

La **UNE**

Mercredi 26 mars 2025

Démarche qualité :



Un pas de plus vers des services adaptés à vos besoins !

La Ville du Gosier est résolument engagée dans **une démarche d'amélioration continue** pour vous offrir des services publics toujours plus performants et adaptés à vos besoins. Le **28 février** dernier, une étape clé a été franchie avec la **présentation du diagnostic relatif à la qualité des services**.

Ce travail d'évaluation, mené par un **cabinet spécialisé et réalisé avec la participation des équipes municipales**, vise à optimiser l'organisation et la qualité des services proposés aux citoyens.

Ayant identifié les points forts ainsi que les axes d'amélioration de nos services municipaux, il s'agit de s'inscrire dans une volonté affirmée de **modernisation et d'excellence**, avec un objectif clair : **mieux vous servir au quotidien**. Les résultats et les recommandations issues de ce diagnostic ont été partagés avec les agents municipaux concernés afin de mettre en place les actions qui permettront d'optimiser et adapter nos services à vos attentes.

Votre satisfaction reste au cœur de notre politique qualité. Restez informés des prochaines avancées et participez avec nous à cette dynamique d'amélioration continue !

