



COMMUNIQUE DE PRESSE DU 11/05/2019

Pour diffusion immédiate

Chers clients,

La mise en place des tours d'eau affecte votre vie quotidienne depuis maintenant plus d'un an.

Ces tours d'eau solidaires ont été mis en place en étroite collaboration entre le SIAEAG, Eau d'Excellence et RénoC, afin de compenser la baisse des volumes des unités de production ainsi que les pertes liées à la vétusté des réseaux d'eau potable.

L'objectif de ces délestages est d'assurer l'alimentation en eau potable de nos territoires, et plus particulièrement soulager les zones fortement impactées par des manques d'eau récurrents.

Malgré tous nos efforts, la distribution d'eau potable sur le territoire continue de se dégrader.

Dans ce contexte, les opérateurs d'eau potable sont contraints d'adapter régulièrement la fréquence des tours d'eau selon l'intensité de la sécheresse et de la ressource disponible.

Pour préserver le bon fonctionnement des ménages et des activités, le SIAEAG met tout en œuvre pour conserver une durée maximale de 12h par tour d'eau.

Des travaux de rénovation des unités de production et des réseaux de distribution d'eau potable compris dans le plan d'urgence d'actions prioritaires sont en cours.

Ces travaux sont destinés à augmenter le volume de production journalière des usines et réduire le nombre de fuites sur le réseau.

Le SIAEAG, pleinement conscient des difficultés que vous rencontrez, tient à réaffirmer son engagement et sa volonté de remplir sa mission de service public auprès de chacun de ses abonnés.

Pour toute information, vous pouvez contacter le service clientèle au **0590 59 59 59** (de 7h30 à 17h) ou par mail **contactclientele@siaeag.fr**

Contact :

SIAEAG (Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau et d'Assainissement de la Guadeloupe)

Route de Blanchard - Labrousse

97190 LE GOSIER

Tél : 0590 21 18 38 / 0590 59 59 59

Fax : 0590 21 18 39

Contact clientèle : contactclientele@siaeag.fr

Contact Presse : communication@siaeag.fr