

RAPPORT DU DELEGATAIRE CONCERNANT L'EXPLOITATION DU CASINO DU GOSIER

Le présent rapport est présenté en application de :

- 1°) L'article 28 de la convention de délégation de service publique contractée le 25 février 2016
- 2°) L'annexe C de la convention de délégation de service publique : « TRAME DU RAPPORT ANNUEL »
- 3°) L'annexe J de la convention de délégation de service publique : « INDICATEURS DE QUALITE »

Et conformément à :

- 1°) l'article L3131-5 du code de la commande publique :
« Le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.
Lorsque la gestion d'un service public est concédée, y compris dans le cas prévu à l'article L. 1121-4, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public. »
- 2°) l'article R3131-2 du code de la commande publique :
« Le rapport prévu par l'article L. 3131-5 est produit chaque année par le concessionnaire, avant le 1er juin »
- 3°) et aux articles R3131-3 et R3131-4 du code de la commande publique qui développent et précisent les informations devant être présentées dans ce rapport



Table des matières

I.-LES DONNEES COMPTABLES	4
a) <i>Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation</i>	<i>4</i>
b) <i>Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel</i>	<i>7</i>
c) <i>Etat des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.....</i>	<i>8</i>
d) <i>Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué</i>	<i>9</i>
e) <i>Etat du suivi du programme contractuel d'investissements.....</i>	<i>11</i>
f) <i>Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles.....</i>	<i>15</i>
g) <i>Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;</i>	<i>16</i>
h) <i>Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public</i>	<i>17</i>
II.-ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE	18
a) <i>Tenue des salles de jeux et des locaux des autres activités,</i>	<i>19</i>
b) <i>Qualité des prestations offertes à la clientèle</i>	<i>37</i>
c) <i>Analyse et exploitation des réclamations</i>	<i>43</i>
d) <i>Bilan de l'action digitale</i>	<i>44</i>
e) <i>Inventaire des contrôles effectués et proposition d'amélioration des indicateurs de qualité de service</i>	<i>47</i>
III.- COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER COMPORTANT LES INFORMATIONS UTILES RELATIVES A L'EXECUTION DU SERVICE.....	49
a) <i>Statistiques de fréquentation des diverses activités du Casino et évolution de celles-ci</i>	<i>50</i>
b) <i>Nombre et qualification des personnels, et modifications éventuelles de l'organisation du service public ..</i>	<i>51</i>
c) <i>Prestations de maintenance effectuées.....</i>	<i>53</i>
d) <i>Liste des contrats de sous-traitance</i>	<i>54</i>
e) <i>Copie des attestations ou des polices d'assurances et justification du paiement des primes</i>	<i>55</i>
f) <i>Information sur les tarifs pratiqués</i>	<i>57</i>
g) <i>Etat des dépenses consacrées à l'animation</i>	<i>60</i>
h) <i>Etat des données économiques de la Restauration</i>	<i>61</i>
i) <i>Autres recettes d'exploitation</i>	<i>62</i>
FIN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE.....	63

Il est rappelé que le rapport mentionné à l'article R3131-2 du code de la commande publique tient compte des spécificités du secteur d'activité concerné et respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le délégataire à la disposition du délégant dans le cadre de son droit de contrôle.

Ce rapport comprend des données comptables présentées en 1^{ère} partie du rapport, l'analyse de la qualité du service en seconde partie et enfin un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation, en 3^e partie du rapport.

I.-Les données comptables

a) Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation

Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelle les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.



GOSIER LES BAINS

 31/10/2019
 Compte de résultat

Périodes	01/11/2017	31/10/2018	Durées	12 mois
	01/11/2018	31/10/2019		12 mois

		France	Exportation	Total	Exercice précédent
Produits d'exploitation (1)	Ventes de marchandises				
	Production vendue : - Biens				
	- Services	13 359 971		13 359 971	13 595 105
	Chiffre d'affaires net	13 359 971		13 359 971	13 595 105
	Production stockée				
	production immobilisée				
	Produits nets partiels sur opérations à long terme				
	Subventions d'exploitation				20 775
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			93 375	443 802
	Autres produits			65 127	13 598
	Total			13 518 475	14 073 281
Charges d'exploitation (2)	Marchandises Achats				
	Variation de stocks				
	Matières premières et autres approvisionnements		Achats	533 615	800 783
			Variation de stocks	32 393	31 854
	Autres achats et charges externes (3)			2 681 057	2 813 232
	Impôts, taxes et versements assimilés			422 634	463 102
	Salaires et traitements			3 562 690	3 305 340
	Charges sociales			1 854 270	1 943 651
				1 091 342	842 692
	Dotations d'exploitation	- sur immobilisations	amortissements		
		- sur actif circulant	provisions		
		- pour risques et charges		67 433	4 573
	Autres charges			19 008	13 214
	Total			10 264 447	255 536
	Total			10 264 447	10 473 983
	Résultat d'exploitation	A		3 254 027	3 599 298
Opér. courantes	Bénéfice attribué ou perte transférée		B		
	Perte supportée ou bénéfice transféré		C		
Produits financiers	Produits financiers de participations (4)				
	Produits financiers d'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé (4)				
	Autres intérêts et produits assimilés (4)			11 741	16 300
	Reprises sur provisions, transferts de charges				
	Différences positives de change			6 145	3 371
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
	Total			17 887	19 672
Charges financières	Dotations financières aux amortissements et provisions				
	Intérêts et charges assimilées (5)			12 025	694
	Différences négatives de change			34	380
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
	Total			12 059	1 074
	Résultat financier	D		5 827	18 598
	RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (± A ± B - C ± D)	E		3 259 855	3 617 897

Édité à partir de Loop V4.4.0



GOSIER LES BAINS

31/10/2019
Compte de résultat

Périodes 01/11/2017 31/10/2018 Durées 12 mois
01/11/2018 31/10/2019 12 mois

		Total	Exercice précédent
Produits exceptionnels	Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
	Produits exceptionnels sur opérations en capital	38 130	38 264
	Reprises sur provisions et transferts de charge		
	Total	38 130	38 264
Charges exceptionnelles	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital	25 362	4 256
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
	Total	25 362	4 256
Résultat exceptionnel		F	
			12 768
Participation des salariés aux résultats		G	
Impôt sur les bénéfices		H	
			324 202
			937 131
BÉNÉFICE OU PERTE (± E ± F - G - H)			2 011 289
			2 244 117
Renvois			
(1) Dont	produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs	19 773	12 394
	Incidence après impôt des corrections d'erreurs		
(2) Dont	charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs	2 114	31 664
	Incidence après impôt des corrections d'erreurs		
(3) Y compris	- redevances de crédit-bail mobilier		
	- redevances de crédit-bail immobilier		
(4) Dont	produits concernant les entités liées	11 741	
(5) Dont	intérêts concernant les entités liées		

b) Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel

L'exploitant présente les méthodes et les éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

Rubriques	Global		MAS	JT	F & B	Animation	Autre
	Atter 18-19	% CA	Atter 18-19	Atter 18-19	Atter 18-19	Atter 18-19	Atter 18-19
Produit brut des jeux	26 043 267		23 280 965	2 762 302			
Prélèvement	-13 314 701		-12 353 943	-960 758			
0.1 - Produit net des jeux	12 728 565		10 927 023	1 801 542			
0.2 - Autres produits	631 407			2 571	609 536	15 099	4 200
Chiffre d'affaires	13 359 972	100.00%	10 927 023	1 804 113	609 536	15 099	4 200
1.1 - Salaires	-3 562 691	-26.67%	-1 105 445	-779 265	-857 287	-9 322	-811 372
1.11 - Salaires intermittents	0	0.00%	0	0	0	0	0
1.2 - Charges sociales	-1 544 236	-11.56%	-478 157	-335 798	-310 621	-2 706	-416 955
1.21 - Charges sociales intermittents	-118	0.00%	0	0	0	-118	0
1.3 - Taxes assises sur les salaires	-168 178	-1.26%	-59 782	-44 194	-19 921	-453	-43 828
1.4 - Intérimaires et MAD	0	0.00%	0	0	0	0	0
1.5 - Transfert de charges - Formation et charges liées	-4 909	-0.04%	0	0	0	0	-4 909
1.6 - Autres charges de personnel	-315 425	-2.36%	-31 343	-14 937	-7 337	-698	-261 110
Total Charges de personnel	-5 595 556	-41.88%	-1 674 727	-1 174 194	-1 195 166	-13 297	-1 538 174
Marge Niveau 1	7 764 415	58.12%	9 252 297	629 919	-585 629	1 803	-1 533 974
2.1 - Cout achats directs	-560 364	-4.19%	-157 097	-839	-402 428	0	0
2.2 - Achats et consommables	-49 311	-0.37%	-5 591	-1 105	-41 871	-744	0
2.3 - Autres services extérieurs directs	-127 622	-0.96%	-87 986	-13 600	-22 164	-3 872	0
2.4 - Marketing, communication digital	-437 045	-3.27%	-28 228	-928	0	-207 467	-200 422
2.5 - Résultat cession immobilisations	-5 589	-0.04%	-5 589	0	0	0	0
2.6 - Dotations reprises amortis et prov.	-854 265	-6.39%	-742 853	-64 524	-46 887	0	0
2.7 - Subvention MAQ	0	0.00%	0	0	0	0	0
Total Charges directes	-2 034 196	-15.23%	-1 027 345	-80 996	-513 350	-212 083	-200 422
Marge Niveau 2	5 730 219	42.89%	8 224 952	548 923	-1 098 980	-210 280	-1 734 395
3.1 - Energie	-138 928	-1.04%					-138 928
3.2 - Petits achats et consommables	-48 117	-0.36%					-48 117
3.3 - Coûts des locaux (I&T)	-931 002	-6.97%					-931 002
3.4 - Entretien et maintenance matériels et mobiliers	-47 603	-0.36%					-47 603
3.5 - Assurances	-90 822	-0.68%					-90 822
3.6 - Honoraires et charges liées	-32 736	-0.25%					-32 736
3.7 - Couts postaux et telecom.	-33 544	-0.25%					-33 544
3.8 - Frais et couts financiers	-33 562	-0.25%					-33 562
3.9 - Autres achats et charges externes	-24 961	-0.19%					-24 961
3.10 - Impôts et taxes	-254 456	-1.90%					-254 456
3.11 - Opérations exceptionnelles	0	0.00%					0
3.12 - Résultat cession immobilisations	0	0.00%					0
3.13 - Dotations reprises amortis et prov.	-197 130	-1.48%					-197 130
3.14 - Participation et impots société	-1 261 334	-9.44%					-1 261 334
* Total Charges non liées	-3 094 197	-23.16%					-3 094 197
** Résultat Avant coûts centraux	2 636 023	19.73%	8 224 952	548 923	-1 098 980	-210 280	-4 828 592
4.1 - Coûts Centraux directs	-624 733	-4.68%					-624 733
** Résultat Après coûts centraux	2 011 289	15.05%	8 224 952	548 923	-1 098 980	-210 280	-5 453 325

c) Etat des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat

Néant

d) Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Ce compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué comporte notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

INVESTISSEMENT DE RENOUVELLEMENT

Libellé	Nature de bien	Quantité	Montant HT
VITRINE WESPOINT 2P 1000L	actif	1.00	986.59 €
1 HOTTE +1 VARIATEUR	actif	1.00	1 444.50 €
LOCAL RESERVE BOISSON RDC	actif	1.00	858.00 €
INSTALLATIONS GENERALES AGENCEMENTS DIVERS			3 289.09 €
CLYO SERIE PRO POSTE SUPPLEMENTAIRE	actif	1.00	590.00 €
LOGICIEL CLYO INSTALLATION ET FORMATION	actif	1.00	14 117.00 €
DEPLACEMENT POUR KIOSK INTERFACE	actif	1.00	2 609.51 €
IMPRIMANTE COFFRE MAS	actif	1.00	648.83 €
PC RESTAURATION DUFOUR	actif	1.00	838.50 €
PARC TELEPHONIQUE IPBX	actif	1.00	10 861.74 €
HELIUM 1904-8135	actif	1.00	2 512.80 €
2 PC + ECRAN ADM	actif	1.00	1 753.04 €
MATERIEL BUREAU INFORMATIQUE			33 931.42 €
95 CASHBOX + SERRURES	actif	95.00	11 711.06 €
ONDULEUR+SPM MURAL	actif	1.00	25 175.00 €
MISE EN SERVICE ONDULEUR 80KVA	actif	1.00	6 479.40 €
IGT CRYSTAL SLANT 32"	actif	1.00	16 407.02 €
IGT CRYSTAL SLANT 32"	actif	1.00	16 407.02 €
IGT CRYSTALCURVE	actif	1.00	19 445.36 €
IGT CRYSTALCURVE	actif	1.00	19 445.36 €
IGT CRYSTALCURVE	actif	1.00	19 445.36 €
IGT CRYSTALCURVE	actif	1.00	19 445.36 €
MAS 583 IGT S3000 3R CLAVIER DYMANIQUE	actif	1.00	14 690.80 €
MAS 584 IGT S3000 3R CLAVIER DYMANIQUE	actif	1.00	14 690.80 €
MAS 585 ATRONIC G-TECH OXYGEN SLANT TOP	actif	1.00	8 573.21 €
MAS 586 ATRONIC G-TECH OXYGEN SLANT TOP	actif	1.00	8 573.21 €
MAS 587 ATRONIC G-TECH OXYGEN SLANT TOP	actif	1.00	8 573.21 €
MAS 588 ATRONIC G-TECH OXYGEN SLANT TOP	actif	1.00	8 573.21 €
MAS 589 ARISTOCRAT WONDER 4TALL FORTUNE	actif	1.00	12 738.92 €
MAS 590 ARISTOCRAT FU FU PANDA	actif	1.00	12 738.95 €
MAS 591 ARISTOCRAT DOUBLE HAPPINESS PAND	actif	1.00	12 738.92 €
MAS 592 ARISTOCRAT FU FU FU TIGER	actif	1.00	12 738.92 €
MAS 593 TWINSTAR SLANT TOP	actif	1.00	17 305.87 €
MAS 594 TWINSTAR SLANT TOP	actif	1.00	17 305.87 €
MAS 595 TWINSTAR SLANT TOP	actif	1.00	17 305.87 €
MAS 596 TWINSTAR SLANT TOP	actif	1.00	17 305.87 €
MAS 597 IGT PACK EDITION 6	actif	1.00	14 034.62 €
MAS 598 IGT PACK EDITION 6	actif	1.00	14 034.62 €

MAS 599 IGT PACK EDITION 6	actif	1.00	14 034.62 €
MAS 600 IGT PACK EDITION 6	actif	1.00	14 034.62 €
JEU MAS 579 CRYSTAL CURVE	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 580 CRYSTAL CURVE	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 581 CRYSTAL CURVE	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 582 CRYSTAL CURVE	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 577 CRYSTAL SLANT 32"	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 578 CRYSTAL SLANT 32"	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 583 IGT S3000 SR	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 584 IGT S3000 SR	actif	1.00	6 510.00 €
JEU MAS 585 OXYGENE ST	actif	1.00	3 255.00 €
JEU MAS 586 OXYGENE ST	actif	1.00	3 255.00 €
JEU MAS 587 OXYGENE ST	actif	1.00	3 255.00 €
JEU MAS 588 OXYGENE ST	actif	1.00	3 255.00 €
JEUX MAS 593 TWINSTAR 88 FOTUNES	actif	1.00	11 935.00 €
JEUX MAS 594 TWINSTAR 88 FOTUNES	actif	1.00	11 935.00 €
JEUX MAS 595 5 TREASURES	actif	1.00	11 935.00 €
JEUX MAS 596 5 TREASURES	actif	1.00	11 935.00 €
JEUX MAS 589 WONDER 4 TALL FORTUNE	actif	1.00	8 494.00 €
JEUX MAS 590 FU FU FU PANDA	actif	1.00	8 494.00 €
JEUX MAS 591 DOUBLE HAPINESS PANDA	actif	1.00	8 494.00 €
JEUX MAS 592 FU FU FU TIGER	actif	1.00	8 494.00 €
5 KIT IVIEW+ ADAPTER DONGLE	actif	1.00	5 460.00 €
PORT SUR IVIEW	actif	1.00	325.50 €
INSTALLATION SOFT MAS 597 PACK EDITION 6	actif	1.00	6 510.00 €
INSTALLATION SOFT MAS 598 PACK EDITION 6	actif	1.00	6 510.00 €
INSTALLATION SOFT MAS 599 PACK EDITION 6	actif	1.00	6 510.00 €
INSTALLATION SOFT MAS 600 PACK EDITION 6	actif	1.00	6 510.00 €
SOFT ROULETTE ANGLAISE	actif	1.00	2 255.00 €
SOFT ROULETTE ANGLAISE	actif	1.00	2 255.00 €
TABLE DE JEUX	actif	1.00	69 769.58 €
MATERIEL INDUSTRIEL			646 874.13 €
MOBILIER 4 TIROIRS	actif	1.00	1 558.21 €
MOBILIER BUREAUX MAS	actif	1.00	2 408.16 €
53 SIEGES JT	actif	53.00	11 532.60 €
TRANSPORT 6 SIEGES JT	actif	1.00	5 351.02 €
MOBILIER BUREAUX RESTAU	actif	1.00	5 365.84 €
2 ARMOIRES RESTAURATION	actif	2.00	670.00 €
MOBILIER RESTAURATION	actif	1.00	257.00 €
MOBILIERVESTIAIRES RESTAURATION	actif	1.00	10 690.00 €
MOBILIER BUREAU ECONOMAT	actif	1.00	1 264.50 €
3 FAUTEUILS ADMINISTRATION VADEX	actif	1.00	1 287.62 €
ARMOIRES RIDEAUX BUREAU MARKETING ET COM	actif	1.00	874.72 €
MOBILIER BUREAUX ADMINI	actif	1.00	21 197.29 €
MOBILIER CAFETERIA RDC	actif	1.00	2 020.46 €
LIVRAISON MOBILIER CAFETERIA RDC	actif	1.00	60.00 €
MOBILIER			64 537.42 €

e) Etat du suivi du programme contractuel d'investissements

Cet état dresse le suivi du programme d'investissements, de renouvellement des biens et des immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué. Il est également présenté la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation.

ETAT DU SUIVI DU PROGRAMME CONTRACTUEL

Libellé	Nature de bien	Quantité	Montant HT
SIT 1 A 3 LOT 2 GROS OEUVRES	actif	1.00	64 979.20
LOT 22 VOIRIE RESEAU DIVERS	actif	1.00	233 197.04
PARKINGS VOIRIE SIT 2 SYNERGIE BTP	actif	1.00	119 001.94
PAREMENT VEGETAL	actif	1.00	2 635.00
SIGNALETIQUE TOILETTES JEUX	actif	1.00	2 149.00
AFFICHAGE PROJET CASINO SUR FACADE	actif	1.00	2 400.00
AFFICHAGE PERSPECTIVE SUR FACADE	actif	1.00	900.00
SITUATION 5 COORDINATION SPS	actif	1.00	699.73
SITUATION 6 CONTROLE TECHNIC	actif	1.00	1 603.99
HONORAIRES ARCHITECTE PHASE APD	actif	1.00	26 180.48
LOT N°8 PLOMBERIE SANITAIRE	actif	1.00	6 203.87
LOT N°8 AVENANT PLOMBERIE	actif	1.00	4 456.71
ETRA INGENIERIE BATIMENT	actif	1.00	6 518.43
DEPOSE MUR RIDEAU VITRE	actif	1.00	7 258.82
LOT 12 CLIMATISATION VENTILATION DESENFU	actif	1.00	6 674.70
SIT 3 LOT 3 MEZZANINE	actif	1.00	6 394.69
MISSION COORDINATION SSI	actif	1.00	414.75
SITUATION 6 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
LOT N°9 COURANT FORT ET FAIBLE	actif	1.00	15 387.06
CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
CLOISONS FAUX PLAFOND	actif	1.00	29 593.47
FOURNITURE MENUISERIE	actif	1.00	1 725.69
ETRA INGENIERIE BATIMENT	actif	1.00	6 518.43
CONTAINER DE CHANTIER	actif	1.00	2 313.75
SOL SOUPLE BUREAU	actif	1.00	4 976.49
SITUATION 5 HONORAIRES ARCHITECTE D'INTE	actif	1.00	11 818.43
CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
SOLDE REGULURISATION PHASE APS	actif	1.00	2 073.41
SITUATION 7 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
HONORAIRE 6 EXE CHANTIER	actif	1.00	5 327.37
HONORAIRES 6 BET FLUIDES - REHABILITATIO	actif	1.00	1 398.85
SIT 1 LOT 4 POSE MENUISERIES EXTERIEURES	actif	1.00	808.85
MENUISERIE ALU FOURNITURE	actif	1.00	4 020.72
SOL SOUPLE BUREAU	actif	1.00	8 952.81
LOT 12 CLIM VENTIL DESENFUMAGE	actif	1.00	35 010.90
REKETEMENT SOL ET MUR	actif	1.00	18 211.55
PEINTURE INTERIEURE	actif	1.00	16 497.20
LOT ETANCHEITE	actif	1.00	2 041.01
HONORAIRES 7 BET FLUIDES - REHABILITATIO	actif	1.00	1 210.38
LOT 9 LECT COURANT FORT FAIBLE	actif	1.00	73 597.34

SITUATION 8 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
DESIGN STUDIO DS FWI AVENANT	actif	1.00	6 168.39
AVENANT ESPLANADE	actif	1.00	9 330.34
EXE CHANTIER	actif	1.00	5 344.20
PLAN TOPOGRAPHIQUE DU CASINO	actif	1.00	3 377.50
POSE EPINTHES PVC BUREAU	actif	1.00	2 721.93
DEPOSE RIDEAU METALIQUE HABILLAGE SEUIL	actif	1.00	1 933.02
DEPOSE ENSEIGNE EXISTANTE	actif	1.00	2 915.73
LOT 2 REBOUCHAGE TREMIE	actif	1.00	4 945.94
MISSION DE COORDINATION SSI	actif	1.00	416.06
LOT 10 PEINTURE INTERIEURE	actif	1.00	12 831.16
SITUATION 9 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
MENUISERIE BOIS MEUBLES CAFETARIA	actif	1.00	5 207.60
LOT N°5 ESTRADA BOIS SANITAIRE	actif	1.00	4 152.49
LOT 9 ELECTRICITE COURANT FORT ET FAIBLE	actif	1.00	35 456.75
LOT 12 CLIMATISA VENTILATION DESENFUM	actif	1.00	61 098.53
LOT 7 PAREMENT MURAL SALLE REUNION	actif	1.00	3 780.69
LOT 12 CLIMATISATION VENTILATION DESENFU	actif	1.00	13 100.05
SIT 1 LOT 13 CLOISONS SANITAIRES	actif	1.00	29 972.85
TOLE INOX POUR PROTECTION	actif	1.00	1 234.33
SIT 1 LOT 5 AGENCEMENT SANITAIRES	actif	1.00	15 550.56
LOT 9 ELECTRICITE COURANT FORT ET FAIBLE	actif	1.00	104 257.25
MISSION CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
EXE CHANTIER	actif	1.00	3 390.02
BOUCHAGE TREMIE CAGE D'ESCALIER	actif	1.00	1 812.44
LOT 13 CLOISON SANITAIRE FOURN POSE	actif	1.00	14 986.42
MISSION COORDINATION SSI	actif	1.00	416.06
SOL SOUPLE SANITAIRES RDC	actif	1.00	2 936.95
LOT 9 ELECTRICITE COURANT FORT ET FAIBLE	actif	1.00	32 088.08
SIT 1 LOT 5 AGENCEMENT SALLE DE REUNION	actif	1.00	24 917.71
AEGIS	actif	1.00	526.99
LOGWOOD GREY	actif	1.00	3 689.92
CONTOLE GENERAL TRAVAUX 1/8 MAI 19	actif	1.00	4 665.17
LOT 5 ESTRADA BOIS SANITAIRES	actif	1.00	3 321.99
CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
SARL ACTIF PLOMBERIE EURL	actif	1.00	21 838.82
SITUATION 10 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
MISSION DE COORDINATION SSI	actif	1.00	416.06
SITUATION 11 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
REGUL HONORAIRE	actif	1.00	59 513.29
LOT 9 ELECTRICITE P1 SIT 8	actif	1.00	15 822.31
ETRA INGENIERIE BATIMENT	actif	1.00	3 239.70
ETRA INGENIERIE BATIMENT	actif	1.00	14 578.65
MISE A JOUR SELON AVENANT DU 01/07/2019	actif	1.00	7 937.27
LOT 22 VOIRIE RESEAU DIVERS	actif	1.00	97 514.97
LOT 10 PEINTURE INTERIEURE	actif	1.00	4 985.68
SITUATION 1 PHASE 2 DEMOLOTION	actif	1.00	61 257.33
LOT 2 CLIMATISATION VENTILAT DESENFUMAGE	actif	1.00	1 884.43
SITUATION 1 PHASE 2 JT DEMOLITION	actif	1.00	6 479.40

REBOUCHAGE TRÉMIES LOT 2 P1 INGENIE	actif	1.00	566.95
SITUATION 13 COORDINATION SPS	actif	1.00	701.94
SIT 12 MISSION CONTROLE TECHNIQUE	actif	1.00	1 609.05
CHANTIER EXE PHASE 1	actif	1.00	9 179.15
EXTERIEUR VRD 1	actif	1.00	8 639.20
LOT 6 HABILLAGE DECORATIF FACADE	actif	1.00	24 680.00
DECO ESPACE JUILLET 19	actif	1.00	7 937.27
LOT 7 REVETEMENT SOLS ET MURS	actif	1.00	20 133.49
SIT 12 COORDINATION SPS ANCO	actif	1.00	539.95
SIT 2 LOT 5 AGENCEMENT SALLE DE REUNION	actif	1.00	9 542.10
SIT 2 LOT 5 AGENCEMENT SANITAIRES	actif	1.00	35 608.74
CLOTURE ET PORTILLON	actif	1.00	19 338.85
SIT 1 TOLE INOX DANS SANITAIRES	actif	1.00	2 505.37
MISSION DE COORDINATION SSI	actif	1.00	416.06
REVETEMENTS DE SOLS ET MURS POSE	actif	1.00	15 315.65
DECO ESPACE PUBLIC 2018	actif	1.00	7 937.27
ACCEUIL & REALISATION RAMPE ACCES	actif	1.00	602.37
MENUISERIE BOIS TRAVAUX SUR BAR	actif	1.00	1 037.03
SANITAIRES FOURNITURES ET POSE	actif	1.00	24 727.40
SALLE DE REUNION FOURNITURE ET POSE	actif	1.00	4 914.88
RAYONNAGE ARCHIVES	actif	1.00	2 200.84
SITUATION 9 ELECTRICITE LOT 9 P1	actif	1.00	13 355.12
TRAVAUX EXTERIEURES VRD	actif	1.00	7 559.30
PHASE EXTERIEURES CASINO	actif	1.00	5 939.45
FOURNITURE PAREMENT MURAL FACADE	actif	1.00	40 015.48
DIFFERENCE SITUATION 8 LOT 12	actif	1.00	291.57
SIT 1 LOT 23 CLOTURE & PORTILLON	actif	1.00	10 919.95
LOT 7 REVETEMENT DE FACADE POSE	actif	1.00	6 186.21
MONTAGE CLIMATISEUR MIDEA	actif	1.00	4 986.75
DIAGNOSTIC CHARPENTE METALLIQUE	actif	1.00	1 295.88
SIT2 LOT6 HABILLAGE DECORATIF FACAD	actif	1.00	14 937.72
HONORAIRES 8 BET FLUIDES	actif	1.00	19 574.98
NH 3 TRAVAUX EXTERIEURES VRD	actif	1.00	5 399.50
SITUATION 1 DEPOSE AUVENT	actif	1.00	8 052.60
MODIFICATION DU PROJET RESTAURANT	actif	1.00	16 155.30
MODIFICATION DU PROJET CABARET BIG	actif	1.00	10 833.56
SIT 7 MISSION DE COORDINATION SSI	actif	1.00	416.06
SIT 2 LOT 7 REVETEMENT FACADE POSE	actif	1.00	4 811.49
SIT 4 LOT 7 REVETEMENTS SOLS & MURS	actif	1.00	2 355.70
SITUATION 16 HONORAIRES ARCHITECTE	actif	1.00	7 937.27
CADRE METALLIQUE & TAMPON	actif	1.00	25 773.97
BCS ANTILLES	actif	1.00	599.90
TOUR V530S	actif	1.00	500.50
LOT 4 OSSATURES METALIQUES AUVENTS	actif	1.00	15 247.10
LOT 5 PERGOLA INOX ABRI MOTOS	actif	1.00	1 587.45
LOT 3 ESCALIER MECANIQUE	actif	1.00	23 528.43
MISSION BET CUISINE PHASE AVP	actif	1.00	3 068.03
CARRELAGE MARBRE HALL D'ENTREE	actif	1.00	13 934.77
EQUIPEMENT ELECTRIQUE 1ER ETAGE	actif	1.00	1 619.85
SITUATION 15 HONORAIRES ARCHITECTE	actif	1.00	7 937.27

P2 MOQUETTE DALLE SALLE DE JEUX	actif	1.00	59 620.75
VERAL SUR POTEAUX FACADE	actif	1.00	626.34
SIT 1 LOT 7 POSE PAVES AUTOBLOQUANT	actif	1.00	4 492.38
SIT 1 LOT 10 PEINTURE EXTERIEURE	actif	1.00	14 767.85
3 EME PARKINGS	actif	1.00	111 802.05
SITUATION 2 LOT DEMOLITION PHASE 2	actif	1.00	18 236.81
COURANT FORT ET FAIBLE	actif	1.00	9 611.78
CLOISONS LEGERES FAUX PLAFONDS	actif	1.00	172 435.82
CADRES INOX FACADES	actif	1.00	7 697.53
PERGOLAS INOX ABRI MOTOS	actif	1.00	2 645.76
CAUTION SCI C2JM	actif	1.00	1 200.00
HONORAIRES ET TRAVAUX DE RENOVATION			2 333 515.77
4 POCKET CLYO + LICENCE	actif	1.00	3 696.00
HELUIM	actif	1.00	3 030.00
PC ASCENCIO	actif	1.00	1 891.49
BAIE DE BRASSAGE PRINCIPALE	actif	1.00	8 228.84
SWITCH DE PORT XG	actif	1.00	730.01
1 TV LED SHARP VIDEO	actif	1.00	593.40
NOVE	actif	1.00	5 196.80
MATERIEL BUREAU INFORMATIQUE			23 366.54
SERVICES ET LICENCES KIOSK	actif	1.00	23 259.15
LCD TACTILE BORNE	actif	1.00	572.39
MAS 1010 RAE LOTUS FVC28 LACANAU	actif	1.00	6 668.60
MAS 1011 RAE LOTUS FVC28 LACANAU	actif	1.00	6 668.60
FOUR A BRAISE 120 LUX INOX	actif	1.00	17 487.39
ERPEG	actif	1.00	531.86
SEJOUR FORMATION FOUR A BRAISE	actif	1.00	675.53
GRILLE POUR FOUR BARBECUE POLITEC	actif	1.00	2 157.00
TRANSPORT GRILLE POUR FOUR BARBECUE	actif	1.00	694.76
MATERIEL INDUSTRIEL			58 715.28
6 ARMOIRES BUREAU	actif	1.00	2 667.35
STYLGAME	actif	1.00	525.00
TRANSPORT STYLGAME	actif	1.00	547.18
MOBLIER CAFETERIA RESTAURATION	actif	1.00	1 878.57
LIVRAISON MOBILIER CAFETERIA RESTAURATIO	actif	1.00	60.00
AGENCEMENT SALLE DE REUNION	actif	1.00	12 824.81
MOBLIER			18 502.91

*f) Etat des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année
conformément aux obligations contractuelles*

Néant

f) Inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;

Néant

h) Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public

L'engagement pris au titre des droits à retraite des salariés du Casino du Gosier s'élève à 891 273,00 € au 31 octobre 2019.

II.-Analyse de la qualité du service

L'analyse de la qualité du service mentionnée à l'article R3131-3 du code de la commande publique comporte tout élément permettant d'apprécier la qualité du service rendu et les mesures proposées par le délégataire pour une meilleure satisfaction des usagers. La qualité du service est notamment appréciée à partir d'indicateurs proposés par le délégataire ou demandés par le délégant et définis par voie contractuelle.

L'annexe J du contrat de DSP stipule qu'« afin d'évaluer la qualité de son service, le casino du Gosier fera évaluer le niveau de ses prestations tant dans les salles de jeux, qu'à l'accueil et à la restauration, en réalisant des audits internes et externes ainsi que des sondages auprès de la clientèle.

A l'instar de la mesure de la satisfaction client, la gestion des réclamations s'inscrira dans sa politique de maintien et d'amélioration de la qualité du service. La collecte, l'analyse et le traitement des réclamations sont autant d'outils de fidélisation de la clientèle, indispensables à la pérennisation de nos activités.

Les nouvelles technologies et les supports de communication qui leur sont associés (smartphones, tablettes, réseaux sociaux, sites d'avis en ligne ...), en accélérant la propagation de l'information, nous imposent un traitement rapide des réclamations.

Le comité de direction de l'établissement sera pour ces raisons attentif aux indicateurs de satisfaction qu'il aura développés.

La mise en œuvre de la politique de qualité s'appuiera également sur la réalisation d'audits internes et externes des activités de production.

[...]

Les mesures de satisfaction de la clientèle, les audits internes et externes des procédures de production de nos offres de jeux et de restauration constituent les indicateurs de la qualité du service. »

L'annexe C précise la trame du rapport annuel.

*a) Tenue des salles de jeux et des locaux des autres activités,***L'ENTRETIEN QUOTIDIEN DU CASINO ET DU RESTAURANT L'ENTRACTE**

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (SAS LGS) pour le nettoyage quotidien de la zone Exploitation du Casino.

Le coût annuel de cet entretien quotidien est de 322 079 € pour l'exercice 2018/2019.

L'ENTRETIEN MENSUEL DU CASINO ET DU RESTAURANT L'ENTRACTE

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (SA Vaitilingon) pour effectuer mensuellement l'entretien des espaces verts. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 2 700 € pour l'exercice 2018/2019.

Le Casino du Gosier fait appel à des sociétés extérieures (Rentokil, THA, Purifia) pour effectuer mensuellement la désinfection des équipements sanitaires et la désinsectisation. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 9 291 € pour l'exercice 2018/2019.

Le Casino du Gosier fait appel à une société extérieure (Sasema) pour effectuer mensuellement la maintenance de la climatisation. Le coût annuel de cet entretien mensuel est de 21 075 € pour l'exercice 2018/2019.

LA DECORATION DE LA SALLE DE JEUX DU CASINO

Le Casino du Gosier a consacré à la décoration de ses espaces un montant annuel de 1 566 € l'exercice 2018/2019.

TRAVAUX REALISE EN 2018/19 :**Les salles de réunion**

Cette zone a été livrée en octobre 2019.

Elle se compose de 2 salles d'une capacité de 20 personnes ou d'une salle d'une capacité de 40 personnes suivant la configuration. Ces salles sont équipées des dernières technologies audiovisuelles (écrans de 70 pouces, paperbord digital, wifi, sonorisation Bose, etc...). Elles vont être proposées à la location au public et couplées à des offres de restauration pour l'organisation de réunions, formations, séminaires, expositions, vernissages, etc...



Les bureaux et espaces de vie des salariés

Cette zone a été livrée en février 2019.

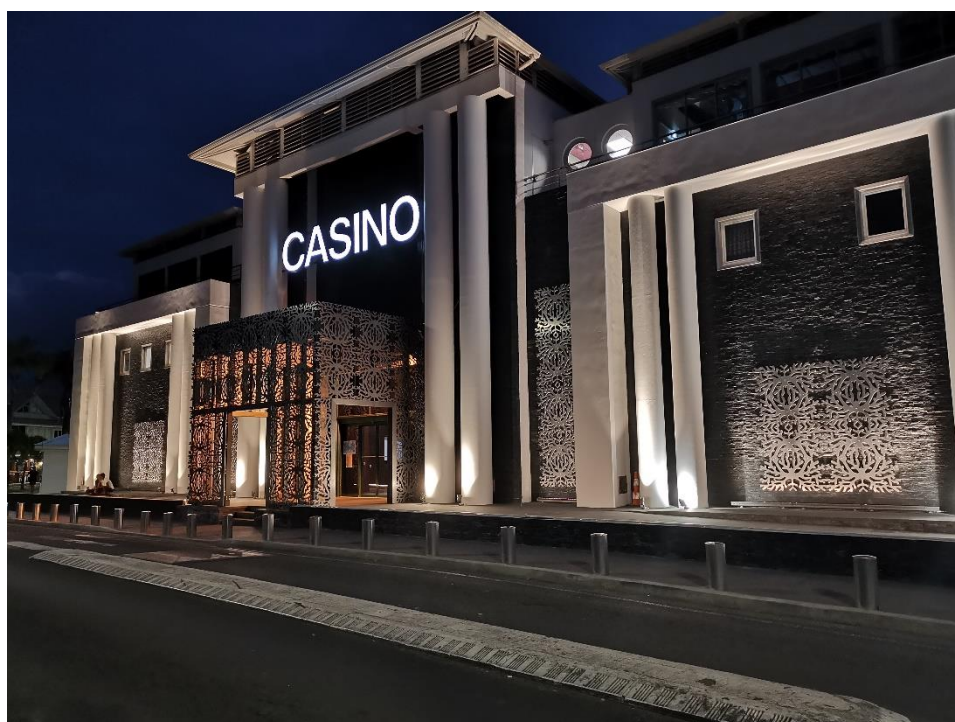
Un étage a été spécialement créé pour centraliser l'ensemble des bureaux.



La façade

Cette zone a été livrée en juin 2019

La façade a été entièrement retraitée. Elle est devenue l'élément le plus marquant du rajeunissement du Casino.



Les parkings et trottoirs

Cette zone a été livrée en Août 2019.

Les trois parkings ont été entièrement refaits et équipés de barrières pour réguler leur accès les jours de forte affluence. Les dispositifs d'éclairage ont été remplacés par des luminaires plus modernes. Tous les trottoirs aux abords du Casino ont été retraités en pavés autobloquants.







TRAVAUX A REALISER EN 2019/2020 :**La salle des jeux de table et la salle des machines à sous**

La livraison de ces espaces est prévue pour juin 2020.

La salle des jeux de table va être déplacée pour être repositionnée à côté de la salle des machines à sous. Le bar sera également déplacé pour s'installer entre ces deux salles.

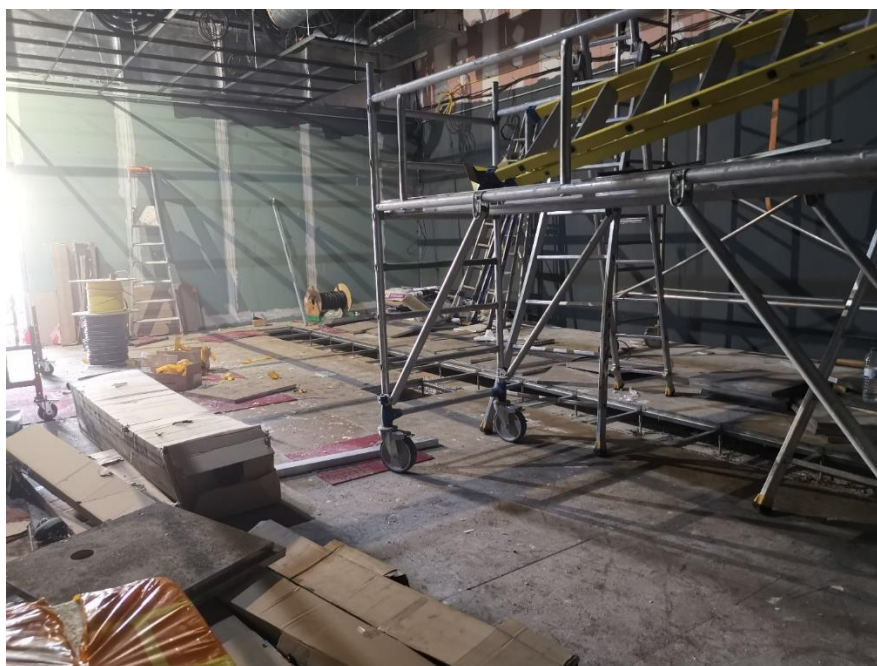
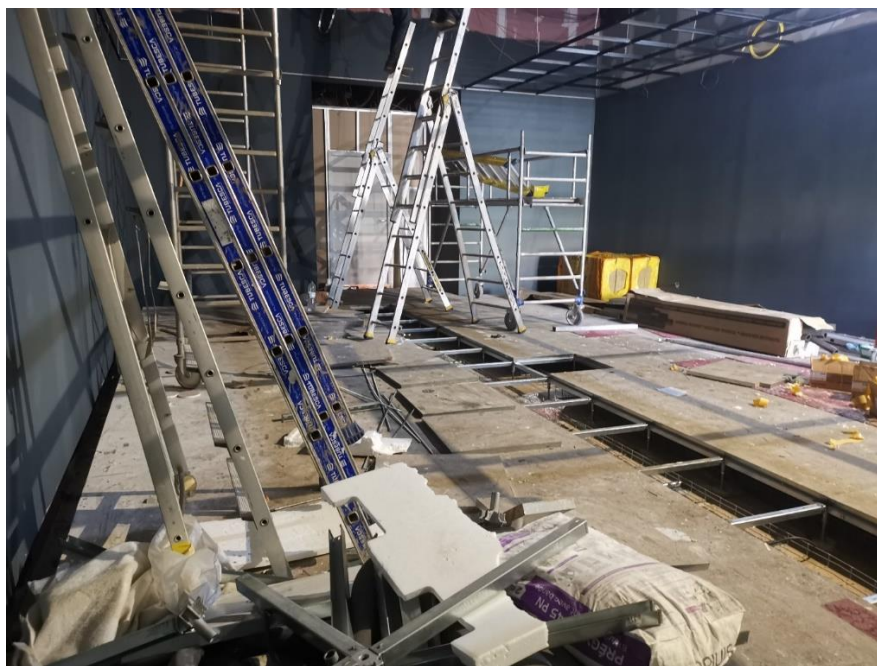




La salle des jeux de table électroniques

La livraison de cet espace est prévue pour août 2020.

Arrivés dans les Casinos français il y a une dizaine d'année, les jeux électroniques occupent une part de plus en plus importante de leur offre de divertissement. A ce titre le Casino de Gosier va se doter d'une toute nouvelle salle dédiée à cette activité. Cette dernière proposera 27 postes contre 11 actuellement et 2 jeux différents (le Black-Jack et la Roulette Anglaise) pour un seul aujourd'hui. Elle sera également équipée d'un mur d'écrans pour la retransmission d'évènements sportifs.



La salle polyvalente

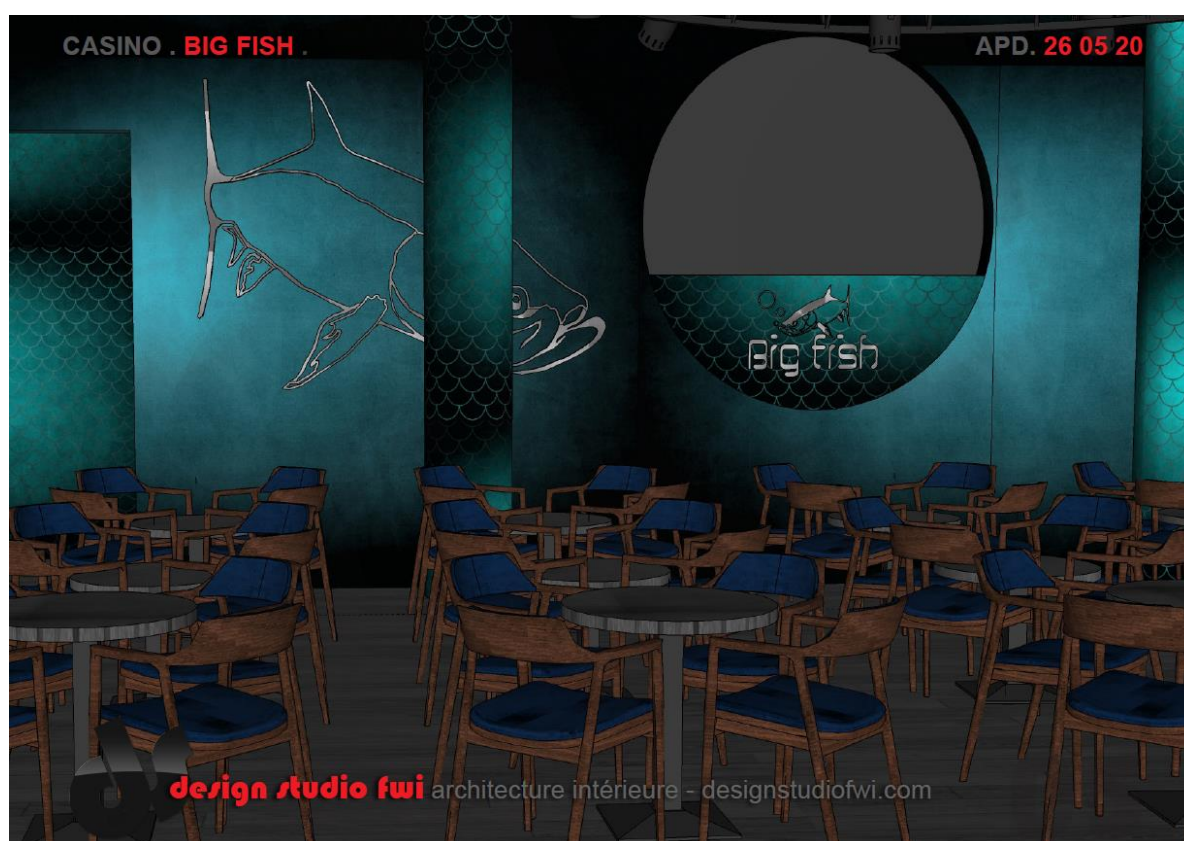
La livraison de cet espace est prévue pour novembre 2020.

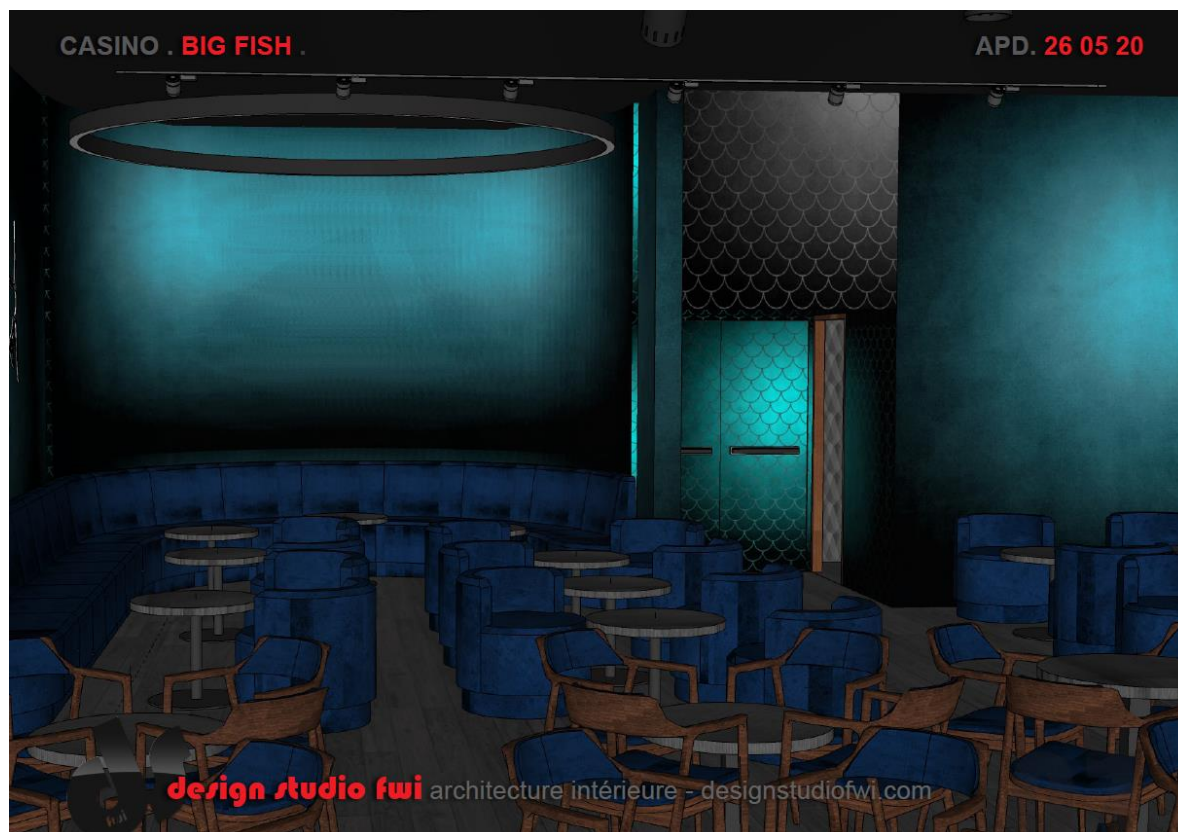
Le Big Fish est une salle polyvalente d'une capacité pouvant varier de 100 à 250 places en fonction de sa configuration.

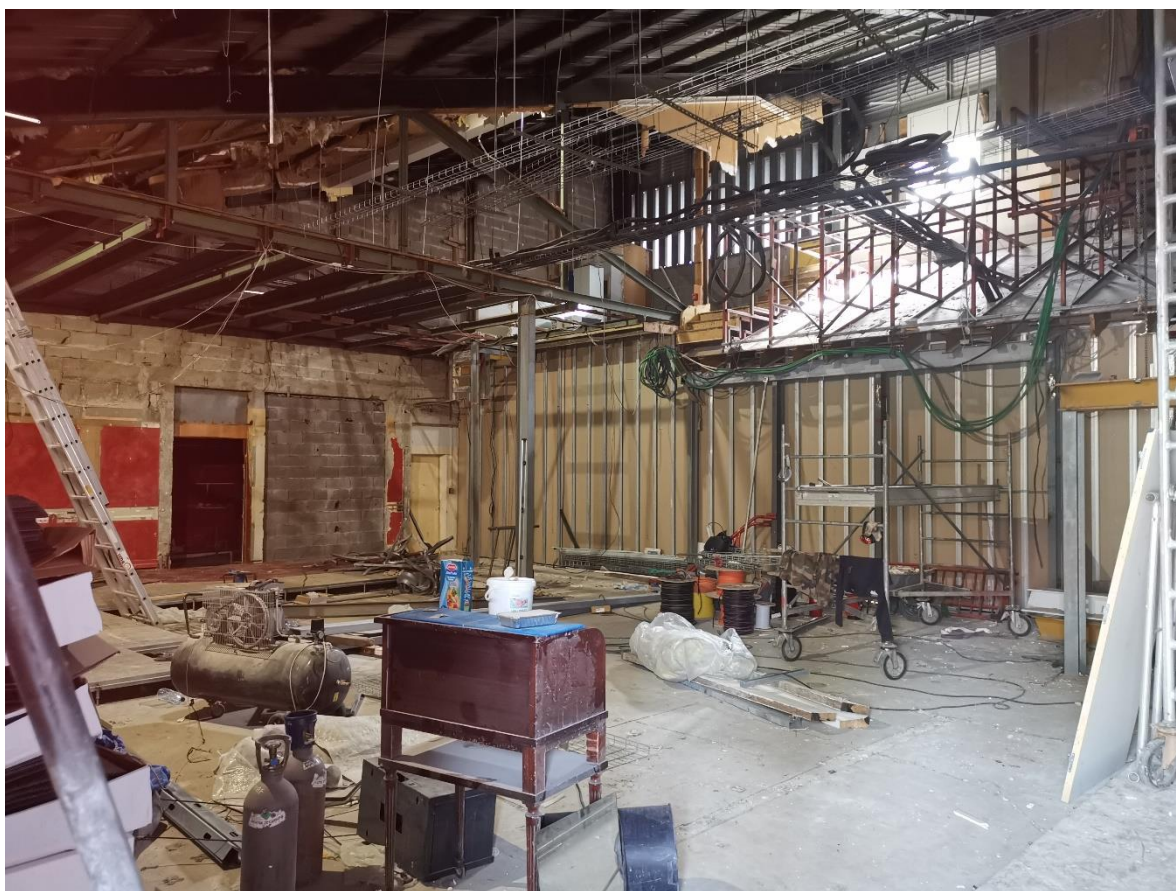
Equippée de matériels scénographiques de dernière génération, elle proposera une programmation artistique variée et de qualité (live, comique, illusionniste, théâtre, dancefloor, etc...) dans une ambiance très intimiste et chaleureuse.

Ses équipements et sa modularité permettront l'organisation des diverses opérations commerciales liées à notre activité (tombolas, tournois, cocktails, etc...).

Le Big Fis sera équipé d'un espace traiteur pour l'organisation de manifestations diverses et variées (mariage, anniversaire, comités d'entreprises, conférences, etc...). Un accès tout public est prévu.





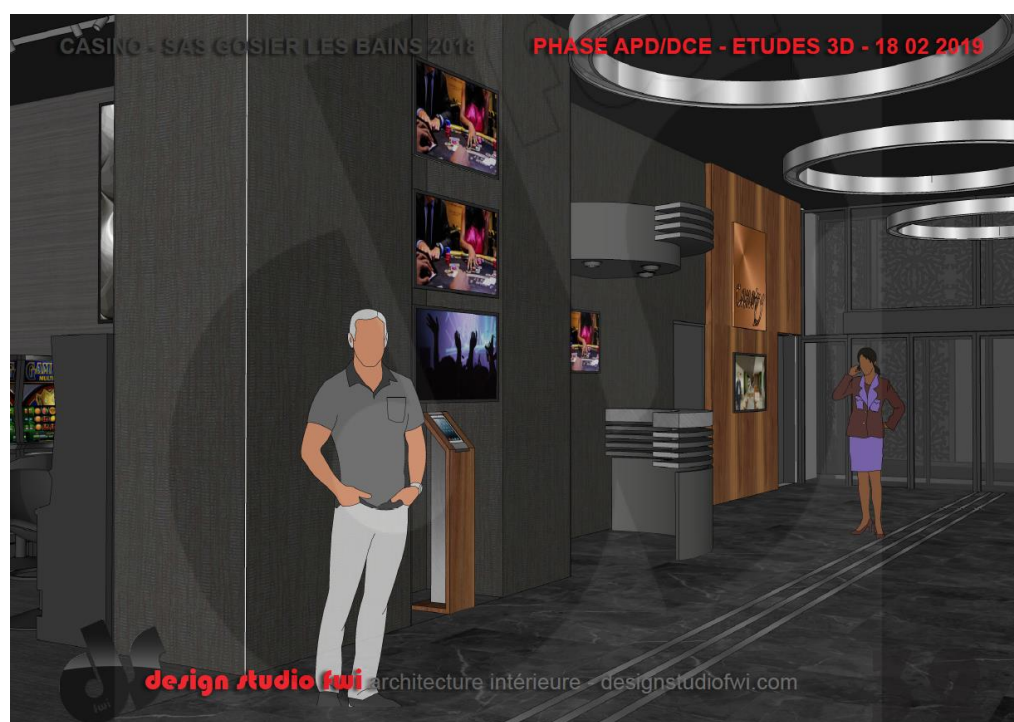




TRAVAUX A REALISER EN 2020/2021 :**Le hall d'accueil**

La livraison de cet espace est prévue pour décembre 2020.

L'espace hall d'accueil sera entièrement relooké afin de lui donner un aspect plus élégant et moderne.



Le Restaurant

La livraison de cet espace est prévue pour mars 2021.

Le Canopy est un Restaurant Lounge Bar de 120 places assises.

Il est doté d'une salle climatisée (65 places) et d'une terrasse (55 places).

Situé au 2^{ème} étage de l'établissement il s'étend sur une surface de 450 m² environ.

Ouvert tout public (2 accès intérieur et extérieur), le restaurant sera équipé d'un four à charbon (unique en Guadeloupe) pour proposer une gastronomie saine et moderne avec les saveurs authentiques de la cuisson à la braise. Dans son prolongement, le lounge bar installé sur le Rooftop, offrira une vue imprenable à 270° sur la pointe de la verdure.

Les espaces et le mobilier ont été traités de manière à favoriser l'intimité de la clientèle tout en lui offrant le confort d'une classe affaire. Le tout, dans une ambiance calme et reposante sur la thématique de la forêt (canopée).







La fin des travaux est prévue pour mars 2021.

b) Qualité des prestations offertes à la clientèle

Le Casino du Gosier exploite une salle de machines à sous, ouverte tous les jours de 10h à 3h en semaine et de 10h à 4h les vendredis et samedis et veilles de jours fériés. Le nombre de machines à sous exploitées est de 172 au cours de l'exercice 2018/2019.

Le parc des machines à sous se compose au 31 octobre 2019 de 130 machines Vidéo Rouleaux, de 30 machines Rouleaux et de 12 machines Vidéo Poker.
Les mises unitaires varient de 0.01 centimes d'euros à 2 €.

Le Casino du Gosier exploite une salle de Jeux Traditionnels, ouverte tous les jours de 21h à 3h en semaine et de 21h à 4h les vendredis et samedis et veilles de jours fériés.

Les jeux de table non électroniques proposés sont deux tables de Black Jack, une table d'Ultimate Poker, trois tables de Texas Hold'Em et deux tables de Roulette Américaine.

A partir du 3 mars 2019, le Casino du Gosier a été autorisé à substituer le jeu Roulette américaine par le jeu Roulette anglaise. L'offre de jeux a été modifiée afin d'exploiter 6 tables de jeux : deux tables de Black Jack, une table d'Ultimate Poker, deux tables de Texas Hold'Em et une table de Roulette Anglaise. Nous avons également mis en place 2 postes supplémentaires de Roulette Anglaise Electronique au cours de l'exercice 2018/2019, ce qui porte à 11 le nombre de postes exploités de Roulette Anglaise Electronique.

Jeux	2018/2019	2017/2018
Nombre d'entrées	261651	295 410
PBJ Jeux de Table Traditionnels	1 162 289,00	1 469 000,00
Evolution PBJ JT	-20,88%	+9.75 %
PBJ Jeux de Table Electronique	1 600 013,00	1 230 947,00
Evolution PBJ JTE	+29,98%	+41,22 %
PBJ Machines à Sous	23 281 318,00	26 218 911,00
Evolution PBJ MAS	-1,01%	+6,77 %

LES BARS DU CASINO

Le Casino du Gosier exploite deux bars situés, pour l'un au cœur de la salle de jeux traditionnels (ouvert à partir de 21h00) et l'autre, au cœur de la salle des machines à sous (ouvert dès 10h00).

Bar du Casino	2018/2019	2017/2018
BAR CA HT	256 629,00	239 675,00
Evolution CA	+7.07 %	+17.04 %

LE RESTAURANT L'ENTRACTE

Le Casino du Gosier exploite un restaurant panoramique l'ENTRACTE de 130 places.

Il est ouvert de 12h à 14h30 et de 19h à 22h30 du mardi au samedi.

Il propose à la clientèle différents menus BUFFET composés d'une offre d'entrées et de desserts à volonté et d'un plat chaud au choix (viandes ou poissons) à un tarif de 19 €. L'offre a évolué vers une restauration à la carte plus qualitative au cours du mois d'août.

Restaurant l'Entracte	2017/2018	2018/2019
Capacité	130	90
Nombre de couverts payants	27 132	18 391
Total CA (1)	658 578	342 257

LES SPECTACLES ET LES SOIREEES DE LA SAISON 2018 - 2019

Le Casino du Gosier organise des spectacles et soirées de variétés françaises et étrangères afin de mettre en valeur la culture créole. L'établissement a donc fait appel à des artistes intermittents du spectacle ainsi qu'à une société de production.

Au cours de la saison 2018-2019, notre programme artistique s'articule autour de concerts gratuits et payants, mettant en avant des artistes phares de la scène locale et antillaise.

Nous avons organisé 7 manifestations artistiques payantes au ROOF TOP, qui ont réuni 120 à 280 personnes. Nous avons pu offrir à notre public des concerts de qualité avec tarifs allant de 10 à 15 euros. La vente des tickets était disponible par de la billetterie sur place et via les plateformes en ligne BIZOUK et ALLMOL.

S'y sont représentés les artistes suivants :

- E.SY Kennenga
- Bamby
- Misié Sadik
- T Kimp Gee
- Orlane
- Soirée MEMORIES (J. DARBAUD-Y. HONORE-S. JEAN-CHARLES -D. BERNIER- H. SOUNDOURAYEN-Y.CABRION)
- L'artiste international magicien et mentaliste LARSENE

Aussi, 44 concerts gratuits ont été proposés à la clientèle pour la saison 2018/2019, animés exclusivement par des artistes guadeloupéens à savoir :

- Zouk & love
- Red zone
- Jsd
- Lnj
- Eyes
- Krystel'm
- Only love
- Finetekaz
- Wilive
- Ckans groove
- Zig zag
- Suav
- Paola
- Son de minuit
- Zouk & love
- Shuba & jade
- Actipik
- Alliance kreol
- Kriyolio
- Eklectyk
- Nandy

- Maroon awmoni
- Maj
- Kikora
- Zouk sweet
- Choub & me
- Twakat
- Krystal
- Frekans'm

Le Casino du Gosier a apporté sa contribution financière à l'organisation du concert de Rony THEOPHILE, en prenant à sa charge le cachet de l'artiste.

LES ANIMATIONS DE LA SAISON 2018 - 2019

Dans le but de dynamiser l'activité de l'établissement, le Casino du Gosier met en place des animations qui permettent de créer une interaction avec le public. De cette manière, l'expérience consommation ainsi que la relation client sont bien plus qualitatives.

Au cours de la saison 2018-2019, le Casino du Gosier a donc réalisé des évènements gratuits :

- 3 jeux : « Chandeleur & Epiphanie », et « Casino en folie », « Nuit du 7 ». Ces derniers consistent en la mise en place de mécaniques de jeu permettant aux joueurs de gagner plus facilement des lots.
- 2 tombolas : une d'une valeur de 5000€ se déroulant de mai à juin 2019, une autre s'étant déroulée de juillet à novembre 2019 permettant aux clients de gagner de nombreux lots d'une valeur totale de 3 000 € et une voiture d'une valeur de 12 000 €.
- 5 tournois machines à sous, afin de fidéliser la clientèle machine à sous, ayant pour finalité l'offre de lots aux participants.
- 2 lotos et 2 tournois de belote.
- A partir du 1^{er} novembre 2018, nous avons proposé à notre clientèle un nouveau programme de fidélité dénommé « WOULO ». Le client bénéficie d'une carte de fidélité lui permettant de cumuler des points en jouant et les transformer en de nombreux avantages et profiter d'offres exclusives. Gratuite et anonyme, la carte permet un accès facilité au casino.
- 2 « Big Big Bounty Poker », ces tournois s'adressant aux passionnés ou amateurs de poker, ont pour but de redynamiser ce jeu traditionnel nécessitant une mise minimum de 330 €.

LA PARTICIPATION A L'ANIMATION SPORTIVE ET CULTURELLE DE LA REGION

	Contribution propagande touristique	
30/11/2018	Contribution propagande touristique	2 125.80 €
31/12/2018	Contribution propagande touristique	2 587.03 €
31/01/2019	Contribution propagande touristique	2 250.82 €
28/02/2019	Contribution propagande touristique	1 969.83 €
31/03/2019	Contribution propagande touristique	2 465.24 €
30/04/2019	Contribution propagande touristique	2 126.50 €
31/05/2019	Contribution propagande touristique	2 137.72 €
30/06/2019	Contribution propagande touristique	2 066.04 €
31/07/2019	Contribution propagande touristique	1 974.60 €
31/08/2019	Contribution propagande touristique	2 066.12 €
30/09/2019	Contribution propagande touristique	2 127.00 €
31/10/2019	Contribution propagande touristique	2 146.57 €
	Total	26 043.27 €
	Contribution vie associative	0.00 €
24/11/2018	Contribution vie associative	2 000.00 €
30/11/2018	Contribution vie associative	2 125.80 €
31/12/2018	Contribution vie associative	2 587.03 €
31/01/2019	Contribution vie associative	2 250.82 €
28/02/2019	Contribution vie associative	1 969.83 €
31/03/2019	Contribution vie associative	2 465.24 €
30/04/2019	Contribution vie associative	2 126.50 €
31/05/2019	Contribution vie associative	2 137.72 €
30/06/2019	Contribution vie associative	2 066.04 €
31/07/2019	Contribution vie associative	1 974.60 €
31/08/2019	Contribution vie associative	2 066.12 €
30/09/2019	Contribution vie associative	2 127.00 €
31/10/2019	Contribution vie associative	2 146.57 €
	Total	28 043.27 €
	Contribution au développemt artistique	
31/10/2019	Contribution au développemt artistique	120 663.55 €
	Total	120 663.55 €

	Sponsoring et parrainages	
07/11/2018	NOVE	211.10 €
08/11/2018	PARENT VIGILANT	100.00 €
13/12/2018	FACTEUR BERTHELOT ALMANACH DU FACTE	50.00 €
20/12/2018	VAT ANTILLAIS	215.00 €
03/01/2019	SODIAL NOUY PERSONNEL	60.77 €
18/02/2019	ASSOCIATION JEUX SPORTS LOISIRS	600.00 €
12/04/2019	UNIK DANCER DONS	550.00 €
24/04/2019	MISS JEUNESSE FRANCE ET EUROPE	400.00 €
24/04/2019	CLUB AQUATIQUE DE SAINTE ANNE	300.00 €
20/05/2019	SAS L'USINE	2 558.82 €
24/05/2019	LES VOILES PAPILLON	1 000.00 €
06/06/2019	COMITE ENTRE CRREFOUR	638.97 €
23/06/2019	ASS SPORTIVE AUTOMOBILE GUADELOUPE	500.00 €
23/07/2019	ASS SPOT ET CUTURE GRANDE RAVINE	500.00 €
05/08/2019	ANTILLES MEDIA	1 511.86 €
09/08/2019	JET ADVENTURE WATERSPORT	2 737.07 €
12/08/2019	VAT ANTILLAIS	246.85 €
12/08/2019	VAT ANTILLAIS	239.00 €
16/08/2019	LA SA YE CIE	750.00 €
17/08/2019	MOLINIER MATTEW JEREMIE	500.00 €
19/08/2019	ATMOSPHERE	5 039.17 €
25/09/2019	ASSOCIATION PARENT ELEVE VIGILANT	200.00 €
01/10/2019	OUTRE MER DEVELOPPEMENT	750.00 €
	Total	19 658.61 €
Total 2018/2019		194 408.70 €
Total 2017/2018		105 515.40 €
Différence		84.25%

c) Analyse et exploitation des réclamations

Aucune réclamation n'a été reçue sur l'exercice 2018/2019.

d) Bilan de l'action digitale

La stratégie digitale du Casino de Gosier

Les principaux vecteurs de communication digitale sont : les réseaux sociaux, le site internet du casino et les newsletters. L'application mobile Cogit Games devant subir une mise à jour pour développer son attrait vis-à-vis des mobinautes.

Le casino de Gosier via ses différents moyens de communication digitale cherche à transmettre des messages ciblés et adaptés aux diverses audiences, cela étant profondément lié à sa capacité de proposition d'offres et de produits malgré les difficultés liées aux travaux de rénovation en cours.

1- Les réseaux sociaux : Facebook

A la fin de l'exercice 2017-2018, la communauté d'abonnés comptait près de 5.700 fans à suivre l'actualité de l'établissement, le nombre de fans a continué de progresser de façon régulière pour atteindre à la fin de l'exercice 2018-2019 plus de 8.300 personnes. Ceci est le résultat conjugué d'un travail de publications variées et planifiées mais surtout d'une qualité de posts répondant aux centres d'intérêts des socionauts.

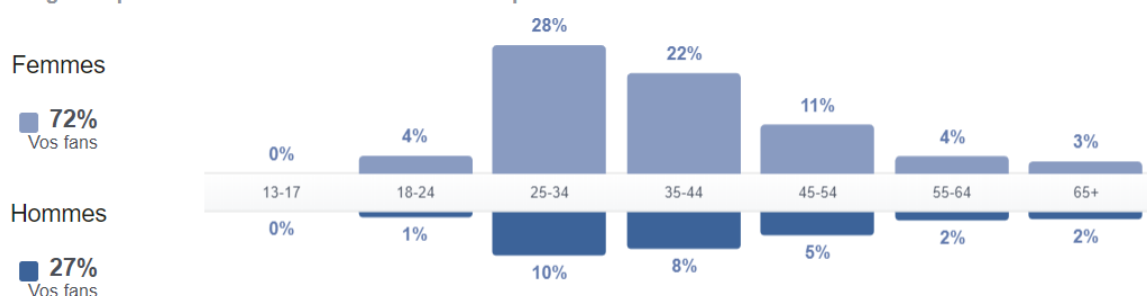
Cette progression de l'audience de la page Facebook @CasinoGosier (+45%) atteste que l'objectif d'en faire une « vitrine » des animations du casino est en passe d'être atteint.

Évolution de la communauté Facebook (novembre 2018-octobre 2019)



Constitution de la communauté Facebook

Le nombre de personnes qui ont vu une de vos publications au moins une fois, regroupé par âge et genre. Les données démographiques agrégées sont basées sur un certain nombre de facteurs tels que les informations liées à l'âge et au genre que fournissent les utilisateurs sur leur profil Facebook. Cette valeur est une estimation.



Majoritairement les abonnés de la page Facebook @CasinoGosier sont des abonnées (72% de femmes) et des personnes qui se situent entre 25 et 54 ans (84%). A noter, la part des 18-24 ans dans le nombre de personnes suivant les publications du casino est en baisse (passant de 8 à 5%) au profit de la classe d'âge 55 et + (passant de 8 à 11%).

La mise en place de la stratégie de communication dans le cadre d'une formation du GROUPE COGIT se fait progressivement (ligne éditoriale, planning rédactionnel, tableau de suivi des performances des publications) et permettra de développer davantage l'audience et la variété des publics (notamment les 18-25 ans) avec la mise à disposition des nouvelles offres de divertissement dès la livraison complète du nouveau casino du Gosier.

2- Le site web www.casinodugosier.com

Le site internet du casino du Gosier a été mis en ligne en 2013. L'ergonomie et les fonctionnalités évoluant très vite en communication digitale, le site internet bénéficiera également d'une refonte début 2020.

Son objectif principal est, en relais avec les réseaux sociaux, de développer la visibilité de l'établissement en augmentant sa présence en ligne et ainsi le flux de clientèle sur place. Le site internet est le support sur lequel se trouve la programmation des animations et l'offre complète de l'établissement (jeux, restauration, animations commerciales...)

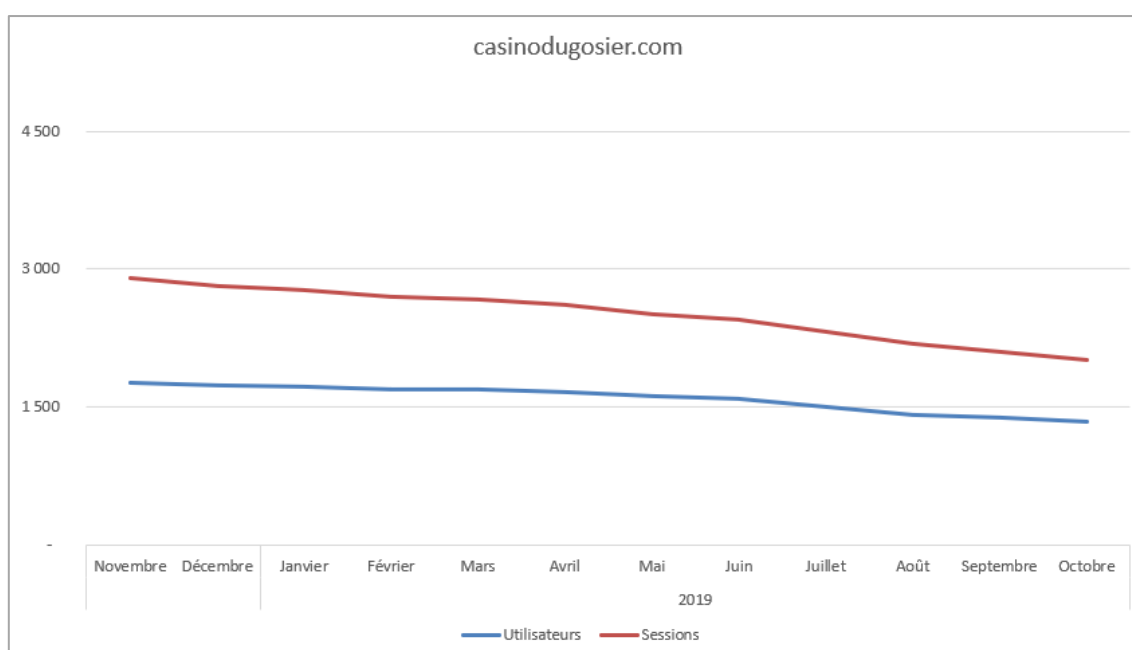
Force est de constater que sur l'exercice 2018-2019, les travaux de rénovation ont rendu complexe l'organisation d'un certain type d'animations au sein de l'établissement, mais aussi le développement de la restauration. Des offres et produits qui correspondent particulièrement à l'audience spécifique du www.casinodugosier.com (par exemple la tranche 55 et + représente 30% des internautes).

Aussi, le nombre d'internautes se rendant chaque mois sur le site du casino est en diminution (environ 1.350 personnes), lesquels effectuent beaucoup moins de sessions en raison des points évoqués précédemment.

Évolution de la fréquentation du site internet

En rouge : CM12 Sessions

En bleu : CM12 Utilisateurs



3- L'application Cogit Games

L'application Cogit Games téléchargeable via Apple Store et Play Store depuis 2014, est une déclinaison du site internet du casino reprenant les informations majeures de l'établissement : horaires, menus, actualités...

Une rubrique « Jouez et gagnez » permet de décliner les opérations marketing organisées en salle de jeux de type jeu-concours et de proposer aux clients la possibilité de gagner des bonus utilisables en salle pendant les périodes d'animation.

4- Les newsletters

L'envoi de newsletter d'information est fait de façon régulière. C'est une communication acceptée par le client (il a lui-même communiqué son adresse mail) qui permet de lui apporter de l'information de manière simple, d'être présent virtuellement et de façon régulière en dehors de nos murs.

La newsletter consolide la relation que nous construisons avec nos clients en lui adressant des messages adaptés en fonction des périphériques qu'il fréquente (restauration, jeux, bar...).



La formation du personnel dédié à l'utilisation de ces moyens de communication reste une priorité pour la croissance de la performance de ces supports et celle de l'entreprise. Fidéliser, accroître notre notoriété et conquérir de nouveaux segments de clientèle sont trois leviers actionnés via notre action digitale.

e) Inventaire des contrôles effectués et proposition d'amélioration des indicateurs de qualité de service

LE CONTRÔLE PERIODIQUE DE LA POLICE JUDICIAIRE

Le représentant de l'antenne Courses et Jeux de la police judiciaire Antilles/Guyane vient régulièrement effectuer des contrôles liés à l'application de la réglementation des jeux et à la surveillance des jeux.

Au cours de l'exercice 2018/2019, il est venu à 106 reprises.

LE CONTRÔLE DE LA DIRECTION CENTRALE DE LA POLICE JUDICIAIRE

Tous les 3 ou 4 ans, le service central des courses et jeux de Paris réalise un contrôle technique et réglementaire ; le dernier contrôle effectué a eu lieu du 01 au 05 avril 2019.

Ce contrôle a porté sur les exercices 2016/2017 et 2017/2018 et les éléments suivants ont été examinés : les machines à sous, la vidéo surveillance, l'autorisation de jeux et le ratio tables ouvertes/machines à sous, les caisses des jeux, le coffre, le personnel des jeux, les prélèvements, la lutte contre le blanchiment, et la lutte contre l'abus de jeu.

LE CONTRÔLE DE LA COMPTABILITE

La société MG AUDIT réalise chaque année, dans le cadre de sa mission de commissariat aux comptes, un contrôle de la comptabilité et de la fiscalité.

Cette société certifie sans réserve les comptes du Casino du Gosier.

LE CONTRÔLE TECHNIQUE DES INSTALLATIONS

Chaque année, le Casino de Gosier fait procéder par des intervenants extérieurs à un contrôle technique de ses installations électriques et gaz, de son système de sécurité incendie et d'alarme, des ascenseurs, des hottes de cuisine et du désenfumage.

A chaque contrôle il est établi un rapport faisant état des éventuelles modifications ou réparations à effectuer pour maintenir les installations en conformité avec la réglementation en vigueur.

LE CONTRÔLE DE L'HYGIENE ALIMENTAIRE

La SA MAP, accréditée par le COFRAC (accréditation n°1-1160 selon la norme NF EN ISO/CEI 17025) met à notre service un laboratoire d'analyses et ses compétences en matière de conseil en qualité et sécurité alimentaires, ainsi qu'en environnement.

Le Casino du Gosier fait procéder chaque mois à des analyses microbiologiques alimentaires et physico-chimiques des eaux, à la suite de quoi sont établis des rapports sur la conformité des prélèvements effectués.

LA COMMISSION COMMUNALE DE SECURITE

La Sous-commission de Sécurité Consultative de sécurité contre les risques d'incendie et de panique de sécurité s'est tenu le 16 mars 2017 dans notre établissement, le Casino du Gosier. A la suite de cette commission, un avis favorable a été accordé.

III.- compte rendu technique et financier **comportant les informations utiles relatives à** **l'exécution du service**

L'article R3131-4 du Code de la commande publique prévoit que le rapport annuel soit accompagné d'une annexe devant comprendre un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation.

- Compte-rendu technique.

Le compte-rendu technique comporte les documents et informations mentionnés dans l'annexe J.

Le compte-rendu technique comprend tout document ou information dont le Délégrant juge nécessaire d'avoir communication.

- Compte-rendu financier

Doit en outre être produit un compte-rendu financier comportant les documents et informations suivantes :

- Les tarifs pratiqués,
- le mode de détermination des tarifs,
- l'évolution des tarifs,
- les autres recettes d'exploitation.

Le délégataire expose dans son annexe C la trame de rapport annuel comportant les rubriques visées ci-avant.

a) Statistiques de fréquentation des diverses activités du Casino et évolution de celles-ci

Libellé	2018/2019	2017/2018	Ecart Valeur	Ecart %
Activité Jeux				
CA NET MAS	10 927 023.00 €	10 903 675.00 €	23 348.00 €	0.21%
CA NET Roulette Américaine	104 306.57 €	195 194.77 €	- 90 888.21 €	-46.56%
CA NET Roulette Anglaise	96 963.61 €	0.00 €	96 963.61 €	
CA NET Black Jack	343 852.39 €	534 343.44 €	- 190 491.05 €	-35.65%
CA NET Texas Hold'Em	40 922.83 €	99 678.98 €	- 58 756.15 €	-58.95%
CA NET Tournoi Poker	453.92 €	2 052.81 €	- 1 598.89 €	-77.89%
CA NET Ultimate Hold'em Poker	184 819.68 €	136 253.88 €	48 565.81 €	35.64%
CA NET Roulette Anglaise électronique	1 030 225.00 €	810 735.12 €	219 489.88 €	27.07%
CA Tournoi	2 571.00 €	10 719.00 €	- 8 148.00 €	-76.01%
TOTAL CA JEUX	12 731 138.00 €	12 692 653.00 €	38 485.00 €	0.30%
NOMBRE ENTREES SALLES DE JEUX	261 823	295 410	- 33 587	-11.37%
BAR	253 629.00 €	239 675.00 €	13 954.00 €	5.82%
SPECTACLE	13 649.00 €	56 477.00 €	- 42 828.00 €	-75.83%
TOTAL CA BAR	267 278.00 €	296 152.00 €	- 28 874.00 €	-9.75%
TOTAL CA RESTAURANT	342 257.00 €	602 100.59 €	- 259 843.59 €	-43.16%
TOTAL FNB	609 535.00 €	898 252.59 €	- 288 717.59 €	-32.14%
NOMBRE DE COUVERTS	18 391	27 132	- 8 741	-32.22%
PRODUITS DES ACTIVITES ANNEXES	21 870.00 €	14 919.00 €	6 951.00 €	46.59%

b) Nombre et qualification des personnels, et modifications éventuelles de l'organisation du service public

SERVICE	POSTE	H	F	31/10/18	31/10/19
	Directeur Adjoint	1		1	1
	Directeur des Machines à sous	1		1	1
	MCD	6	2	8	8
		8	2	10	10
J.T	Caissier		1	1	1
	Chef de partie		2	1	2
	Chef de table	1	5	6	6
	Croupier 1ère catégorie		2	2	2
	Croupier 2ème catégorie	4	5	9	9
	Croupier 3ème catégorie		1	1	1
	Croupier débutant		1	1	1
	Croupier Débutant EAV			0	0
	Sous-chef de table			1	0
	Total JT	5	17	22	22
MAS	Adjoint resp. de caisse coffre			0	0
	Adjoint resp. Technique	1		1	1
	Agent d'entretien			0	0
	Caissier	3	2	5	5
	Caissier changeur			0	0
	Caissier coffre		5	5	5
	Caissier jeux auxiliaire	1		1	1
	Caissier polyvalent coffre		2	2	2
	Contrôleur MAS			0	0
	Responsable de caisse coffre	1		1	1
	Responsable technique	1		1	1
	Technicien	3	1	4	4
	Total MAS	10	10	20	20
CAE/VDI	Contrôleur aux entrées	0	2	2	2
	Contrôleur chargé sécurité	4	0	4	5
	Adj. Responsable de sécurité	2	0	2	1
	Resp. Technique vidéo	1	0	1	1
	Responsable sécurité	1	0	1	1
	Total CAE	8	2	10	10

SERVICE	POSTE	H	F	31/10/18	31/10/19
RESTAURATION	1 ^{er} maître d'hôtel		1	1	1
	Aide économe	1		1	1
	Chef cuisinier	1		1	1
	Chef de partie	3	1	4	4
	Commis de cuisine			0	0
	Contrôleur de gestion		1	1	1
	Cuisinier demi-chef de partie			0	0
	Directeur Restauration	1		1	1
	Employé polyvalent CUI	1		1	1
	Employé polyvalent	1	1	1	2
	Plongeur		2	2	2
	Responsable Bar	1		1	1
	Second de cuisine	1		1	1
	Serveur/barman		8	9	8
	Serveur/barman EAV		0	0	0
	Total restauration	10	14	24	24
PRIVILEGE	Caissière hôtesse	0	1	1	1
	Chargé de clientèle			0	0
	Resp service accueil	1	0	1	1
	Total Privilège	1	1	3	2
ADMINISTRATION	Comptable	0	1	1	1
	Assistante de gestion	0	1	1	1
	Assistante de direction	0	1	1	1
	Resp. Comptable	0	1	1	1
	Agent informat. Maintenance	1	0	1	1
	Resp. Maintenance bât.	1	0	1	1
	Total administration	2	4	6	6
	TOTAL général	44	50	9	94

c) Prestations de maintenance effectuées

PRESTATION DE MAINTENANCE	31/10/2019	31/10/2018	N vs N-1	N vs N-1 en %
Entretien ascenseur	2 496 €	2 205 €	291 €	13.19%
Entretien climatisation	3 840 €	2 055 €	1 785 €	86.84%
Entretien espaces verts et voirie	4 644 €	7 200 €	- 2 556 €	-35.50%
Entretien matériel et mobilier Autre	7 156 €	9 654 €	- 2 498 €	-25.88%
Entretien matériel et mobilier F & B	12 222 €	18 476 €	- 6 254 €	-33.85%
Entretien matériel et mobilier MAS	29 014 €	42 709 €	- 13 695 €	-32.07%
Entretien matériels	749 €	4 229 €	- 3 479 €	-82.28%
Entretien matériels de sécurité	2 442 €	2 571 €	- 129 €	-5.01%
Entretien matériels énergie	11 897 €	5 236 €	6 662 €	127.24%
Maintenance ascenseur	6 693 €	6 318 €	375 €	5.93%
Maintenance climatisation	20 959 €	12 406 €	8 553 €	68.94%
Maintenance immobilier autres	8 436 €	8 559 €	- 123 €	-1.44%
Maintenance matériel et mobilier Autre	4 672 €	816 €	3 856 €	472.39%
Maintenance matériel et mobilier F & B	2 836 €	139 €	2 698 €	1944.76%
Maintenance matériel et mobilier MAS	48 148 €	50 448 €	- 2 300 €	-4.56%
Maintenance matériels de sécurité	5 939 €	6 087 €	- 148 €	-2.43%
Maintenance matériels informatiques	14 748 €	12 739 €	2 009 €	15.77%
Nettoyage des locaux	325 301 €	321 341 €	3 960 €	1.23%
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	512 192 €	513 188 €	- 996 €	-0.19%

d) Liste des contrats de sous-traitance

SOUS-TRAITANCES	31/10/2018	31/10/2019	N vs N-1	N vs N-1 en %
Artistique et animation	112 455.98 €	141 894.24	29 438.26 €	26.18%
Sécurité	130 128.73 €	110 542.24 €	-19 586.49 €	-15.05%
Nettoyage Locaux	321 340.98 €	325 300.59 €	3 959.61 €	1.23%
TOTAL SOUS-TRAITANCES	563 925.69 €	577 737.07 €	13 811.38 €	2.45%

e) Copie des attestations ou des polices d'assurances et justification du paiement des primes



ATTESTATION D'ASSURANCE

GROUPAMA ANTILLES GUYANE – sis au Bâtiment E Pôle Technologique de Kerlys BP 559 97200 Fort-de-France Cedex, certifie que l'assuré désigné ci-dessous est titulaire d'un **contrat d'assurance MULTIRISQUE ENTREPRISE**.

ASSURE : GROUPE COGIT

ADRESSE POSTALE : RUE DES ALIZES – BP 7133 – 97233 SCHOELCHER

CLIENT N° : C2205365

CONTRAT N° : C209349

RISQUE : SAS GOSIER LES BAINS

ADRESSE DU RISQUE : POINTE DE LA VERDURE 97190 GOSIER

ACTIVITE: EXPLOITATION DE CASINO

PERIODE : DU 01/11/2018 AU 01/11/2019

GARANTIES : DOMMAGES AUX BIENS

La présente attestation ne constitue qu'une présomption de garantie.
Elle ne peut engager la Compagnie en dehors des clauses et conditions du contrat d'assurance auquel elle se réfère.

Fait à BAIE-MAHAULT, le 11/12/2018

POUR GROUPAMA ANTILLES GUYANE

GROUPAMA AG
ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS
Imm. Les Tropiques Voie Verte - BP 2204
97196 BAIE-MAHAULT
Tél : 0800303330
Siren : 313 537 359

GROUPAMA GAN VIE
Société anonyme au capital de 1 371 100 605 euros (capital entièrement libéré)
CS Paris 340 427 616 – APE : 6511Z
Siège social : 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 rue Taitbout 75009 Paris

GROUPAMA ANTILLES-GUYANE
Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles
Pôle Technologique de Kerlys - Bâtiment E
Rue Saint-Christophe
BP 559 - 97242 Fort-de-France Cedex
Entreprise régie par le Code des Assurances et l'article 1235 du Code Rural.

GROUPAMA FI
0 800 303 330 Service d'appel gratuit



Groupama
ANTILLES-GUYANE

ATTESTATION D'ASSURANCE

**GROUPAMA ANTILLES GUYANE – sis au Bâtiment E Pôle Technologique de Kerlys
BP 559 97200 Fort-de-France Cedex**, certifie que l'assuré désigné ci-dessous est titulaire
d'un **contrat d'assurance RESPONSABILITE CIVILE ENTREPRISE**.

ASSURE : GROUPE COGIT

ADRESSE

POSTALE : RUE DES ALIZES – BP 7133- 97233 SCHOELCHER

CLIENT N° : C2205365

CONTRAT N° : C209348

RISQUE : SAS GOSIER LES BAINS

ACTIVITE:

- Exploitation de casinos, de restaurants, de bars, de pianos bar, cafés, théâtre, salles de cinéma, location de salons aux entreprises, expositions.
- Organisations de cocktails, réceptions, conférences, séminaires, mise à disposition de locaux et d'installations au vu du déroulement de ces types de manifestations.
- Propriétaires d'immeubles
- Bureaux

PERIODE : DU 01/11/2018 AU 31/10/2019

GARANTIES :

- Responsabilité Civile Exploitation
- Responsabilité Civile Après mise en circulation des produits
- Responsabilité Civile Atteintes à l'environnement

La présente attestation ne constitue qu'une présomption de garantie.
Elle ne peut engager la Compagnie en dehors des clauses et conditions du contrat d'assurance auquel elle se réfère.

Fait à BAIE-MAHAULT, le 11/12/2018

POUR GROUPAMA ANTILLES GUYANE

GROUPAMA AG
ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS
Imm. Les Tropiques Voie Verte - BP 2204
97196 BAIE-MAHAULT
Tél : 0800303330
Siren : 313 537 359

GROUPAMA GAN VIE
Société anonyme au capital de 1 371 100 605 euros (capital entièrement libéré)
CS Paris 340 427 616 – APE : 6511Z
Siège social : 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris
Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel
et de Résolution - 61 rue Taitbout 75009 Paris

GROUPAMA ANTILLES-GUYANE
Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles
Pôle Technologique de Kerlys - Bâtiment E
Rue Saint-Christophe
BP 559 - 97242 Fort-de-France Cedex
Entreprise régie par le Code des Assurances et l'article 1235 du Code Rural.

GROUPAMA FI
0 800 303 330 Service à votre disposition

*f) Information sur les tarifs pratiqués***LES JEUX TRADITIONNELS**

La Roulette Américaine : mise minimum de 2 € (exploitation du 01/11/2018 au 02/03/2019)

La Roulette Anglaise : mise minimum de 2 € (exploitation du 03/03/2019 au 31/10/2019)

Le Black Jack : mise minimum de 5 €

L'Ultimate Texas Hold'Em : mise minimum de 2 €

Le Texas Hold'Em Poker : mise minimum de 2 €

La Roulette Anglaise Electronique : mise minimum de 1 €

LES MACHINES A SOUS

114 Machines à sous avec une dénomination de 0.01€

22 Machines à sous avec une dénomination de 0.02€

2 Machines à sous avec une dénomination de 0.20€

8 Machines à sous avec une dénomination de 0.50€

21 Machines à sous avec une dénomination de 1.00€

5 Machines à sous avec une dénomination de 2.00€

LE BAR DU CASINO

La carte du bar du Casino est jointe.

BAR CASINO DU GOSIER POINTE DE LA VERDURE, GOSIER - GAUDELOUPE			
SOFT		EAUX	
Coca Cola - 33 cl	3.00€	Capes - 50 cl	2.00€
Coca Cola Zéro - 50 cl	4.00€	Perrier - 25 cl	3.00€
Coca Cola Verre - 33 cl	2.00€	Perrier - 100 cl	6.00€
Fanta Verre - 33 cl	2.00€	Matouba pétillante - 50 cl	2.00€
Red Bull - 25 cl	5.00€	CHAUD	
Tonic - 25 cl	4.00€	Café	2.00€
Ricqlès - 25 cl	4.00€	Grand Café	3.00€
Ordinaire - 33 cl	2.00€	Thé	3.00€
Jus de Fruits - 20 cl	2.00€		
Goyave, Orange, Passion, Tropical, Ananas			
SNACKING			
Sandwich			3.00€
Croque-monsieur			4.00€
Feuilleté Salé			3.00€
Pizza			3.00€
Quiche			3.00€
Beignet			2.00€
Carré aux Pommes			2.00€
Chausson aux Pommes			2.00€
Croissant			2.00€
Muffin			3.00€
Pain au Chocolat			2.00€
Pain au Raisin			2.00€
Palmier			2.00€
Religieuse			4.00€
Tartelette Poire-Amande			4.00€

BAR CASINO DU GOSIER POINTE DE LA VERDURE, GOSIER - GAUDELOUPE			
APÉRITIFS		COCKTAILS	
Baileys - 4 cl	6.00€	Cuba Libre - 25 cl	7.00€
Cointreau - 4cl	6.00€	Mojito - 22 cl	7.00€
Get 27 - 6cl	6.00€	Margarita - 10 cl	7.00€
Gin - 4 cl	6.00€	Gin Fizz - 24 cl	7.00€
J&B - 4 cl	6.00€	Pinacolada - 20 cl	6.00€
Chivas 12 ans - 4 cl	8.00€	Ti-Punch - 8 cl	3.00€
Martini - 8 cl	5.00€	Planteur - 20 cl	5.00€
Pastis 51 - 4 cl	5.00€	Punch Pinacolada - 20 cl	4.00€
Rhum Vieux - 8 cl	4.00€	Punch Coco - 20 cl	4.00€
Tequila - 4 cl	6.00€	Punch Maracuja - 20 cl	4.00€
Vodka Smirnoff - 4 cl	6.00€		
Acc. Alcool	1.00€		
BIERES			
Heineken - 25 cl			4.00€
Carib - 33 cl			4.00€
Desperados (Normal / Red) - 33 cl			4.00€
Kronenbourg Pression - 25 cl			3.00€
Malta - 33 cl			4.00€
CHAMPAGNES			
Coupe Nicolas Feuillatte - 10 cl			8.00€
Kir Royal - 10 cl			8.00€
Nicolas Feuillatte 75 cl			50.00€
Mercier Brut - 75 cl			68.00€
Moët & Chandon - 75 cl			80.00€

LE RESTAURANT DU CASINO

La carte du Restaurant du Casino est jointe.

RESTAURANT CASINO DU GOSIER POINTE DE LA VERDURE, GOSIER - GAUDELOUPE			
VINS BLANC			
VDP d'oc Chenet - 25 cl			5.00€
Muscadet Sèvre-et-Maine Ecarte d'or J.Sauvion - 37.5 cl			10.00€
Sauvignon Bellma - 75 cl			15.00€
VINS ROUGE			
VDP d'oc Chenet - 25 cl			5.00€
Cote Rhône AOC Celliers des Dauphins - 25 cl			5.00€
Cote du Rhône Georges Duboeuf - 37.5 cl			11.00€
Bordeaux Beau Mayne Dourthe - 37.5 cl			11.00€
Cote du Rhône Duboeuf - 75 cl			14.00€
Bordeaux Supérieur Reynier 2015 - 75cl			19.00€
Alsace Pinot Noir - 75cl			22.00€
VINS ROSE			
VDP d'oc Chenet - 25 cl			5.00€
Provence Domaine de Saint-Jean 2016 - 37.5 cl			11.00€
Côtes de Provence Domaine de Saint Jean 2016 - 75 cl			17.00€
Italie Bardolino 2016 - 75 cl			18.00€
SOFT			
Café	2.00€	EAUX	
Coca Cola - 33 cl	3.00€	Perrier - 25 cl	3.00€
Tonic - 25 cl	4.00€	Capes - 150 cl	3.00€
Ricqlès - 25 cl	4.00€	Capes - 50 cl	2.00€
Ordinaire - 33 cl	2.00€	Capes pétillante - 125 cl	3.00€
Jus de Fruits - 20 cl	2.00€	Perrier - 100 cl	6.00€
Goyave, Orange,		Matouba pétillante - 50 cl	2.00€
Passion, Tropical,			
Ananas			

RESTAURANT CASINO DU GOSIER POINTE DE LA VERDURE, GOSIER - GAUDELOUPE			
APÉRITIFS		COCKTAILS	
Baileys - 4 cl	6.00€	Ti-Punch - 8 cl	3.00€
Cointreau - 4cl	6.00€	Planteur - 20 cl	4.00€
Get 27 - 6cl	6.00€	Punch Pinacolada - 20 cl	4.00€
Gin - 4 cl	6.00€	Punch Coco - 20 cl	4.00€
J&B - 4 cl	6.00€	Punch Maracuja - 20 cl	4.00€
Chivas 12 ans - 4 cl	8.00€		
Martini - 8 cl	5.00€		
Pastis 51 - 4 cl	5.00€		
Rhum Vieux - 8 cl	4.00€		
Tequila - 4 cl	6.00€		
Vodka - 4 cl	6.00€		
Acc. Alcool	1.00€		
BIERES			
Heineken - 25 cl			4.00€
Caraïbe - 33 cl			4.00€
Desperados (Normal / Red) - 33 cl			4.00€
Malta - 25 cl			4.00€
CHAMPAGNES			
Coupe Nicolas Feuillatte - 10 cl			8.00€
Kir royal - 10 cl			8.00€
Nicolas Feuillatte 75 cl			50.00€
Mercier Brut - 75 cl			68.00€
Moët & Chandon - 75 cl			80.00€

g) Etat des dépenses consacrées à l'animation

CASINO DU GOSIER			
Répartition des dépenses nettes d'animation			
Type d'animation		2017 / 2018	2018 / 2019
ANIMATION INTERNE	Spectacles, concerts	117 106	177 805
	Animations dansantes (thés et diners dansants)	44 144	10 473
	expositions artistiques	2 896	0
	Animation jeux gratuits	65 254	53 237
	Autres (à préciser): offerts clientèle	245 489	115 496
Nombre de journées d'animation interne		112	150
ANIMATION EXTERNE	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	39 558	9 860
	Sponsoring (associations, club sportifs, grands évènements)	13 520	9 798
	Autres (à préciser)	0	0
ANIMATION AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES	Participation à la vie communale	26 219	26 043
	Participation à l'attractivité du territoire	0	120 663
	Participation à la vie associative de la comm	26 219	26 043
Total		580 406	549 568
Evolution % PBJ (1)		2.21%	2.11%
(1) Pourcentage d'évolution des dépenses d'animation rapportées au PE			
Recettes animation interne			
catégorie		2017/2018	2018/2019
spectacles		0	1340
concerts		56 411	13 770

h) Etat des données économiques de la Restauration

Restauration		
Restaurants	2017/2018	2018/2019
Capacité	130	90
Nombre de couverts payants	27 132	18 391
Total CA (1)	841 842	609 536
Evolution CA	-15.91%	-27.60%

i) Autres recettes d'exploitation

ACTIVITES ANNEXES	31/10/2019	31/10/2018	N vs N-1	N vs N-1 en %
TOURNOIS DE POKER	2 571.00 €	10 719.00 €	-8 148.00 €	-76%
LOYERS GAB	4 200.00 €	4 200.00 €	0.00 €	0%
BILLETERIE	15 099.00 €	0.00 €	15 099.00 €	100%
TOTAL	21 870.00 €	14 919.00 €	6 951.00 €	47%

Le présent rapport a été établi le : 10/08/2020

A : Gosier

En 2 exemplaires

P/o Le Président / Directeur Responsable



CASINO DU GOSIER
SARL GOSIER LES BAINS
CAPITAL 1 128 000 €
43, Pointe de la Verdure
- 97100 GOSIER
RCS : B 318 023 630

FIN DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE