfant.

C'est un espace convivial de jeux et d'échanges. Les parents sont accueillis en toute confidentialité.

L'accès au lieu d'accueil est gratuit



Le LAEP

C'est rompre l'isolement social
Echanges entre les parents
Brassage culturel et
intergénérationnel

Accompagnement à la
parentalité
Favoriser la relation entre
les parents

Prévenir les situations de
négligences et de
violence

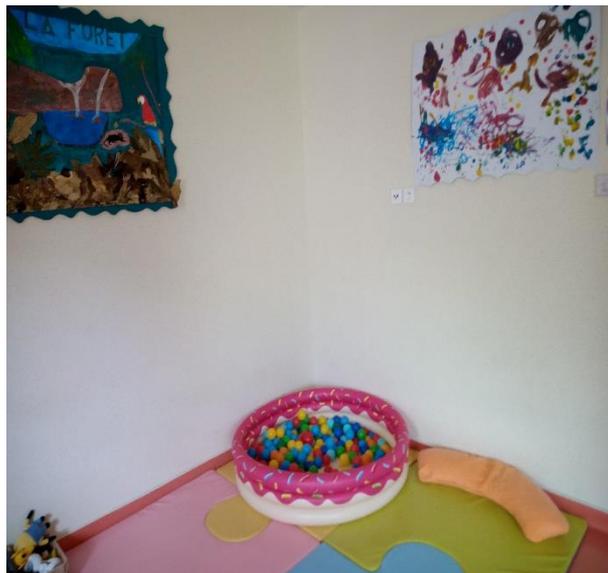
Développer les partenariats
en mettant en place des
actions avec les différents
partenaires référencés

Valoriser les compétences
parentales
Développer la confiance en
soi, se créer des repères

Un lieu aménagé,
sécurisé, adapté à
l'âge des enfants
Espace convivial de
jeux libre

Des accueillants
professionnels formés à
l'écoute

Quelques photos du LAEP



Le LAEP : lieu de rencontres et d'échanges

Le LAEP est un lieu d'accueil et de soutien à la parentalité.

Rompre l'isolement social:

- Permettre aux familles de se rencontrer et d'échanger
- Instaurer un climat de confiance et offrir un espace favorisant les échanges
- Accompagner les parents en proposant un espace d'écoute
- Créer un espace serein pour conforter la relation la relation entre les parents et les enfants.
- Encourager les échanges avec la mise en place de différents ateliers proposés chaque semaine.



Activités & événements

2019 : Fête de Pâques
Fête de Noël

2020 : Octobre journée porte ouverte
Décembre matinée sur les émotions

2021: Entre mai et décembre organisation de rencontres café-parents (4 ateliers thématiques: les émotions de l'enfant- Mon enfant rentre à l'école- Le sommeil de mon enfant- La séparation parent /enfant)

Développer les partenariats/réseau:

Mise en place d'un partenariat actif avec les acteurs du terrain social

Organiser l'échange sur les pratiques et outils professionnels pour éviter l'isolements des familles

Faire connaître les activités du LAEP

Echange et concertation avec les différents partenaires

Sensibiliser les partenaires sur les différentes actions du LAEP

Définir une stratégie de communication avec les partenaires

Les actions :

- **2019** : Mise en place d'un comité de pilotage avec les différents partenaires de la petite enfance (CAF- Mairie- PMI)
- Prise de contact et rencontres avec les différents partenaires
- **2020**: Rencontre avec les puéricultrices de la PMI
- Rencontre périodique avec les responsables du service Petite Enfance de la mairie du Gosier
- Journée porte ouverte
- **2021**: Partenariat avec les crèches multi-accueil Mango et Montauban
- Continuité d'échanges, avec les partenaires CAF Guadeloupe, mairie
- Partenariat avec le CAMPS de Pointe-à pitre
- Partenariat avec les puéricultrices de la PMI



Un espace aménagé propice au jeu

Espace convivial de jeux libres et ateliers d'éveils

La structure est aménagée avec des espaces de jeux libres: Coin dinette, coin voitures avec un circuit voitures, piscine à balle, coin bibliothèque.

L'espace de jeux

- favorise les interactions entre les enfants :
 - Offre un environnement ludique
 - Un lieu de sociabilité
- Favorise les échanges entre les adultes.
- Offre un terrain favorable aux échanges entre adultes et enfants.

Activités & événements 2019-2021 :

- Atelier gommettes
- Matinée à thème durant la semaine du goût
- Atelier pâte à modeler
- Atelier Peinture
- Atelier musique
- *La matinée du goût*



Des évènements à thème
sur les années 20219 à
2021

Chaque année le LAEP propose des ateliers thématiques
en fonction des évènements du calendrier



Des ateliers parents-enfants pour créer du lien
Des propositions d'activités toujours innovantes

Une ambiance de convivialité et offrir un espace
d'épanouissement aux enfants



Actions proposés chaque année entre 2019 et 2021

- La semaine du goût au mois d'octobre : une matinée de découverte des saveurs pour parents et enfants
- La journée créole en octobre pour valoriser la culture locale
- La journée des droits de l'enfant en novembre pour sensibiliser sur les droits des enfants

Les ateliers « café-parents » avec intervenant en 2021

En partenariat avec la CAF et la ville du Gosier

4 thèmes ont été proposés

Les évènements organisés tout au long de l'année

- Des ateliers programmés avec un intervenant
- Une équipe à l'écoutes des parents
- Des échanges entre parent en toute confidentialité.
- Une ambiance sereine propice au dialogue
- Un espace libre ou la parole prend une valeur particulière.

Les affiches des cafés-parents

Enfance pour Tous
Association Loi 1901

Café des parents

INVITATION

CAFE DES PARENTS

"ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER
LES EMOTIONS DE L'ENFANT"

Vendredi 25 Juin 2021 de 9h à 11h

ECHANGE-DEBAT
AVEC LA PSYCHOLOGUE
CORNELIE JOELLE

AVEC LA COLLABORATION DE LA CAF GUADELOUPE ET DE LA
DIRECTION DE LA PETITE ENFANCE DE LA VILLE DU GOSIER

Pour plus d'informations, contact au 05 90 84 52 28
ou au 06 90 24 64 09
ou sur
ramleap.montauban@people-and-baby.com

RAM LAEP de Montauban - rue de l'Atlantique - Pointe de la Verdure - 97 190 Le Gosier

Enfance pour Tous
Association Loi 1901

Café des parents

INVITATION

CAFE DES PARENTS

"MON ENFANT RENTRE A L'ECOLE"

Education scolaire
et internet

Vendredi 8 Octobre 2021
de 9h à 11h

ECHANGE-DEBAT
AVEC LA PSYCHOLOGUE
CORNELIE JOELLE

AVEC LA COLLABORATION DE LA CAF GUADELOUPE ET DE LA
DIRECTION DE LA PETITE ENFANCE DE LA VILLE DU GOSIER

Pour plus d'informations, contact au 05 90 84 52 28
ou au 06 90 24 64 09
ou sur
ramleap.montauban@people-and-baby.com

RAM LAEP de Montauban - rue de l'Atlantique - Pointe de la Verdure - 97 190 Le Gosier

Enfance pour Tous
Association Loi 1901

Café des parents

INVITATION

CAFE DES PARENTS

"Se séparer de son enfant
pour mieux se retrouver"

Vendredi 14 Mai 2021 de 9h à 11h

ECHANGE-DEBAT
AVEC LA PSYCHOLOGUE
CORNELIE JOELLE

AVEC LA COLLABORATION DE LA DIRECTION DE LA PETITE
ENFANCE DE LA VILLE DU GOSIER

Pour plus d'informations, contact au 05 90 84 52 28
ou au 06 90 24 64 09
ou sur
ramleap.montauban@people-and-baby.com

RAM LAEP de Montauban - rue de l'Atlantique - Pointe de la Verdure - 97 190 Le Gosier

Un espace aménagé pour jouer et faire des activités

Une planification d'ateliers programmés sur l'année

Activités innovantes

Des Propositions d'ateliers chaque semaine pour les enfants et les parents

- Un environnement esthétique
- Des espaces de jeux libres
- Des ateliers diversifiés
- Un espace pour aider l'enfant à se socialiser

Un planning chaque semaine

PLANNING D'ACTIVITES DU RAM LAEP
Période du 31 mai au 4 juin 2021

	Lundi 31	Mardi 1	Mercredi 2	Jeudi 3	Vendredi 4
Matin 9h-12h	Atelier graphique et développement de la motricité fine	Nous Peux... Chaque jour des moments	Accueil du bébé	Parents enfants Je développe mes capacités motrices	Atelier livres Je développe mon langage
Après-midi 13h-16h	Permanence administrative	Permanence administrative	Atelier de fabrication de marionnettes d'histoire	Permanence administrative	Permanence administrative



PLANNING D'ACTIVITES DU RAM LAEP
Période du 15 au 19 novembre 2021

	Lundi 15	Mardi 16	Mercredi 17	Jeudi 18	Vendredi 19
Matin 9h-12h	Atelier de dessin et de coupe de papier découpé	Atelier musique et initiation au solfège avec	Atelier du bébé Je développe mes capacités motrices	Atelier livres Je développe mon langage	LES CROQUIS DE L'ÉFONE DROITS - LE CÂFON
Après-midi 13h-16h	Permanence administrative	Permanence administrative	Séance de lecture L'art de raconter une petite histoire	Permanence administrative	Permanence administrative

Le RAM LAEP DE MONTAUBAN est situé 1 rue de l'Écluse, 82000 Montauban
Nous accueillons les enfants à partir de 20 semaines jusqu'à 6 ans. Tél : 0563 24 04 03

Valoriser le rôle et les compétences des parents

Développer les échanges et la mixité sociale

Les temps d'échanges au LAEP



Lieu pour prévenir l'isolement social

Des espaces d'écoutes pour accompagner le parent. Confidentialité



Un espace de jeux

Un aménagement pour conforter la relation enfant-parent



Préparer l'enfant à la sociabilité

Favoriser les rencontres entre les enfants
Accompagner l'enfant dans son autonomie



3. La Communication

Nombre de rencontre parents en 2019- 2021

Les rencontres parents

2019

- Mars: ouverture de la structure
- Semaine de la parentalité: atelier rencontre sur le thème « conflit entre les parents » du 3 au 8 décembre 2019

2020

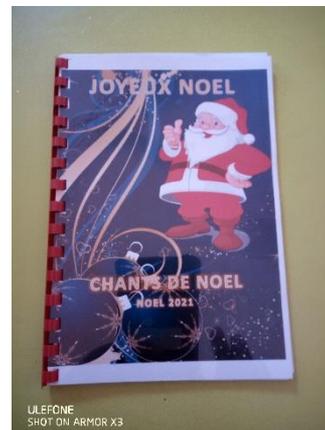
- Carnaval
- Matinée porte ouverte 17 octobre 2020
- Fête de Noël 16 décembre 2020

2021

- Carnaval 19 février 2021
- Fête de pâques (chasse aux œufs)annulé
- Coupure d'eau
- Café-parent N°1 14 mai 2021
- Café-parent N°2 25 juin 2021
- Fête de fin d'année 2 juillet 2021
- Café-parent N°3 8 octobre 2021
- Matinée du goût 14 octobre 2021
- Journée créole 28 octobre2021
- Café-parent N° 4 3 décembre 2021
- Fête de Noël 17 décembre 2021

L'année 2020 fut marquée par le confinement général de la population. L'activité a été nettement freiné par la situation sanitaire

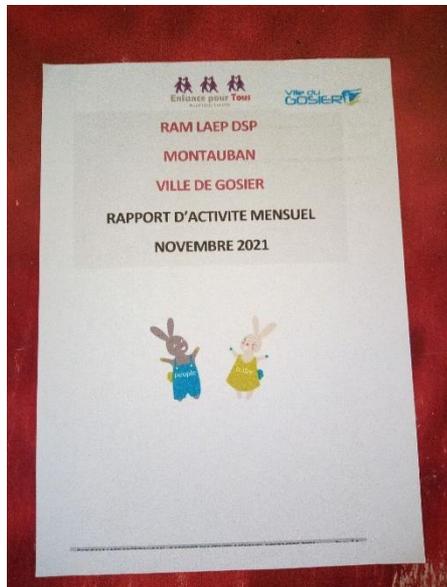
Durant l'année 2021 quelques perturbations. Routes barrées. Ce qui a empêchés quelques familles de venir au LAEP



Les rapports d'activités du LAEP Pour informer sur les activités toute l'année

Les rapports sont adressés chaque mois au service Petite Enfance de la ville

- Présentation des activités mensuels
- Informations sur la fréquentation parents et enfants.
- Les réunions périodiques
- Rencontres et partenariats.
- Perspectives



Communiquer avec la collectivité

La gestion de votre crèche par people&baby se fait en toute transparence.

Nous mettons un point d'honneur à vous transmettre les informations relatives à la gestion et à la vie de la structure de façon à ce que la collectivité puisse suivre au mieux la vie de ses structures.

Rapport mensuel

Aperçu mensuel des données d'exploitation et actions mises en place dans la structure

Chaque mois durant l'année en cours un rapport détaillé est adressé à la mairie du Gosier

Rapport annuel

Bilan de l'année écoulée sur des aspects humains, pédagogiques et financiers et projets à venir

Réunion de suivi

Date : **2019**

Réunion avec le service petite enfance et CAF

Date: **2020**

Suivi des activités

Date: 5/11/25

janvier **2021**

Sujet : Suivi des activités du LAEP

Comité de pilotage

Date: **2019**

Ouverture du LAEP/ agrément

Date: **2020**

Date : 24 février

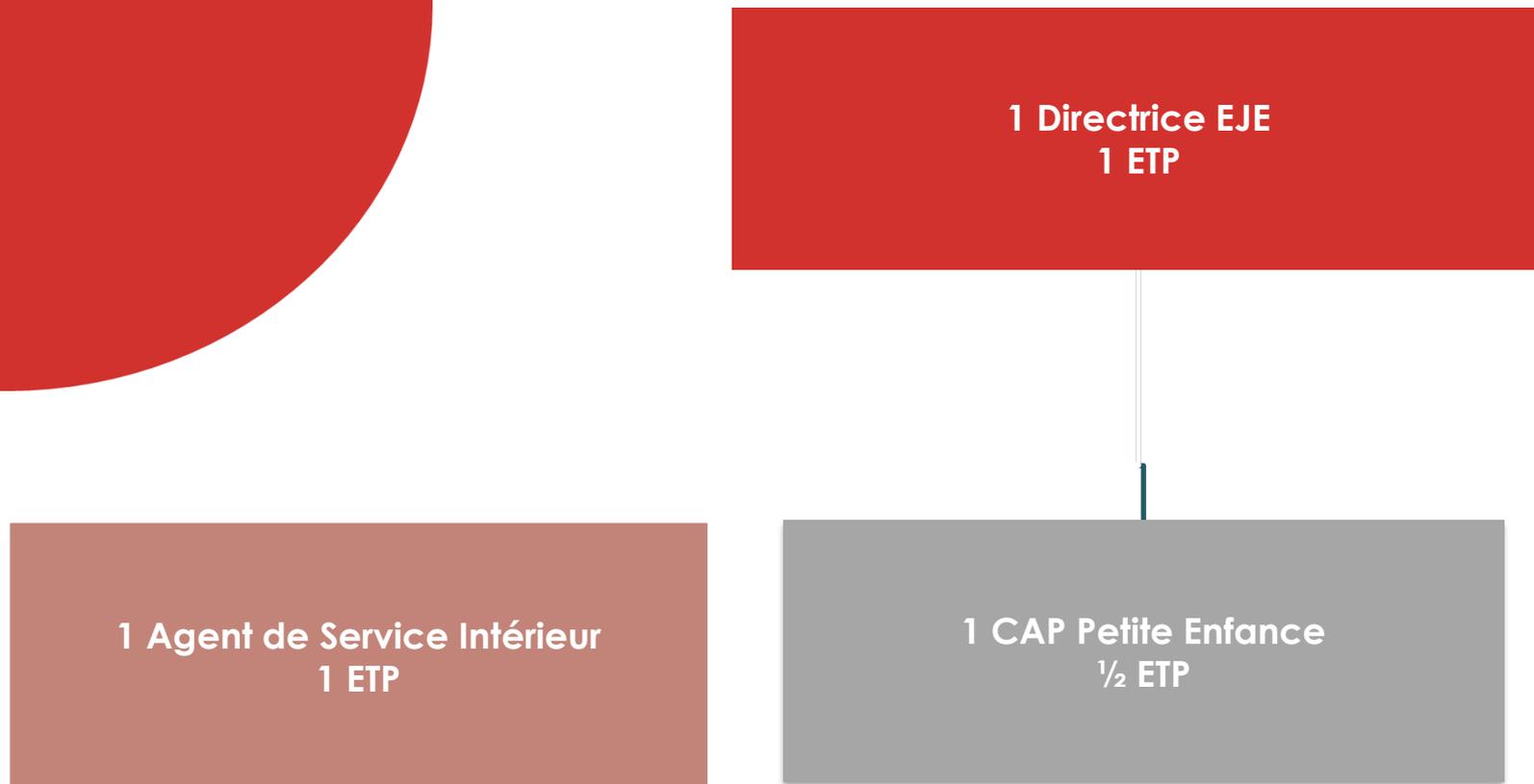
2021

Evaluation des activités de 2020



4. Les Ressources Humaines

Organigramme du LAEP



Composition de l'équipe

2019- 2021

Poste	Nom	Temps de travail	Date d'entrée	Date de sortie	Type de contrat
2019					
Directrice	Mme MAGNAN	17h30	Janvier 2019	-	CDI
Animatrice	Mme GAVALY	17h30	Avril 2019	-	CDI
2020					
Directrice	Mme MAGNAN	17h30	-	Décembre 2020	CDI
Animatrice	Mme GAVALY	17h30	-	-	CDI
2021					
Directrice	Mme GAVALY	35h	Janvier 2021	-	CDI
Animatrice	Mme THEOPHILE	17h30	Janvier 2021	Mars 2021	CDI
Animatrice	Mme POLYCARPE	17h30	Avril 2021	Juillet 2021	
Animatrice	Mme URIE	17h30	Novembre 2021	-	CDI

Accueil des stagiaires

Objectifs :

- une remise en question des pratiques quotidiennes
- une ouverture d'esprit face au questionnement des stagiaires
- un investissement dans la formation de futur professionnel
- la transmission d'un savoir-faire et d'un savoir être

Formation 2019	Institut de formation	Durée du stage	Période
Stagiaire EJE	Institut de formation des EJE ITS	2 mois	Déc 19 à Février 2020
CAP APE	Formation à distance	1 mois	Octobre 2019

2020			
CAP APE	Lycée professionnel	1 semaine (réduit à cause du confinement)	9 au 13 mars 2020

2021			
Stagiaire EJE	Institut de formation des EJE ITS	14 mois	janvier 2021 à mars 2022
Stagiaire CAP APE	Lycée professionnel	3 semaines	18 janvier au 6 février 2021

Vacataires accueillis

Commentaires :

Les psychologues accompagnent les professionnelles et les parents dans leur champ d'intervention.

Elles ont plusieurs champs d'intervention:
Animation de réunion, débat groupe de parole.

Poste 2019	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	Mme THUMAS	3h/mois	Analyse de la pratique



2020			
Psychologue	Mme THUMAS	3h/mois	Analyse de la pratique



2021			
Psychologue	Mme CORNELIE	2h/ tous les 2 mois	Intervenant auprès des familles

Mouvements d'équipes

Commentaires :

Quelques changements ont été opérés durant la période 2019-2021 sans incidence sur le fonctionnement du LAEP

Les changements opérés

Arrivée de la nouvelle directrice du LAEP en mars 2019

Nomination de l'animatrice en Avril 2019 (mi-temps sur la crèche)

Départ de la directrice en décembre 2020

Nomination d'une nouvelle directrice en janvier 2021

Nomination d'une nouvelle animatrice en janvier 2021

Changement d'animatrice en avril 2021

Arrivée d'une nouvelle animatrice en mai 2021

Recrutement externe d'une animatrice en novembre 2021

Formation

Année 2019/2021

Les formations :

Des formations sont dispensées en interne grâce à notre organisme de formation et en externe pour les formations obligatoires techniques.

Objectif des ateliers pédagogiques :

Les Ateliers pédagogiques permettent aux professionnelles de se retrouver et d'établir une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles.

Formation 2019: non répertoriés

Formation 2020	Nombre de personnes	Durée de la formation	Date
Co-éducation la place des parents	1	1h	Avril 2020
Les morsures	1	1h	Avril 2020

Formation 2021	Nombre de personnes	Durée de la formation	Date
La bienveillance	1	1h	Juin 2021
Formation bien-être	1	1h	Mai 2021



5. L'activité

Fréquentation du LAEP

2019- 2021

Enfants accueillis

Parents accueillis

Commentaires : Durant la période entre 2019 et 2021 il y a eu un ralentissement de la fréquentation. Ceci a été significatif en 2020 car le confinement a provoqué la fermeture de la structure. Au dernier trimestre de 2020 nous constatons une remontée du taux de fréquentation des enfants et des parents accompagnants

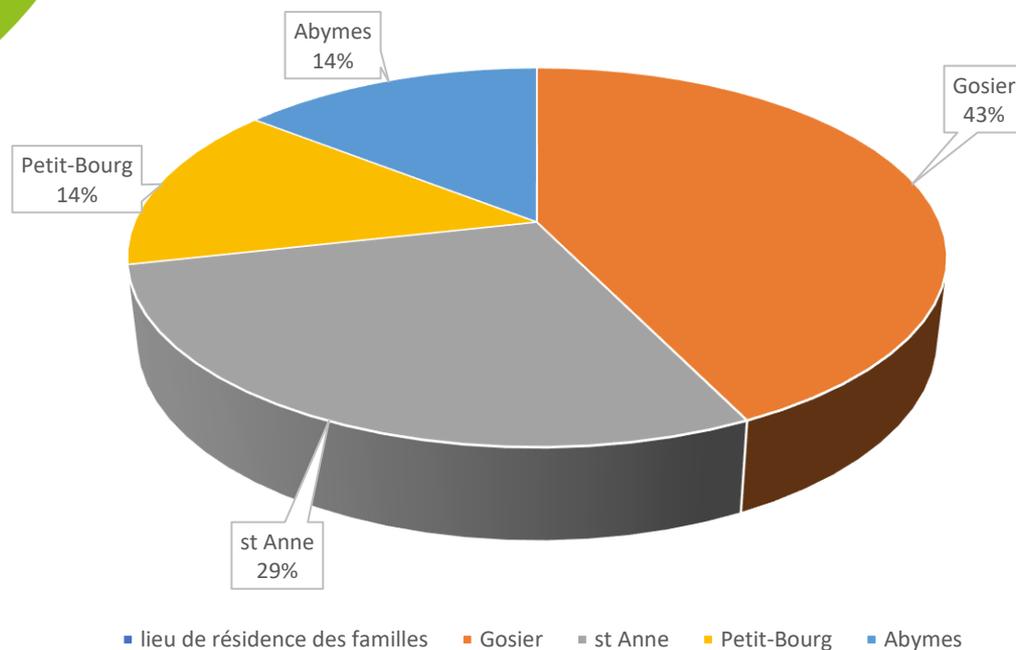
	Nombre d'enfants accueillis 2019	Parents accueillis en 2019	Enfants accueillis en 2020	Parents accueillis en 2020	Nombre d'enfants accueillis 2021	Parents accueillis en 2021
Janvier	0	0	13	4	39	39
Février	0	0	3	3	79	30
Mars	0	0	4	3	52	52
Avril	1	1	0	0	48	38
Mai	13	7	0	0	86	76
Juin	2	1	6	3	73	66
Juillet	0	0	10	2	43	38
Août	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture
Septembre	8	4	6	3	52	36
Octobre	13	8	9	3	35	35
Novembre	13	7	29	6	9	8
Décembre	0	0	32	29	20	20
TOTAL année en cours	50	28	112	56	536	438

Lieu de résidence des familles qui fréquentent le LAEP

Commentaires : Nous constatons que les familles n'hésitent pas à faire de la route pour venir au LAEP du Gosier. Ils sont issus des Abymes, Petit-bourg, St Anne ou St François

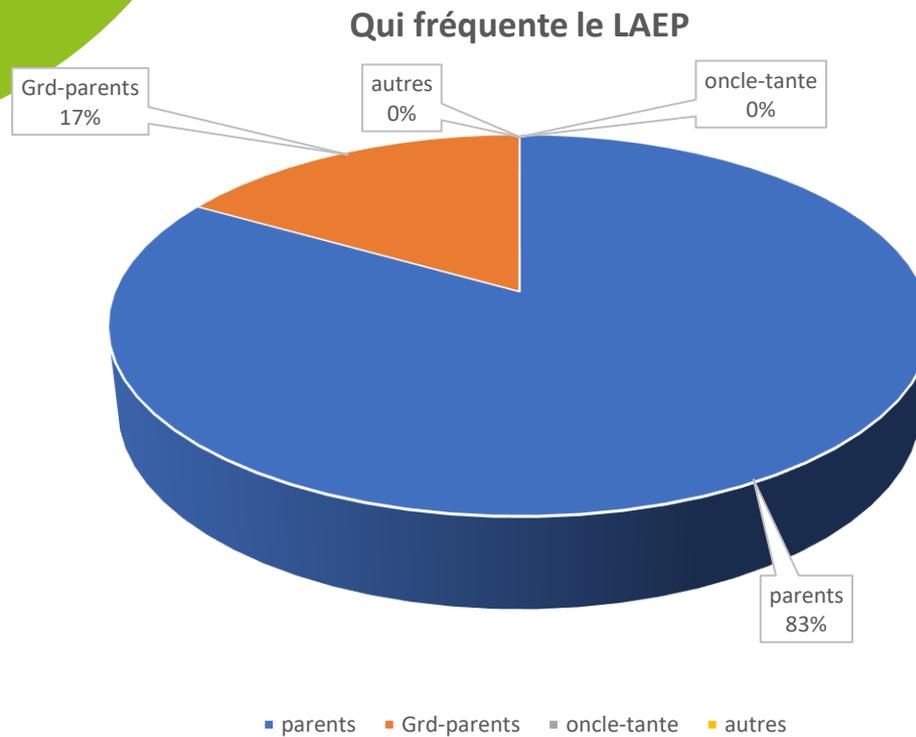
Mais majoritairement ce sont les résidents de la ville du Gosier qui fréquentent le lieu d'accueil

Lieu de résidence des familles



Evaluation de la fréquentation du LAEP

Commentaires : La majorité du public qui fréquentent le LAEP sont les parents (père ou mère). Au second plan viennent les grands-parents qui accompagnent leurs petits enfants dans la structure.



6.Zoom sur les travaux

Commentaires :

Une fuite importante au niveau de la toiture a nécessité des travaux conséquents. Ce problème rendait un des locaux du LAEP inapproprié à l'accueil.

Ces travaux ont été réalisés par le service technique de la mairie.

Travaux réalisés dans l'année :

- Novembre/décembre 2021 réparation au niveau de la toiture pour colmater les fuites

Travaux à venir :

- Changement du ventilateur

Ce changement est nécessaire car la fuite d'eau s'écoulait à travers le ventilateur qui est devenu inutilisable



7. Perspectives



Perspectives 2022

Continuité de communication avec le CAMPS et les organismes d'accompagnement des enfants porteurs de handicap

Révision des horaires de l'animatrice afin d'assurer un accueil optimale du public du LAEP
Lundi mardi jeudi et vendredi 8h-12h30
Lundi et mercredi après-midi 13h-16h

Modification du planning d'accueil: mise en place d'un accueil supplémentaire pour les familles le lundi après-midi (en supplément du mercredi après-midi)

Rencontre avec les puéricultrices de la PMI
Continuité des actions de communication

Elaboration de nouveaux flyers pour distribution et diffusion auprès des familles dans les lieux publics
Pose d'affiches dans les services de maternité, pédiatrie du CHU

Ateliers thématiques pour les familles programmés sur l'année avec une intervenante Diététicienne Nutritionniste (Avril-Mai-Juin-Octobre- Décembre 2022)

Continuité de partenariat avec les services petite enfance de la ville du Gosier et les services de la CAF Guadeloupe et la PMI

Nouvelle programmation des temps festifs

Mise en place d'une animation conte de façon périodique

Les Principaux objectifs pour 2022



Réaménagement des locaux

Objectif :

Offrir un espace plus accueillant pour les familles(Achats de mobiliers supplémentaires) Aménager les différents espaces afin de favoriser les échanges parents-enfants



Développer la communication

Objectif :

Continuer à faire connaître la structure au plus grand nombre de parents. Pérenniser les activités du LAEP avec les différents partenaires



Promouvoir les actions du LAEP auprès des associations

Objectif :

Sensibiliser les associations d'enfants porteurs de handicap sur les missions d'accompagnement à la parentalité du LAEP



Organiser une porte ouverte

Objectif :

Développer la fréquentation du LAEP
Informer les familles du territoire sur les modes d'accueil

Contact

Nom de la Direction
GAVALY Raymonde

ramleap.montauban@people-and-baby.com

tel : 06-90- 24-64-09

Responsable opérationnelle
COTELLON Diana

Diana.cotellon@people-and-baby.com

tel: 07-69-62-16-63





Liste des annexes



Annexe 1:

Annexe 2: Agrément

Annexe 3:

