

Rapport annuel RPE 2019 à 2021

Relais Petite Enfance

Ville du GOSIER



1. La structure

2. Le projet pédagogique

3. La communication

4. Les Ressources Humaines

5. L'activité

6. Zoom travaux

7. Perspectives

Notre présence sur le territoire



Nous disposons de **3 multi-accueil et 2 RPE/LAEP en contrat DSP (1 à Saint-Claude, 1 sur Le Gosier)** dans le département de la GUADELOUPE



1. La structure

Présentation de la structure

Nom: **RPE Montauban**

1 rue de l'Atlantique Montauban

Mail : Ramleap.montauban@people-and-baby.com

Tél : 0690 24 64 09

	2019	2020	2021
Nombre de jours d'ouverture	31 jours	103 jours	201 jours
Accueil Jours/Horaires	Mercredi-jeudi- vendredi de 8h à 12h -13h30 à 16h30 <u>Matin</u> Accueil du public <u>Après-midi</u> permanence administrative	Mercredi-jeudi- vendredi de 8h à 12h -13h30 à 16h30 <u>Matin</u> Accueil du public <u>Après-midi</u> permanence administrative	Lundi mardi mercredi jeudi et vendredi de 8h à 12h- 13h à 16h <u>Matin</u> Accueil du public <u>Après midi</u> permanence administrative

Périodes de fermeture

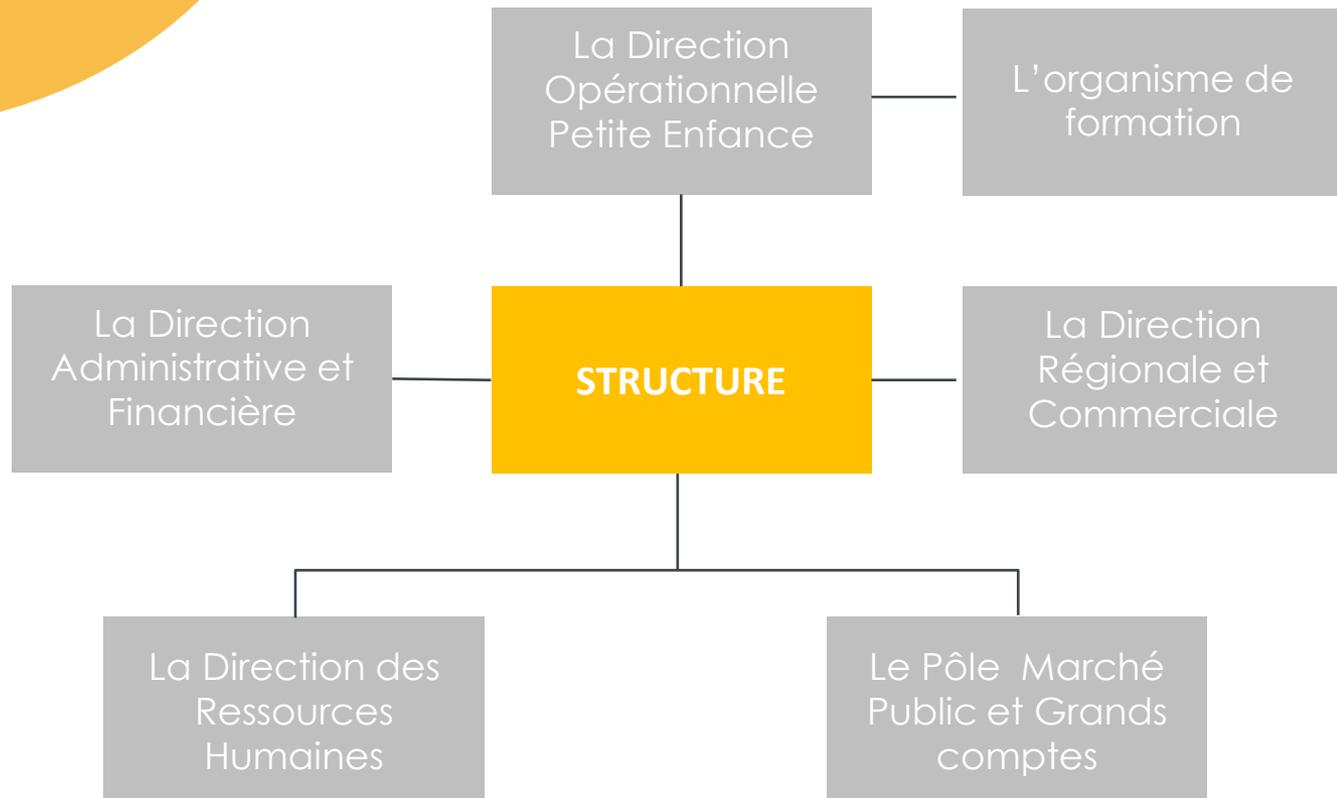
3 semaines au mois d'août

1 semaine entre Noël et jour de l'an fin d'année

Notre organisation

Au siège, cinq pôles d'activités s'organisent autour du pôle Petite Enfance :

- La Direction Opérationnelle Petite Enfance
- La Direction Administrative et Financière
- La Direction des Ressources humaines
- La Direction Régionale et commerciale
- Le Pôle Marché Public et Grands Comptes



Organisation des services

Responsable opérationnelle :
Diana Cotellon

Le responsable Opérationnelle

coordonne les directions des RPE et des LAEP du territoire dont il est responsable, en lien avec le siège et les services supports de people&baby. Il est également le relais des services supports (paie, RH, achats, commande, travaux, ...) concernant la structure.



Visites régulières de la structure et réunions



- Visite 1 fois par année
- Entretien téléphonique une fois par semaine et Point téléphonique à la demande
- Réunion de réseau mensuelle

Suivi et analyse

- Accompagnement projet, travail sur rôle de manager
- Mise en place de formation spécifique en lien avec le projet du RPE



Organisme de formation agréé (Enfance pour Tous)



Formation de proximité

- Formation en ateliers pédagogiques (sur site et en visio)
- Formation en partenariat avec des organismes spécifiques en métropole



L'organisme de formation à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue.

Pratique Sanitaire au sein de la structure

Des mesures sanitaires en référence aux consignes gouvernementales

- **Respect des gestes barrières** : distanciation, lavage de mains obligatoire à l'arrivée, port du masque...
- Des **mesures de nettoyage et d'hygiène renforcées** : désinfection pluriquotidienne, port d'une tenue spécifique, réaménagement des espaces...
- Des **pratiques professionnelles repensées**
- Une **qualité de l'air optimale** : fréquence d'aération, climatisation limitée

Questionnaire d'évaluation des activités du RPE

Le questionnaire remis durant les années 2019 , 2020 et 2021 aux assistantes maternelles ainsi que les familles fréquentant le lieu ont soulevés un point général

	2019	2020	2021
Assistants Maternelles	6	10	8
Familles	6	6	10

Le questionnaire a été établi par la directrice et l'animatrice du RPE.

Les points soulevés sont les suivants:

- Comment avez-vous connu le RPE?:

Le résultat montre une diversité dans les réponses (30% internet- 10% PMI- 20% le bouche à oreille- 0% mairie)

- Satisfaction horaire accueil:

100% du taux de satisfaction

- Lieu de résidence des assistantes maternelles:

75% résidents au Gosier et 25% sur les Abymes

- Fréquentation du lieu:

86% fréquentent de manière régulière/ 40% en occasionnelle

- Satisfaction des activités:

100 du taux de satisfaction

De manière générale les assistantes maternelles sont satisfaites des activités proposées par le RPE.

Concernant la communication il y a des axes d'amélioration à fournir.



2. Le projet pédagogique

Projet pédagogique RPE



Pour les parents:

- Lieu d'information sur les différents modes de gardes
- Lieu de rendez-vous physique pour répondre à leurs besoins
 - Accompagnement des parents employeurs

Pour les enfants:

C'est un espace convivial sécurisé qui permet aux enfants d'évoluer à travers les différentes activités proposées

Le RPE est un lieu d'information de rencontre et d'échanges au service des parents, des assistantes maternelles, des gardes d'enfants à domicile et professionnelles de la petite enfance.

Les parents peuvent y recevoir gratuitement des conseils et informations sur l'ensemble des modes de garde.

Les assistantes maternelles y trouvent un soutien et un accompagnement dans leur pratique quotidienne. C'est aussi un lieu où elles peuvent partager leurs expériences professionnelles.

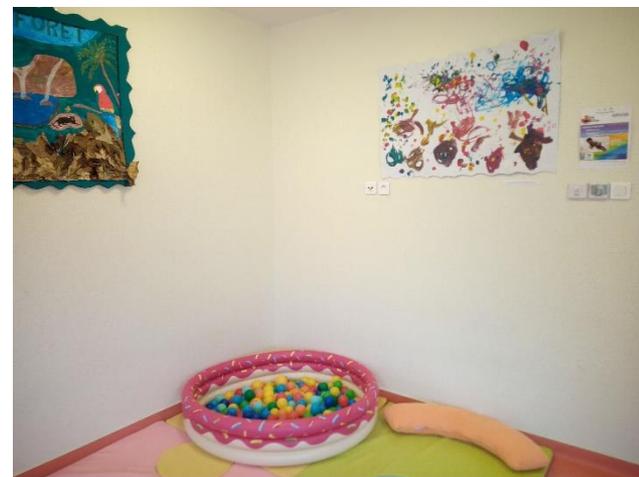
Organisation d'évènements pour promouvoir le métier.

Le RPE permet aux assistantes maternelles de sortir de leur isolement

Pour les assistantes maternelles et garde d'enfant à domicile

- Un espace d'écoute et d'échanges
 - -Accompagnement à la professionnalisation
 - -Promouvoir le métier d'assistantes maternelles
 - -Réunion mensuelle régulière
 - -Proposition d'atelier d'éveils chaque semaine
- - Programmation de temps festifs avec animation et intervenant
 - - Valoriser les partenariats

Quelques photos espace de vie du RPE



Photos espace de vie



Mission : Information en direction des familles et des professionnelles

Mise en place d'une permanence :

Accueil et rendez-vous physique avec le public

Echange téléphonique

Mail

Le RPE est un lieu d'information et d'orientation pour les parents et professionnelles

	2019	2020	2021
Accueil collectif	7	8	10
Accueil auprès d'une assistante maternelle	0	2	3
Accueil à domicile	0	0	0
Accueil en horaire atypique	1	1	1
Accueil périscolaire	0	0	2
Nombre d'assistantes maternelles en activité	42	42	40

Motifs de contact au niveau du RPE

- Parent en demande d'information pour rechercher une assistante maternelle
- Visite d'une personne qui recherche des informations sur la formation d'assistante maternelle en vue de se préparer à la formation
- Parent venant chercher la liste des assistantes maternelles
- Litige d'une assistante maternelle avec un parent : Recherche de conseil et accompagnement
- Une assistante maternelle hors de la commune à la recherche d'informations sur le RPE du gosier (horaire, fonctionnement)

Contribuer à la professionnalisation de l'accueil individuel



La structure contribue à la professionnalisation de l'accueil individuel:

- Selon une planification annuelle des réunions mensuelles sont organisés pour les professionnelles
- Echanges téléphoniques permanents pour éviter l'isolement
- Permanence et accueil téléphonique
- Information sur les contrats d'accueil /parent employeur

Actions réalisées	Moyens et outils utilisés	Résultats
Organisation de réunions pour les assistantes maternelles	Recherche de documentation Mise à disposition d'un porte document d'information sur le métier	Satisfaction des assistantes maternelles
Mise en place d'une permanence physique	Accueil sur rendez-vous	Futures assistantes maternelles satisfaites des informations reçues
Mise en place d'une permanence téléphonique	Appels téléphoniques pour demande de renseignement et demande de documents (Ex : demande de subvention d'équipement)	Plusieurs assistantes maternelles ont su trouver les réponses à leurs demandes ou à leurs problématiques

Proposition d'espace de jeux et d'ateliers

Support à l'observation et à
l'amélioration des pratiques éducatives



Organisation :

Proposition d'ateliers d'éveils chaque semaine:
Peinture, pâte à modeler, graphisme, atelier
jardinage, atelier musique....

Evènements festifs, proposition d'animations en
fonction des thématiques sur l'année

Temps collectifs

Planning d'ateliers proposés aux professionnelles

Programmation des fêtes selon le calendrier proposé

2019

Forum des assistantes maternelles(juin 2019)

Conférence sur les neurosciences (Novembre 2019)

Atelier massage bébé (Déc 2019)

2020

Journée créole en octobre 2020

Matinée thématique sur les émotions en 2020

Porte ouverte en octobre 2020

2021

Fête de la galette janvier 2021

Fête du carnaval février 2021

Journée des droits de l'enfant novembre 2021

Fête de fin d'année juin 2021

Fête de Noël décembre 2021

Atelier du goût octobre 2021

Groupe de Parole et échanges entre les professionnelles



Le RPE organise des temps de rencontres entre les assistantes maternelles chaque mois le mercredi dans les locaux.

- ✓ Nous accueillons des intervenants extérieurs aux réunions en accompagnement à la professionnalisation des assistantes maternelles et garde d'enfant à domicile

- ✓ Réunion mensuelle d'information collective du RPE ; informer, orienter les professionnelles de l'accueil individuel

- ✓ Echanges réguliers entre les professionnelles

Offrir un cadre de rencontre et d'échanges

- Réunion d'information à thème « mon enfant.fr »
- Réunion avec un organisme de formation agréé pour l'accompagnement en formation continu
- Réunion groupe de parole avec la psychologue vacataire
- Réunion en partenariat avec une association d'assistantes maternelles

Le RPE : lieu d'information

- Les parents et futurs parents peuvent recevoir gratuitement des conseils et des informations sur l'ensemble des modes de gardes
- Permanence physique: Délivrer des informations générale en matière de droits du travail
- Apporter un premier niveau d'information sur les différents mode d'exercice de garde d'enfant à domicile

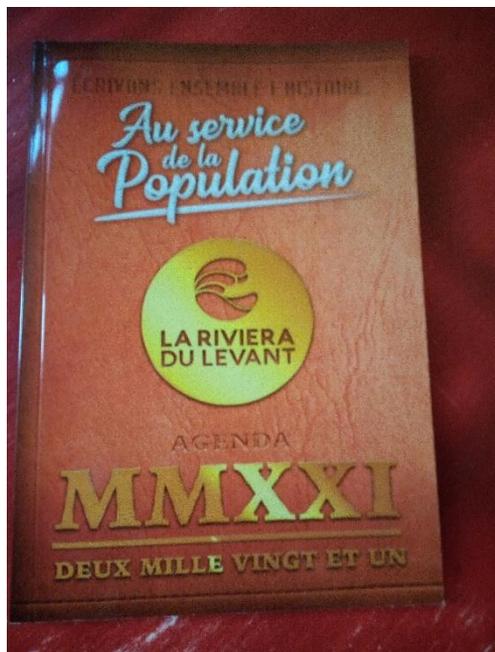
Réception en rendez-vous:

Entretien physique individuel

- Information pour les familles en recherche d'un mode de garde individuel
- Orienter parents et professionnelles vers des interlocuteurs privilégiés
- Cadre d'écoute aux parents employeurs

Mise en place de partenariat avec les différents acteurs du territoire

- Partenariat avec :
- Les services de la ville du Gosier
- La CAF de la Guadeloupe
- Un organisme de formation professionnelle: IODE
- La maison de la parentalité
- Une association culturelle de la ville
- Le service de la PMI du Gosier
- Des psychologues vacataires
- Les crèches multi-accueil



Fréquentation par les assistantes maternelles Fréquentation par les familles

Fréquentation du RPE

- De 2019 à 2021 une augmentation de la fréquentation
- Une fréquentation régulière
- Une satisfaction du lieu d'accueil
- Participation aux temps d'accueil collectif et réunions mensuelles
- Demande d'information individuelle par les familles

Des propositions d'ateliers collectifs réguliers

Planning d'atelier hebdomadaire



Entance pour Tous
Ville du GOSIERY
Nos enfants méritent le meilleur

PLANNING D'ACTIVITES DU RAM/LAEP
Période du 15 au 19 novembre 2021
Journée des assistantes maternelles

	Lundi 15	Mardi 16	Mercredi 17	Judi 18	Vendredi 19
Matin 8h-12h	Atelier pâte à sel Je découpe et colle au scalloir	Atelier musique Je découvre les différents sons	Accueil du RAM Première journée des assistantes maternelles	Atelier livre Je développe mon langage	LES DROITS DE L'ENFANT DROITS L'ENFANT
Après-midi 13h-16h	Permanence administrative	Permanence administrative	Découverte visuelle L'art développe mes potentialités	Permanence administrative	Permanence adminis

Le RAM LAEP DE MONTAUBAN est situé 1 rue de l'Antiquité, 82300 Gosier
Nous accueillons les enfants à partir de 10 semaines jusqu'à 6 ans. TEL : 0690 24 64 09

Les Actions menés en direction des assistantes maternelles et garde d'enfant à domicile

Les rencontres et échanges au RPE



Réunion mensuelles

Chaque mois des rencontres sont prévus avec les professionnelles.



Des animations programmées

Selon une programmation hebdomadaire établi d'ateliers



Des ateliers et fêtes périodiques

Ce sont des moments de rencontres propices aux échanges en toute simplicité. Les enfants profitent pleinement de ces moments avec leurs accompagnants

Liste des assistantes maternelles

9 assistantes maternelles
fréquentent la structure



Année	Assistants maternelles	Agrément enfants	Lieu d'habitation
2019	Anciaux Gladys	4	Gosier
2019	Nègre Agathe	4	Abymes
2019	Désirée Jacqueline	4	Gosier
2019	Louison Mickaëlla	4	Gosier
2019	Mathieu Vanessa	4	Gosier
2019	Miredin Marthe	4	Gosier
2019	Quistin Kelly	4	Gosier
2019	Dabrion Rosemonde	4	Abymes
2019	Versin Lydia	4	Abymes
2019	TOTAL : 9		

Liste des assistantes maternelles

10 assistantes maternelles
fréquentent la structure



Année	Assistants maternelles	Agrément enfants	Lieu d'habitation
2020	Anciaux Gladys	4	Gosier
2020	Nègre Agathe	4	Abymes
2020	Désirée Jacqueline	4	Gosier
2020	Louison Mickaëlla	4	Gosier
2020	Mathieu Vanessa	4	Gosier
2020	Miredin Marthe	4	Gosier
2020	Quistin Kelly	4	Gosier
2020	Dabrion Rosemonde	4	Abymes
2020	Théodore Nicole	4	Gosier
2020	Versin Lydia	4	Abymes
2020	TOTAL : 10		

Liste des assistantes maternelles

10 assistantes maternelles
fréquentent la structure



Année	Assistants maternelles	Agrément enfants	Lieu d'habitation
2021	Anciaux Gladys	4	Gosier
2021	Nègre Agathe	4	Abymes
2021	Désirée Jacqueline	4	Gosier
2021	Louison Mickaëlla	4	Gosier
2021	Mathieu Vanessa	4	Gosier
2021	Miredin Marthe	4	Gosier
2021	Quistin Kelly	4	Gosier
2021	Dabrion Rosemonde	4	Abymes
2021	Théodore Nicole	4	Gosier
2021	Versin Lydia	4	Abymes
2021	TOTAL : 10		

Installation de panneau d'informations intérieur et extérieurs pédagogique

Objectif :
Informer le public





3. La Communication

Nombre de rencontre de 2019 à 2021

Les rencontres *Année 2019-2021*

2019 Conférence thème les neurosciences

- Forum des assistantes maternelles
- Atelier massage bébé

2020

- Réunion de bilan post confinement en juin 2020
- Journée créole en octobre 2020
- Matinée Porte ouverte en octobre 2020
- Rencontre sur le thème des émotions en décembre 2020

2021

- Réunion thématique sur la bienveillance avec la psychologue avril 2021
- Fête de pâques avec la chasse aux œufs avril 2021
- Réunion d'information sur le thème « mon enfant.fr »
- Réunion d'information avec l'organisme de formation agréé IODE juin 2021
- Réunion de bilan de l'année en décembre 2021

Sortie plage

Activité extérieur

- Mai 2020
- Juillet 2020

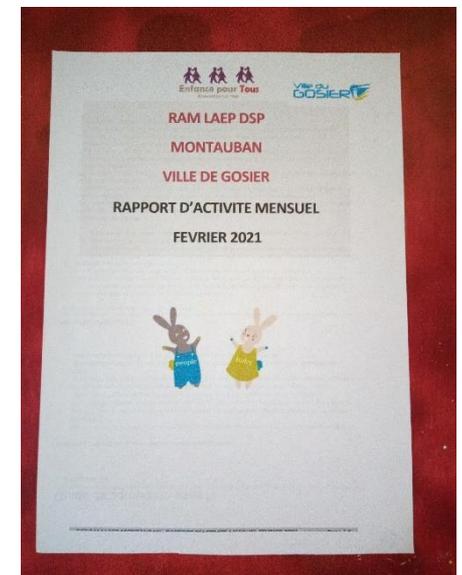
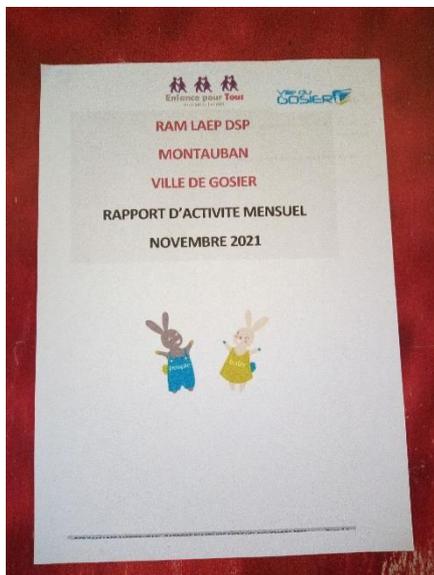
Nous n'avons pu poursuivre les sorties en raison de la pandémie



Développer la communication

Les informations donnés régulièrement sur les activités du RPE

- Envoi des plannings d'ateliers chaque trimestre.
- Réunions mensuelles thématiques avec parfois des intervenants
- Echanges téléphoniques réguliers avec les professionnelles
- Délivrer des informations en matière de droit du travail
- Orienter les professionnelles vers des interlocuteurs privilégiés
- Elaboration de rapport mensuel



Suivi mensuel des activités du RPE

Le suivi des activités du RPE se fait de façon régulière. Chaque mois un rapport mensuel est établi.

Nous permettons aux instances d'avoir une visibilité sur toutes les actions qui sont menés dans la structure

Un comité de pilotage analyse et évalue les activités inhérentes du lieu d'accueil chaque année

Rapport mensuel

Aperçu mensuel des données d'exploitation et actions mises en place dans la structure

Chaque mois durant l'année en cours un rapport détaillé est adressé à la mairie du Gosier

Réunion de concertation

Date: Janvier 2020
Sujet : Présentation de la nouvelle équipe du RPE

Date: Janvier 2021

Sujet : rencontre avec les puéricultrices de la PMI

Comité de pilotage

Date : Juin 2019
Sujet: Etat des lieux et attentes

Date : février 2021
Sujet : bilan de l'année 2020

Le RPE travaille en partenariat avec les crèches de Montauban et Mangot

Les familles peuvent être dirigé pour une place d'accueil vers une structure :

- Connaître s'ils restent des places libres
- **Réserver une place d'accueil**
- Etre informé des possibilités d'offre d'accueil pour leur enfant





4. Les Ressources Humaines

Organigramme du RPE

1 ETP sur la structure

1 Directrice EJE
1 ETP
GAVALY Raymonde

1 Agent de Service Intérieur
Mis à disposition par le multi-accueil

Composition de l'équipe

De 2019 à 2021

L'équipe a subi des modifications entre 2019 et 2021

Il y a eu un changement de direction et la nomination d'une nouvelle directrice Educatrice de jeunes enfants

	Poste	Nom	Temps de travail/sem	Date d'entrée	Date de sortie	Type de contrat
2019 à 2020	Directrice Educatrice jeunes enfants	MAGNAN Yvonne	17h30	Janvier 2019	Décembre 2020	CDI
2019 à 2020	Animatrice	GAVALY Raymonde	17h30	Avril 2019	Décembre 2020	CDI
2021 à ce jour	Directrice Educatrice de jeunes enfants	GAVALY Raymonde	35h	janvier 2021	-	CDI
2019 à ce jour	Agent d'entretien	SAME Françoise	Mise à disposition	2019	-	CDI

Accueil des stagiaires

2019-2021

Objectifs :

- une remise en question des pratiques quotidiennes
- une ouverture d'esprit face au questionnement des stagiaires
- un investissement dans la formation de futur professionnel
- la transmission d'un savoir-faire et d'un savoir être

Formation 2019	Institut de formation	Durée du stage	Période
Stagiaire EJE	Institut de formation des EJE ITS	2 mois	Déc 19 à Février 2020
CAP APE	Formation à distance	1 mois	Octobre 2019

2020			
CAP APE	Lycée professionnel	1 semaine (réduit à cause du confinement)	9 au 13 mars 2020

2021			
Stagiaire EJE	Institut de formation des EJE ITS	14 mois	janvier 2021 à mars 2022
Stagiaire CAP APE	Lycée professionnel	3 semaines	18 janvier au 6 février 2021

Vacataires

1 vacataire sur la structure

Commentaires :

(exemples)

Nous travaillons avec 2 psychologues qui accompagnent les assistantes maternelles et les parents. Elles ont plusieurs champs d'intervention: Animation de réunion, débat groupe de parole, contribue à la professionnalisation des assistantes maternelle



Poste 2019	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	Mme Thumas	3h/mois	Analyse de la pratique Intervenant de réunion du RPE

Poste 2020	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	Mme Thumas	3h/mois	Analyse de la pratique Intervenant de réunion du RPE

Poste 2021	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	Mme OZON	2h/trimestre	Analyse de la pratique Intervenant de réunion du RPE

Mouvements d'équipes

Commentaires :

Quelques changements ont été opérés entre 2019 et 2021 au sein de la structure :

- Changement de directrice

Ventilation du nombre de sorties annuelles

Arrivée de la directrice du RPE en Mars 2019

Nomination de l'animatrice Avril 2019 (mi-temps crèche/RPE)

Départ de la directrice: Décembre 2020

Arrivée de la nouvelle directrice du RPE : Janvier 2021

Formation

Année 2019-2021

Les formations :

Des formations sont dispensées en interne grâce à notre organisme de formation et en externe pour les formations obligatoires techniques.

Objectif des ateliers pédagogiques :

Les Ateliers pédagogiques permettent aux professionnelles de se retrouver et d'établir une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles.

Formation	Nb de personnes de formées	Durée de la formation	Dates
La bienveillance	1	1h	Juin 2021
Formation sur le bien-être	1	1h	Mai 2021



5. L'activité

Suivi mensuel des données

Fréquentation

Présence en accueil

Commentaires : 2019/2020

Les accueils durant certain mois ont été stoppés en raison du confinement obligatoire imposé par le gouvernement

2021: Quelques évènements ont aussi perturbé l'accueil mais celui-ci est resté constant.

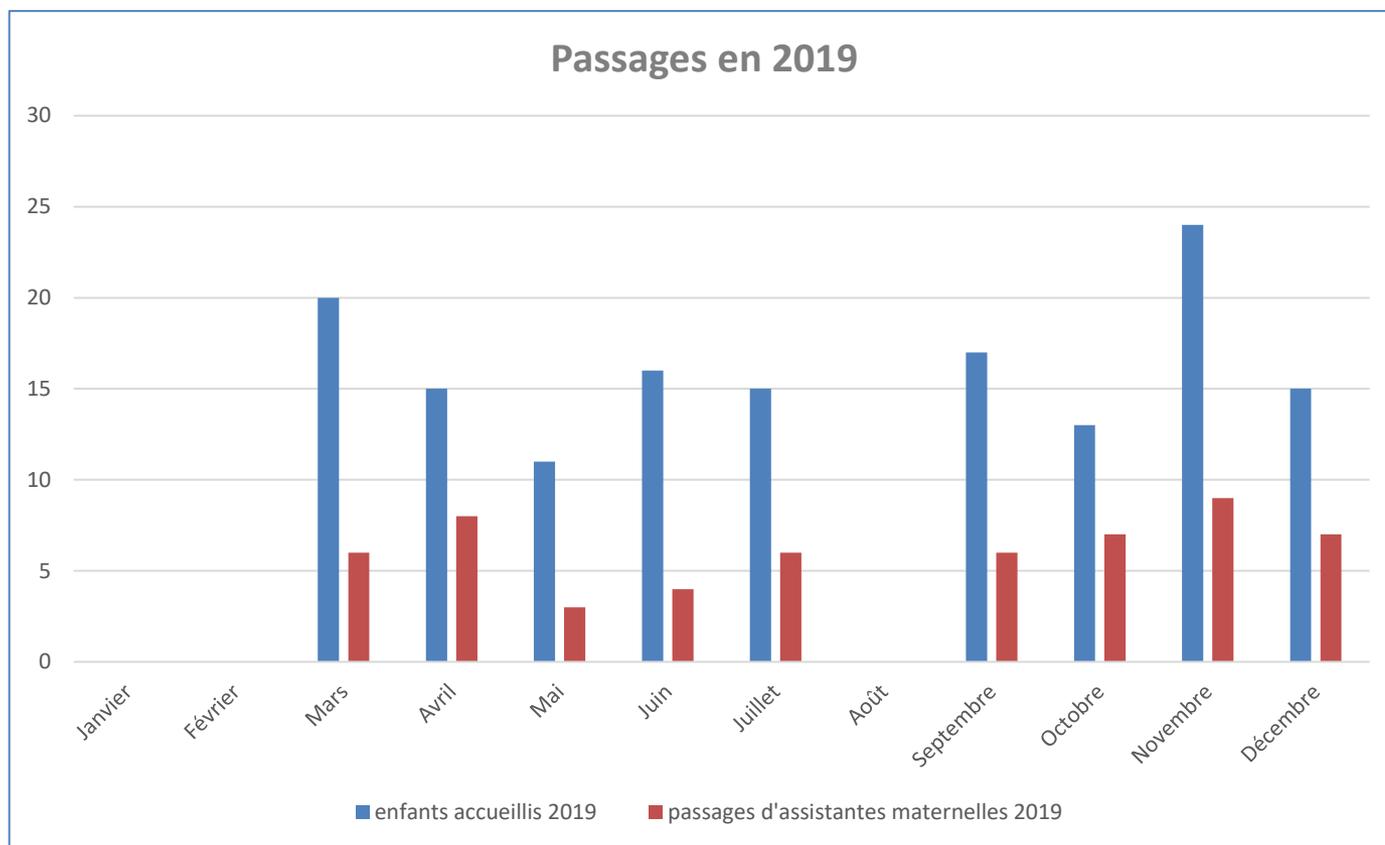
	Nombre d'enfants accueillis 2019	Nombre de passage d'assistantes maternelles en 2019	Nombre d'enfants accueillis 2020	Nombre de passage D'assistantes maternelles en 2020	Nombre D'enfants accueillis 2021	Nombre de passage d'assistantes maternelles en 2021
Janvier	0	0	0	0	38	19
Février	0	0	0	0	79	27
Mars	20	6	20	6	111	38
Avril	15	8	0	8	14	11
Mai	11	3	0	3	56	19
Juin	16	4	16	4	102	39
Juillet	15	6	15	6	42	14
Août	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture	Fermeture
Septembre	17	6	17	6	5	2
Octobre	13	7	13	7	55	21
Novembre	24	9	24	9	35	13
Décembre	15	7	15	6	53	19
TOTAL année en cours 2021	146	56	120	55	590	222

Taux de fréquentation du RPE

2019

Commentaires :

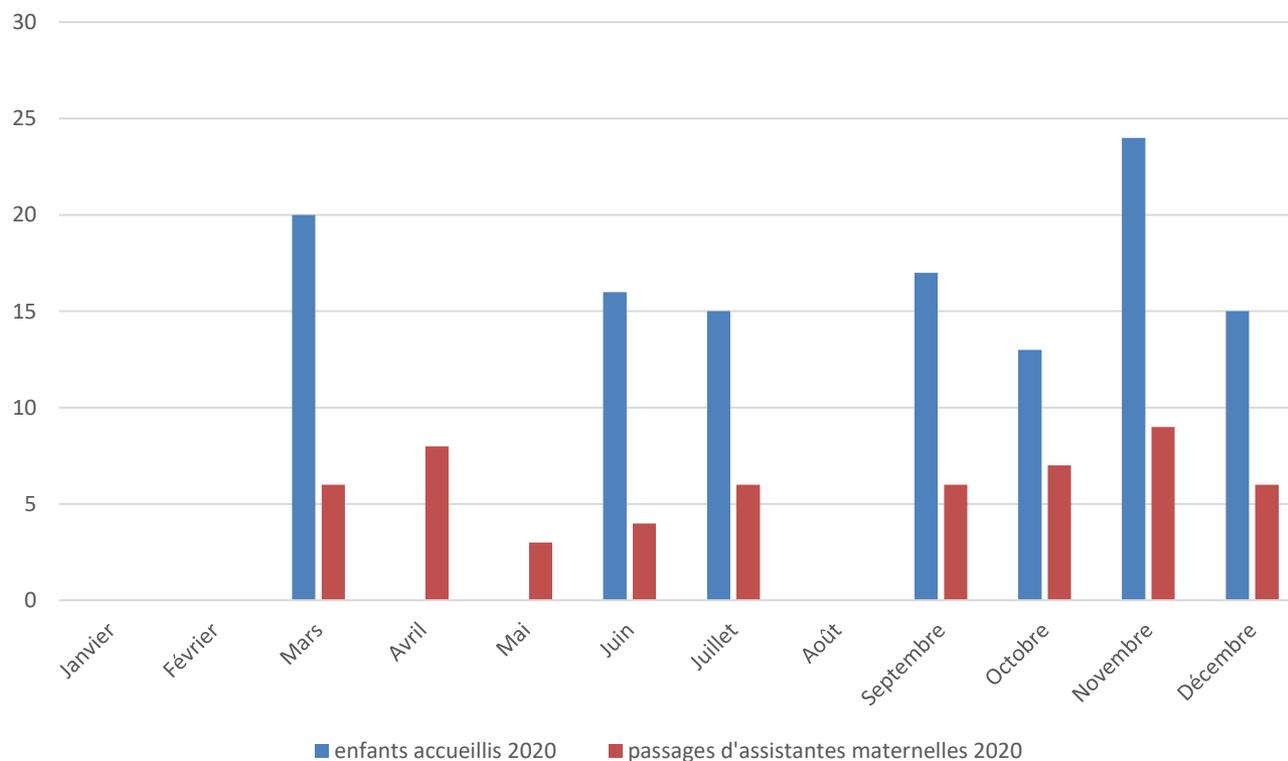
Fréquentation 2019 : Début des
accueils



Commentaires :

Fréquentation 2020 : L'accueil progresse

Passages en 2020



■ enfants accueillis 2020

■ passages d'assistantes maternelles 2020

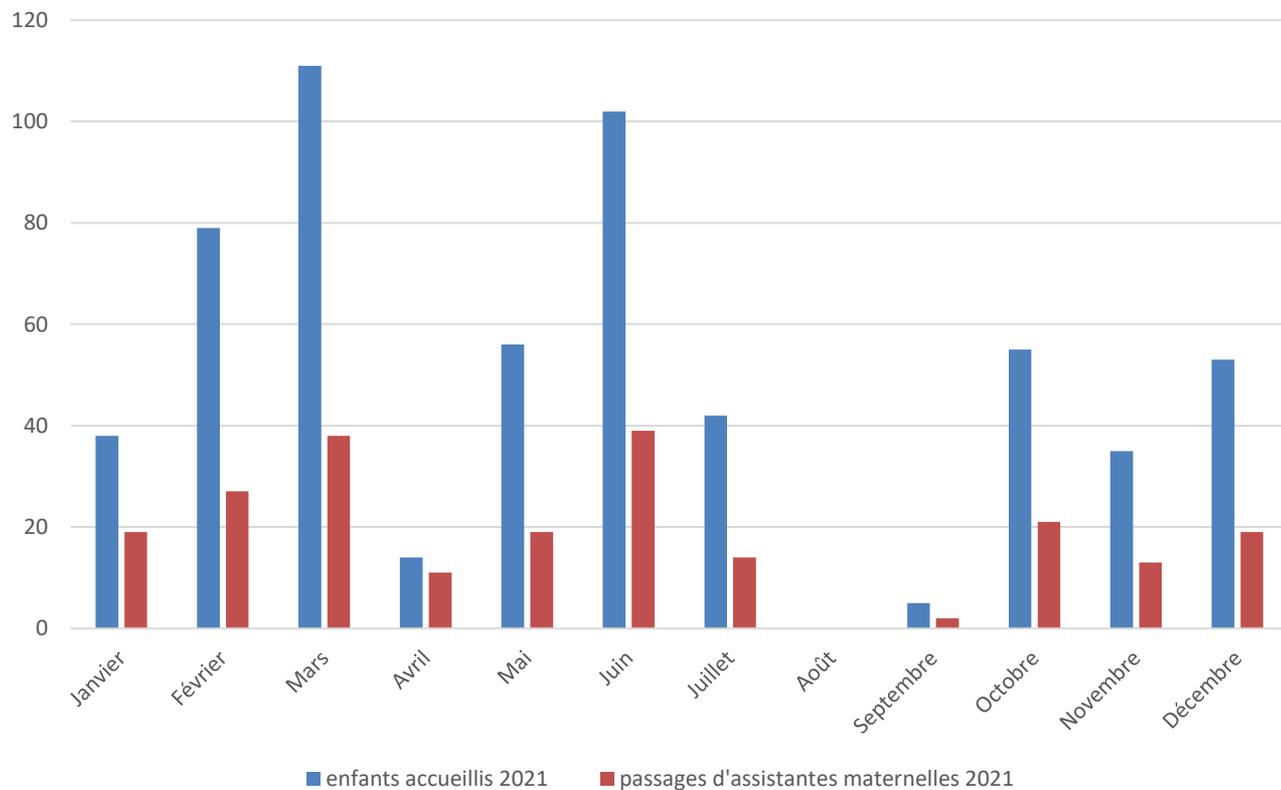
Taux de fréquentation du RPE

2021

Commentaires :

Fréquentation 2021 : Continuité de progression de l'accueil

Passages en 2021



■ enfants accueillis 2021

■ passages d'assistantes maternelles 2021

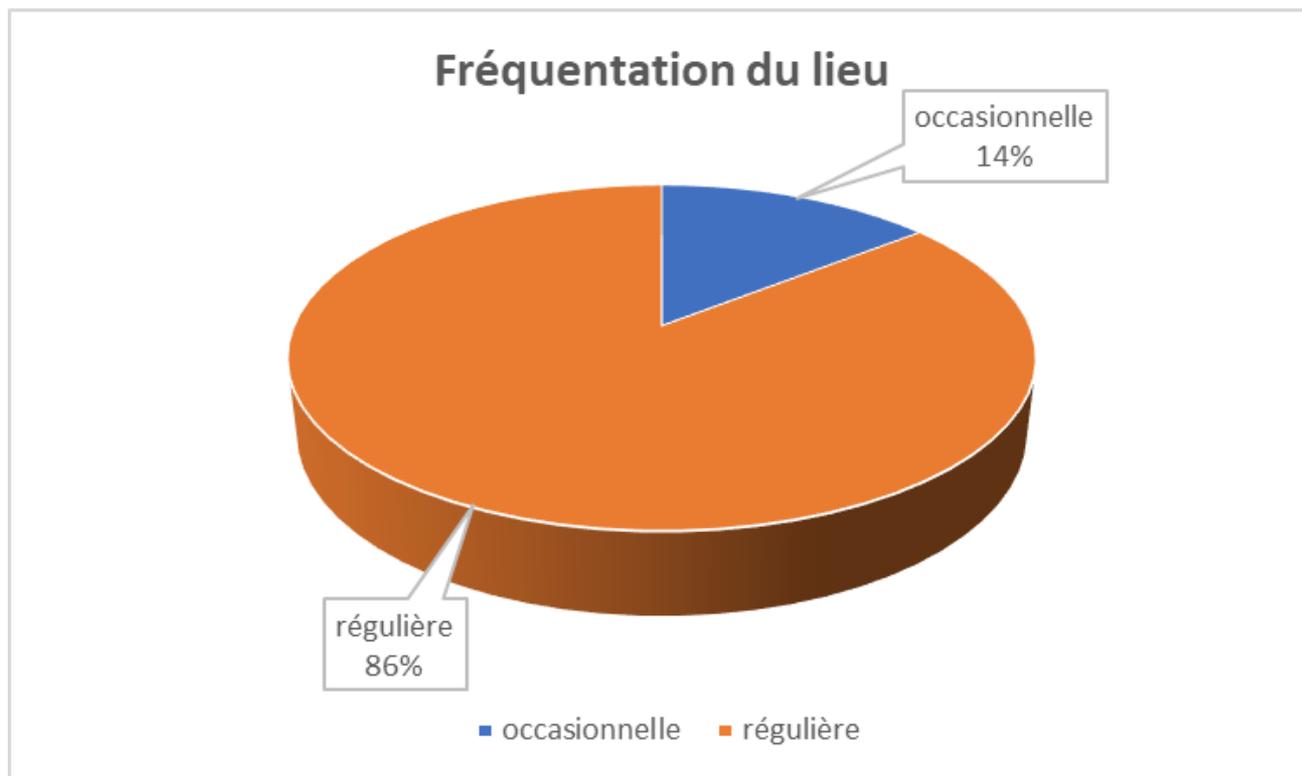
Evaluation de la fréquentation du RPE

Fréquentation régulière : 86%

Fréquentation occasionnelle: 14%

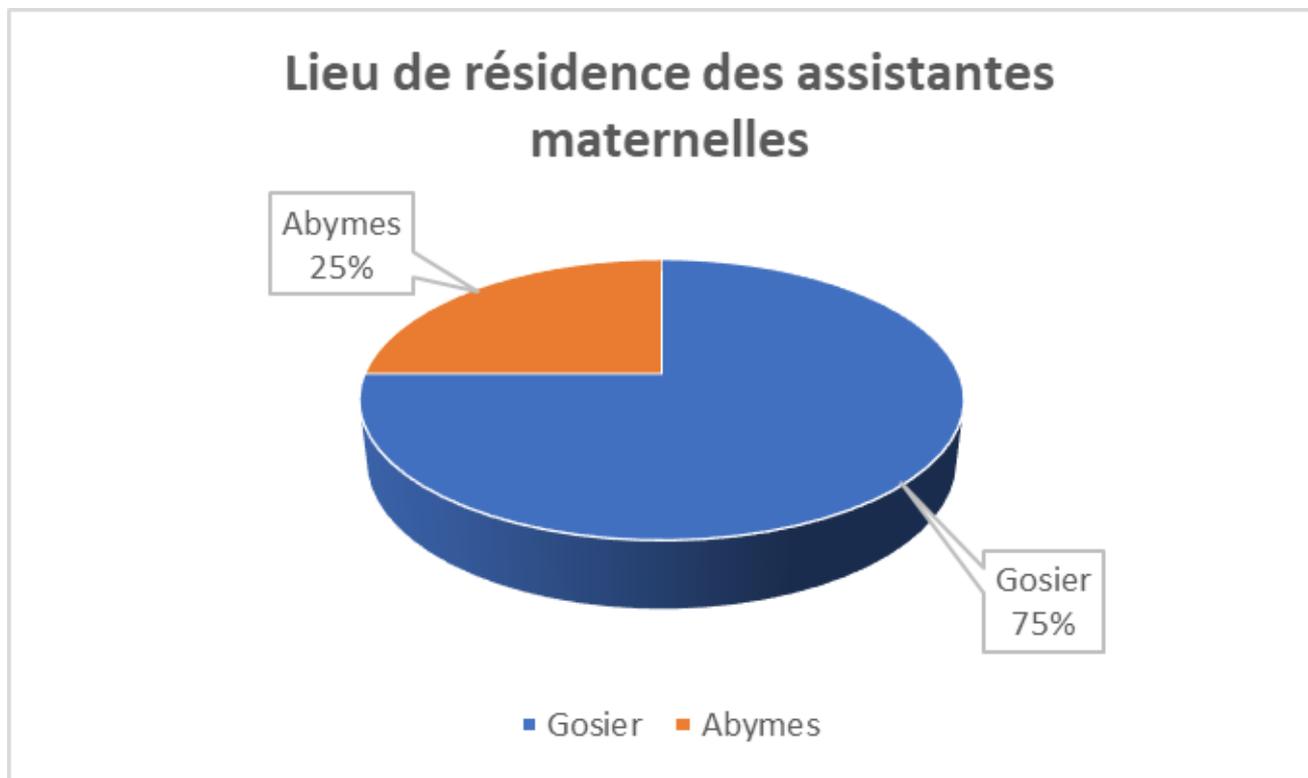
Commentaires :

Les professionnelles fréquentant le lieu viennent de façon régulière



Lieu de résidence des assistantes maternelles

Commentaires : Lieu de résidence des assistantes maternelles fréquentant la structure est principalement les résidentes du Gosier



6.Zoom sur les travaux

Commentaires :

Une fuite importante au niveau de la toiture a nécessité des travaux conséquents.

Ce problème nous empêchait d'assurer un accueil dans des bonnes conditions dans une des salles du local. La ville du Gosier a assuré les réparations.

Travaux réalisés dans l'année :

- Travaux d'étanchéité :
Novembre/ Décembre 2021

Travaux à venir :

- Changement d'un ventilateur

Ce changement est nécessaire car la fuite d'eau s'écoulait à travers le ventilateur qui est devenu inutilisable



7. Perspectives



Perspectives 2022 du RPE : Développer la fréquentation du RPE

Favoriser la communication et développer les relations
Continuité de partenariat avec les puéricultrices de la PMI et le service Petite Enfance de la mairie
Développer la communication par le digital

Réaménager les espaces avec du nouveau mobilier

Informier et accompagner les parents employeurs et les gardes d'enfants à domicile

Organiser une journée porte ouverte (3^{ème} trimestre)
Elaboration et distribution de flyers

Mise en place de réunions mensuelles avec intervenant extérieur
Diffusion des plannings d'activités aux professionnelles et partenaires (Mairie, PMI, garde à domicile...)

Mise en place d'une petite bibliothèque de support pédagogique pour les professionnelles dans les locaux du RPE (2^{ème} trimestre)

Organisation d'une matinée animation conte (3^{ème} trimestre)

Les principaux objectifs 2022



L'aménagement du lieu

Objectif :

Réaménager les locaux avec du matériel nouveau et du mobilier supplémentaire pour rendre le lieu encore plus agréable pour recevoir le public concerné.



Accompagner les professionnelles dans leurs besoin en formation

Objectif :

Permettre aux professionnelles de la garde d'enfant à domicile de poursuivre leur professionnalisation.



Organiser des rencontres périodiques

objectif :

Selon le calendrier programmé des réunions, offrir un espace de parole et un cadre d'échanges aux professionnelles.



Centraliser les demandes d'accueil spécifiques des familles

Objectif :

Répertorier les besoins des familles en matière de demande d'accueil et savoir orienter le familles vers les différents partenaires (crèches, LAEP...)

Contact

Nom de la Direction

Raymonde GAVALY

ramleap.montauban@people-and-baby.com

tel : 06 90 24 64 09

Nom du RO

Diana COTELLON

Diana.cotellon@people-and-baby.com

tel : 07 69 62 16 63

